

Laufende Projekte

Christoph Bauer

Titel	Digi-T – Digital Literacy im steirischen Tourismus
Projektsumme	€ 65.146,68
Fördergeber	Land Steiermark
Projektbeschreibung	<p>Das Projekt Digi-T erforscht die zukünftigen Anforderungen an digitale Kompetenzen von Mitarbeiter_innen und Führungskräften im steirischen Tourismus. Durch umfassende Erhebungsmethoden wird das aktuelle touristische Bildungsangebot in der Steiermark, in Hinblick auf die Vermittlung von digitalen Kompetenzen untersucht. Dies betrifft nicht nur aktuelle sondern auch mögliche zukünftige Herausforderungen. Des Weiteren werden Gästee Erwartungen mit den vorhandenen digitalen Ressourcen in Tourismusbetrieben analysiert und verglichen. Das Konzept der Customer Journey ist dabei richtungsweisend. Das Projekt Digi-T fokussiert auf einen breiten inhaltlichen Aufbau, der ein ganzheitliches Bild der zu erwartenden digitalen Herausforderungen und Chancen für den steirischen Tourismus zeichnen soll. Handlungsempfehlungen werden abgeleitet und ein kompetenzorientierter Lehr- und Lernansatz dient zur weiteren Entwicklung der touristischen Aus- und Weiterbildung in der Steiermark.</p>
Laufzeit	2018 – 2021
Projektteam Uni Graz	Univ.-Prof. Dr. Rudolf Egger Prof. (FH) Mag. Dr. Birgit Phillips (Projektleitung) Dipl.-Ing. Christoph Bauer BSc. BA. MA. Marija Batljan BA.
Projektpartner	FH Joanneum Institut Gesundheits- und Tourismusmanagement
Schlagwörter	Digitalisierung; steirischer Tourismus; Thermen und Vulkanland; Digitalisierung in der Aus- und Weiterbildung; Customer Journey;
Weiterführende URL	