



DWG
2019

DENKWERKSTÄTTE GRAZ 2019

Folgen der Digitalisierung im Dienstleistungssektor

<https://denkwerkstaette.uni-graz.at>

Programm

Veranstaltungsteam

Johanna Muckenhuber
Josef Hödl
Martin Griesbacher

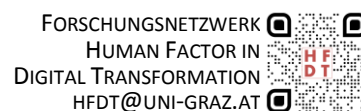
Veranstaltungsort

FH JOANNEUM Graz
Eggenberger Allee 11
8020 Graz, Österreich

In Kooperation mit:



Mit Unterstützung von:



Programm

Dienstag, 21. Mai

10:00 Registrierung

11:00 Begrüßung

Univ.-Prof. DI Dr. PETER PFEIFFER (Rektor und wissenschaftlicher Geschäftsführer der FH JOANNEUM)
Mag. KARL HEINZ SNOBE (Landesgeschäftsführer AMS Steiermark)
RENÉ STURM (Abt. Arbeitsmarktforschung und Berufsinformation, AMS Österreich)
Gemeinderat MICHAEL SCHUNKO (Stadt Graz, in Vertretung von BM Mag. Siegfried Nagl)

11:20 Eröffnung und einleitende Worte

Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ JOHANNA MUCKENHUBER (FH JOANNEUM)
Ing. JOSEF HÖDL (FH JOANNEUM)
Martin Griesbacher, MA (Universität Graz)

11:30 Keynote

Univ.-Prof. Dr. ENZO WEBER (Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung/IAB; Universität Regensburg):
Digitalisierung und Arbeitsmarkt: Wirkungen und Herausforderungen

12:45 Kaffeepause

13:00 Panel 1

Mag. PHILIPP SCHÖRPF (FORBA Wien), Mag.^a Dr.ⁱⁿ ANNIKA SCHÖNAUER (FORBA Wien),
Univ.-Prof. Dr. JÖRG FLECKER (FORBA Wien und Universität Wien):

Digitalisierungstrends im Dienstleistungsbereich

Dr.ⁱⁿ habil. URSULA HOLTGREWE, NELA ŠALAMON (Zentrum für Soziale Innovation, Wien):
Digitale Dienstleistungen und was europäische GewerkschafterInnen dazu berichten

Univ.-Prof. Dr. GÜNTHER LÖSCHNIGG (Universität Graz):

Digitalisierung als Herausforderung für das Arbeitsrecht

Kommentar: Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ KATHRIN OTREL-CASS (Universität Graz)

14:30 Mittagspause

15:30 Panel 2

Mag.^a Dr.^a NICOLE PALAN, Mag. ANDREAS SCHOBER (Universität Graz):

Automatisierung und Digitalisierung – Auswirkungen am steirischen Arbeitsmarkt

MMag. ERIC KIRSCHNER (Joanneum Research):

Der digitale Wandel der Wirtschafts- und Arbeitswelt in Südösterreich im Dienstleistungsbereich – empirische Befunde, Chancen und Herausforderungen

STELLA ZILIAN, M.A. (Econ.) (Universität Graz):

Digitale Kompetenzen der Beschäftigten in Österreich: wer ist gewappnet für das „race against the (smart) machine“?

Kommentar: Univ.-Prof. Priv.-Doz. Dr. STEFAN THALMANN (Universität Graz)

17:00 Kaffeepause

17:15 Panel 3

Mag.^a JULIA BOCK-SCHAPPELWEIN (Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung/WIFO, Wien):

Digitalisierung von Arbeitsaufgaben in der Steiermark im österreichischen Vergleich – Empfehlungen für Wirtschaft und Unternehmen

Univ.-Prof. Dr. RICHARD STURN (Universität Graz):

Digitalisierung und die Zukunft der Arbeit: Trends, Akteure und Herausforderungen

Kommentar: Univ.-Prof. Dr. MANFRED FÜLLSACK (Universität Graz)

