

Masterupgrade

Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

RECHT



**BLICK-
WINKEL
ERWEITERN**

weiter.bilden
weiter.entwickeln



Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

weiter.lernen Was als Konflikt gesehen wird und was nicht, hängt vom subjektiven Wahrnehmungsfilter ab. Der Schlüssel zur Problemlösung liegt oft in uns selbst, nur verlegen wir ihn manchmal. Um wieder am Steuer unseres Lebens Platz nehmen zu können, hilft oft professioneller Support von außen.

Dieses Masterupgrade richtet sich an AbsolventInnen der Mediationsausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz an der Karl-Franzens-Universität Graz, die ihr Kompetenzprofil um die Bereiche kooperative Steuerungsprozesse, organisationales Lernen und Konfliktmanagementsysteme erweitern wollen. Sie werden in Ihrer professionellen Rolle als MediatorIn, Führungskraft und BeraterIn weiter gefestigt und können Ihre erworbenen Skills auch im Bereich der interkulturellen Mediation und in der selbstständigen Organisation von Mediationsverfahren einsetzen.



DDr.ⁱⁿ
Karin Sonnleitner, M.A.
Universität Graz

**Wissenschaftliche
Leitung**

„Die Auseinandersetzung mit Konflikten und Problemstellungen ist zu jedem Zeitpunkt hilfreich, um zukunftsorientiert und produktiv zusammenzuarbeiten. Der erste Schritt ist die Konfliktanalyse, um zu erkennen, welche Herausforderungen konkret die Konfliktbeteiligten erleben. Dabei ist es wichtig, nicht nur der Sachebene Aufmerksamkeit zu schenken, sondern vor allem auch der emotionalen Beziehungsebene Zeit und Raum zu geben.“

weiter.kommen

Folgende Zulassungsvoraussetzungen sind zu erfüllen:

- Abschluss der Mediationsausbildung an der Universität Graz oder an einer anderen postsekundären Bildungseinrichtung
- sowie Abschluss eines fachspezifischen Bachelorstudiums
- oder eine gleichwertige Berufsausbildung
- oder eine gleichwertige Qualifikation mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung

Konflikte zielgerecht vermeiden und deeskalieren.

weiter.informieren



**2 Semester,
berufsbegleitend**



47 ECTS



Deutsch



Unterrichtszeiten:
geblockt (freitags nachmittags, samstags und sonntags ganztägig)



EUR 4.700,-



**Abschluss:
Master of Arts (MA)**



Universität Graz



Anmeldung auf
www.uniforlife.at



**Lebenslauf,
Motivationsschreiben
(2 Seiten) und Zeugnisse**
übermitteln



Aufnahmegespräch



Zulassung zum Lehrgang
durch die wissenschaftliche
Lehrgangsleitung

Modulinhalte

Bereits vorab zu absolvieren

Modul Grundlagen der Mediation

Modul Gesprächs- und Gruppenführung

Modul Die Rolle des Rechts

Modul Ökonomie

Modul Mediation in der Praxis

Interkulturalität und Pluralität

Ethik in Mediation, Führung und Beratung

Interkulturelle Interdependenzen

Rechtliche Formen der Konfliktledigung und
Alternative Dispute Resolution

Transformationales Führen und Change Management

Organisationsentwicklung und Change Management

Leadership

Implementierung von Konfliktmanagementsystemen
in Organisationen und Unternehmen

Fallarbeit unter supervisorischer Begleitung
in Vorbereitung auf die Masterarbeit

Masterseminar

Masterarbeit

Masterprüfung

Masterupgrade

Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

*UNI for LIFE arbeitet
mit ausgewählten
KooperationspartnerInnen,
die auf ihrem Gebiet
zukunftsweisendes
Wissen generieren*



UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH
Beethovenstraße 9, 8010 Graz, +43 316 380-1013,
office@uniforlife.at, www.uniforlife.at

Stand: Januar 2022 | Druck- und Satzfehler sowie inhaltliche Änderungen vorbehalten.
Design: taska.at | Icons: shutterstock.com/StockVector

**Wissenschaftliche
Leitung**
Prof.ⁱⁿ Dr.ⁱⁿ
Cristina Lenz
Universität Graz

**Wissenschaftliche
Leitung**
DDr.ⁱⁿ
Karin Sonnleitner, M.A.
Universität Graz