



WIRTSCHAFTS
UNIVERSITÄT
WIEN VIENNA
UNIVERSITY OF
ECONOMICS
AND BUSINESS



WAS MACHT LEHRE "AUSGEZEICHNET"?

EINE ANALYSE VON STUDIERENDENKONZEPTIONEN ZU
DEN MERKMALEN UND HANDLUNGSPRAKTIKEN
EXZELLENTER LEHRENDER

Exzellenz?

Excellence is the gradual result
of always striving to do better.

Pat Riley



- Konzeptionen exzellenter Lehrender (Parpala/Lindblom-Ylänne 2007; Duarte 2013; Dunkin Precians 1992)
- Studierendenkonzeptionen: Parpala et al. 2011
 - 21 Kategorien
 - Disziplin spielt eine Rolle dabei, was Studierende für exzellente Lehre halten
- Greimel-Fuhrmann/Geyer 2003: Lehrer/innen im Sekundarschulbereich

- Preis für Exzellente Lehre 2016
- 3138 Studierendenbegründungen
- 84 437 Wörter

Erster Vorschlag

Bitte nennen Sie den Namen der ersten Lehrperson, die Sie für den Preis für Exzellente Lehre vorschlagen möchten und geben Sie ihn in der Form **Nachname Vorname** in das folgende Textfeld ein:

Nachname Vorname

Bitte begründen Sie kurz, warum Sie die/den Lehrende/n für den Preis für Exzellente Lehre vorschlagen möchten!

Begründung

Weiter

Woran machen Studierende Exzellenz in der Lehre fest?

Ihre amüsanten Anekdoten haben bestimmt schon so manchen Studierenden vor dem Einschlafen bewahrt.

... einer der kompetentesten Experten in diesem Bereich...

Ihre Kurse sind spannend und abwechslungsreich.

Ich würde behaupten, in keiner PI bis jetzt so viel gelernt zu haben, wie bei ihr.

... bemüht sich um jeden Studenten und Studentin und kennt in kürzester Zeit alle persönlich mit den Namen.

Er hat uns gelehrt logisch zu denken und nicht nur auswendig zu lernen!

... fördert offene Diskussion und Mitarbeit.

... sehr übersichtlicher Foliensatz ...

Seine Kurse sind gut strukturiert

Er beurteilt streng aber sehr fair und transparent.

Motivierteste, engagierteste kurz gesagt beste Lehrperson an der WU die ich je hatte.