- 18:15 Podiumsdiskussion **Arbeits- und Wirtschaftspolitik im Zeitalter der Digitalisierung**
mit Univ.-Prof. Dr. ENZO WEBER (Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung/IAB; Universität Regensburg)
MMag.^a IRENE MANDL (Eurofound, Irland)
Mag. KARL SCHNEEBERGER (Arbeiterkammer Steiermark)
Mag. Dr. EWALD VERHOUNIG (Wirtschaftskammer Steiermark)
Moderation: MARTIN GRIESBACHER, MA (Universität Graz)
- 19:15 Buffet und geselliger Ausklang

Mittwoch, 22. Mai

- 09:00 Keynote
Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ BETTINA KUBICEK (Universität Graz):
Warum wir Robotern (nicht) vertrauen
- 10:15 Kaffeepause
- 10:30 Panel 4
Mag.^a Dr.ⁱⁿ SABINE KLINGER, Mag.^a Dr.ⁱⁿ ANDREA MAYR (Universität Graz):
Individuelle und organisationale Strategien im Umgang mit Digitalisierungsprozessen in der Sozialen Arbeit
FH-Prof. Mag. Dr. RAINER LOIDL (FH JOANNEUM):
Smarte Immobilienarbeitswelt? – Über BIM, VAR, 3DP und die Digitalisierung in der Immobilienwirtschaft
Univ.-Prof. Dr. JÖRN KLEINERT (Universität Graz):
Chancen auf den Arbeitsmärkten in der Südsteiermark und im Nordosten Sloweniens: Eine Toolbox für Tele-Arbeit und Kooperation
Kommentar: Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ ANKE STRÜVER (Universität Graz)
- 12:00 Mittagspause (Buffet)
- 13:00 Panel 5
Ao. Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ MARGARETA KREIMER, ERNST BRUDNA, B.A. (Econ.), TOBIAS EIBINGER, B.A. (Econ.) (Universität Graz):
Digitalisierung und Geschlecht am Beispiel hoch segregierter Arbeitsmarktbereiche
Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ JOHANNA MUCKENHUBER (FH JOANNEUM), Gerlinde Janschitz MA, BA, Thomas Klebel, BA, BA:
Neue Herausforderungen in der Pflege? Zur Bedeutung der Digitalisierung im Pflegebereich
Kommentar: Ao.Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ KARIN M. SCHMIDLECHNER-LIENHART (Universität Graz)
- 14:00 Panel 6
CHRISTIANE REISCHL, MA MSc (FH JOANNEUM):
INCLUDE: digitalisierung als Chance für inklusion und Diversität in neuen arbeitswelten
MMag.^a IRENE MANDL (Eurofound, Irland):
Aktuelle Digitalisierungstrends in Europa
Teil 1: Arbeitsbedingungen in unterschiedlichen Typen der Plattformarbeit
Teil 2: Game Changing Technologies im europäischen Dienstleistungssektor
Kommentar: MARTIN GRIESBACHER, MA (Universität Graz)
- 15:30 Ende der Denkwerkstätte Graz 2019