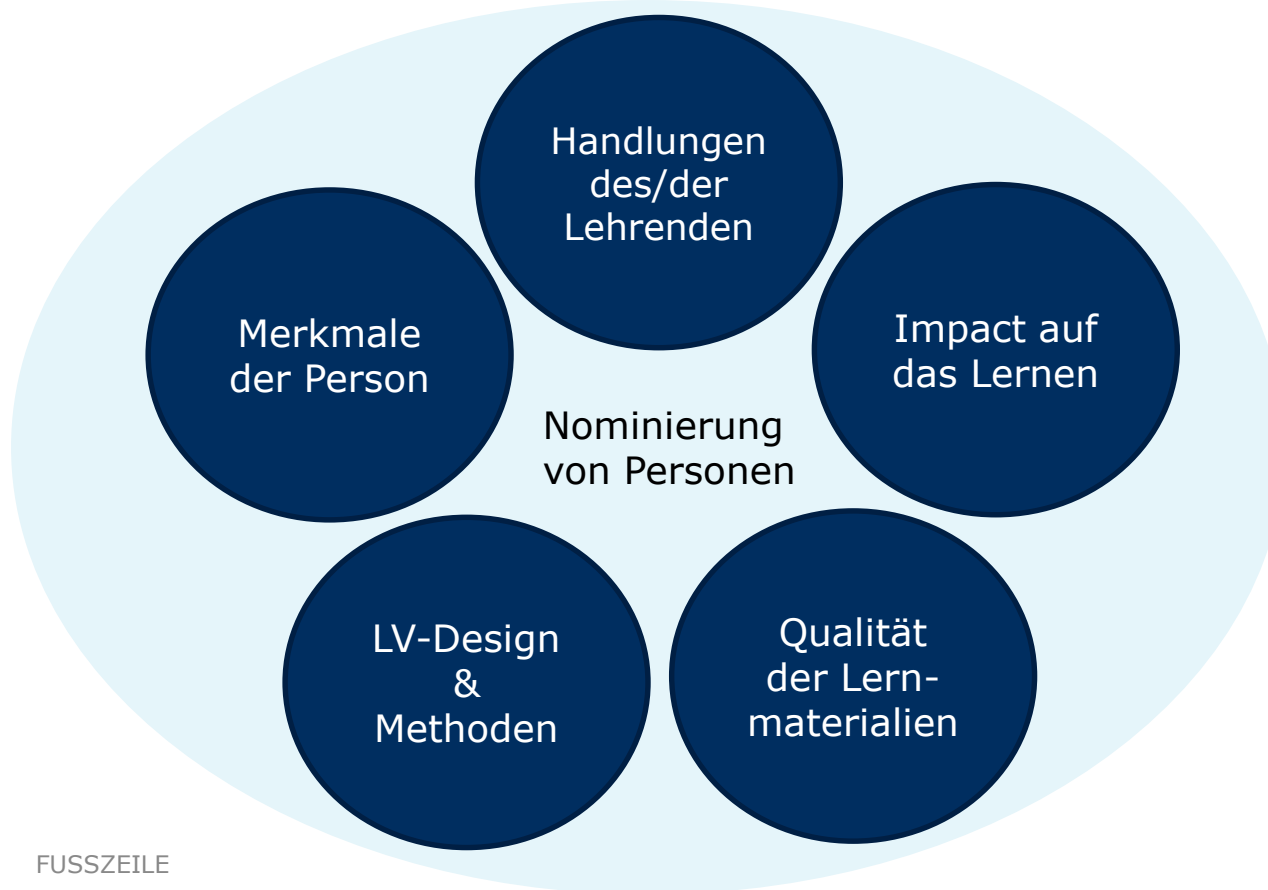
Induktiver
Zugang –
„bottom up
coding“

Automatisierte
lexikalische
Codierung

Kategorie-
bildung

Fünf Meta-
kategorien

Woran machen Studierende Exzellenz in der Lehre fest?



Merkmale der Person

Lehrende/r als
Entertainer

Humorvolle
Person

Bringt die
Studierenden
zum lachen

Lehrende/r als
Freund/in bzw.
Mentor/in

Nett und
freundlich

Geduldig

Hilfsbereit

Verständnisvoll

Kümmert sich
um Studierende

Lehrende/r als
Motivator/in

Motivierend

Begeistert

Lehrende/r als
Experte/Expertin

Experte im
Fachgebiet

Expertise und
Erfahrung in der
Lehre

Praxiserfahrung

Lehrende/r
brennt für das
Fach

Leidenschaft für
das Fach

Liebe zum Fach

Enthusiasmus
für das Fach

Handlungen der/des Lehrenden

Kann gut erklären

Erklärt klar und verständlich

Gibt Beispiele

Verbindet Theorie und Praxis

Beantwortet alle Fragen

Unterstützt das Lernen der Studierenden

Hilft den Studierenden zu verstehen

Hilft den Studierenden Erfolg zu haben

Service für Studierende

Kopien für alle Studierenden

Stellt Zusatzmaterial zur Verfügung

Schnelles Feedback auf Prüfungen

Schnelle Antworten auf Emails

Beurteilung und Feedback

Beurteilt fair und transparent

Gibt hilfreiches Feedback

Lernmaterialien / Impact / LV-Design & Methoden

Lernmaterialien

Qualität der
Lernmaterialien

Zusätzliche
Lernmaterialien

Abwechslungsreiche
Materialien

Sinnvoller Einsatz
der Materialien

Impact auf das Lernen

Nachhaltiges Lernen

Subjektiver
Lernerfolg

LV-Design und Methoden

Gut strukturierte
Kurse

Abwechslungsreicher
Unterricht

Fesselnder und
lebhafter Vortrag

Interaktives
Kursdesign

Wertschätzung der
Studierendenbeiträge

Schlüsse für die Praxis?

Gutes Feedback?

- **Anwendbar:** Konkrete Verbesserungsvorschläge
- **Verständlich:** Gewöhnung an die Fachterminologie vs. Verständlichkeit
- **Individuell**
- **Detailliert:** nicht zu abstrakt, vage oder kryptisch
- **Schnell**

Praxisbezug?

- **Praxiserfahrung des Lehrenden**
- **Alles, was Studierende selbst „tun“ – z.B. in Zusammenarbeit mit einem Unternehmen**
- **Fallstudien, Unternehmensbeispiele**

Lernmaterialien

- **Zusätzliche Lernmaterialien und Übungen**
- **Hochladen der Folien auf die Lernplattform**
- **Hochladen der Folien direkt nach der LV**
- **Feedback auf Aufgaben direkt auf der Lernplattform**

Service für Studierende

- **Ausdruck der Folien für die Studierenden**
- **Schnelle Antwort auf Emails**
- **Schnelle Beurteilung von Prüfungen**
- **Erreichbarkeit auch außerhalb der Sprechstunden**

Schlüsse für die Praxis?

Erklärungen

- „bis es jeder verstanden hat“
- Bezüge zum Vorwissen der Studierenden herstellen
- Querverbindungen herstellen
- Unterschiedliche Beispiele

Humor als Merkhilfe

- „Man merkt sich das, was er lehrt viel leichter, weil er es so charmant und kreativ in lustige Geschichten und Erzählungen verpackt.“
- „Gestaltet die LV mit zusätzlichen, privaten Anekdoten – besseres Merken garantiert“

Woran machen Studierende Exzellenz in der Lehre fest?

Ihre amüsanten Anekdoten haben bestimmt schon so manchen Studierenden vor dem Einschlafen bewahrt.

... einer der kompetentesten Experten in diesem Bereich...

Ihre Kurse sind spannend und abwechslungsreich.

Ich würde behaupten, in keiner PI bis jetzt so viel gelernt zu haben, wie bei ihr.

... bemüht sich um jeden Studenten und Studentin und kennt in kürzester Zeit alle persönlich mit den Namen.

Er hat uns gelehrt logisch zu denken und nicht nur auswendig zu lernen!

... fördert offene Diskussion und Mitarbeit.

... sehr übersichtlicher Foliensatz ...

Seine Kurse sind gut strukturiert

Er beurteilt streng aber sehr fair und transparent.

Motivierteste, engagierteste kurz gesagt beste Lehrperson an der WU die ich je hatte.



VIENNA UNIVERSITY OF
ECONOMICS AND BUSINESS

Johanna Warm
Vizerektorat für Lehre und Studierende
Welthandelsplatz 1, 1020 Vienna, Austria

T +43-1-313 36-5516
Johanna.warm@wu.ac.at