Verzeichnis der Vortragenden

- Julia **Bock-Schappelwein**, Mag.^a, Österreichisches Institut für Wirtschaftsforschung (WIFO).
- Ernst **Brudna**, B.A. (Econ.), Institut für Volkswirtschaftslehre an der Universität Graz.
- Tobias **Eibinger**, B.A. (Econ.), Institut für Volkswirtschaftslehre an der Universität Graz.
- Jörg **Flecker**, Univ. Prof. Dr., Institut für Soziologie an der Universität Wien.
- Manfred **Füllsack**, Univ.-Prof. Dr., Institut für Systemwissenschaften, Innovations- und Nachhaltigkeitsforschung an der Universität Graz.
- Martin **Griesbacher**, MA., wissenschaftlicher Mitarbeiter am Forschungsnetzwerk Human Factor in Digital Transformation an der Universität Graz.
- Josef **Hödl**, Ing., extern Lehrender für Soziologie und empirische Forschungsmethoden am Institut für Soziale Arbeit an der FH JOANNEUM Graz.
- Ursula **Holtgrewe**, Dr.ⁱⁿ habil., Bereichsleiterin „Arbeit & Chancengleichheit“ am Zentrum für Soziale Innovation, Wien.
- Gerlinde **Janschitz**, MA BA, Institut für Wirtschaftspädagogik an der Universität Graz.
- Eric **Kirschner**, MMag., Leiter der Forschungsgruppe Regionalökonomie und Strukturpolitik, JOANNEUM RESEARCH Forschungsgesellschaft mbH.
- Thomas **Klebel**, BA BA, Institut für Soziologie an der Universität Graz.
- Jörn **Kleinert**, Univ.-Prof. Dr., Institut für Volkswirtschaftslehre an der Universität Graz.
- Sabine **Klinger**, Mag.^a Dr.ⁱⁿ M.A., Universitätsassistentin/Post-doc, Institut für Erziehungs- und Bildungswissenschaft, Universität Graz
- Margareta **Kreimer**, Ao. Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ, Institut für Volkswirtschaftslehre an der Universität Graz.
- Bettina **Kubicek**, Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ, Leiterin des Arbeitsbereichs Arbeits- und Organisationspsychologie am Institut für Psychologie an der Universität Graz.
- Rainer **Loidl**, FH-Prof. Dr., Soziologe, Institut für Soziale Arbeit FH JOANNEUM Graz.
- Günther **Löschnigg**, Univ.-Prof. Dr., Leiter des Instituts für Arbeits- und Sozialrecht an der Universität Graz.
- Irene **Mandl**, MMag.^a, Abteilungsleitung Forschungsbereich „Beschäftigung“, Europäische Stiftung zur Verbesserung der Lebens- und Arbeitsbedingungen (Eurofound).
- Andrea **Mayr**, Mag.^a Dr.ⁱⁿ, Institut für Systemwissenschaften, Innovations- und Nachhaltigkeitsforschung der Karl-Franzens-Universität Graz.
- Johanna **Muckenhuber**, Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ, Institut für Soziale Arbeit an der FH JOANNEUM Graz.
- Kathrin **Otrel-Cass**, Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ, Institut für Pädagogische Professionalisierung, Universität Graz.
- Nicole **Palan**, Dr.ⁱⁿ, Graz Schumpeter Centre an der Universität Graz.
- Christiane **Reischl**, MA MSc, Institut für Soziale Arbeit an der FH JOANNEUM Graz.
- Nela **Šalamon**, Junior Researcher am Zentrum für Soziale Innovation, Wien.
- Karin M. **Schmidlechner-Lienhart**, Ao.Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ, Institut für Geschichte, Universität Graz.
- Karl **Schneeberger**, Mag., Leiter Betriebsbetreuung/Arbeitnehmerschutz, Arbeiterkammer Steiermark.
- Andreas **Schober**, Mag., Universitätsassistent am Institut für Systemwissenschaften, Innovations- und Nachhaltigkeitsforschung an der Universität Graz.
- Annika **Schönauer**, Mag.^a Dr.ⁱⁿ, Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt (FORBA), Wien.
- Philipp **Schörpf**, Mag., Forschungs- und Beratungsstelle Arbeitswelt (FORBA), Wien.
- Anke **Strüver**, Univ.-Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ, Institut für Geographie und Raumforschung an der Universität Graz.
- Richard **Sturn**, Univ.-Prof. Dr., Leiter des Instituts für Finanzwissenschaft und Öffentliche Wirtschaft sowie des Graz Schumpeter Centres, Universität Graz.
- Stefan **Thalmann**, Univ.-Prof. Priv.-Doz. Dr., Leiter des Business Analytics and Data Science-Center – Max Jung-Labor (BANDAS-Center), Universität Graz.
- Ewald **Verhounig**, Mag. Dr., Abteilungsleiter des Instituts für Wirtschafts- und Standortentwicklung, Wirtschaftskammer Steiermark.
- Enzo **Weber**, Univ.-Prof. Dr., Universität Regensburg sowie Forschungsbereichsleiter „Prognosen und gesamtwirtschaftliche Analysen“ am Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB).
- Stella **Zilian**, M.A.(Econ.), Graz Schumpeter Centre an der Universität Graz.
-