

**Masterupgrade**

# Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

RECHT



**BLICK-  
WINKEL  
ERWEITERN**

**weiter.bilden**  
**weiter.entwickeln**



# Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

**weiter.lernen** Was als Konflikt gesehen wird und was nicht, hängt vom subjektiven Wahrnehmungsfilter ab. Der Schlüssel zur Problemlösung liegt oft in uns selbst, nur verlegen wir ihn manchmal. Um wieder am Steuer unseres Lebens Platz nehmen zu können, hilft oft professioneller Support von außen.

Dieses Masterupgrade richtet sich an AbsolventInnen der Mediationsausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz an der Karl-Franzens-Universität Graz, die ihr Kompetenzprofil um die Bereiche kooperative Steuerungsprozesse, organisationales Lernen und Konfliktmanagementsysteme erweitern wollen. Sie werden in Ihrer professionellen Rolle als MediatorIn, Führungskraft und BeraterIn weiter gefestigt und können Ihre erworbenen Skills auch im Bereich der interkulturellen Mediation und in der selbstständigen Organisation von Mediationsverfahren einsetzen.



DDr.<sup>in</sup>  
**Karin Sonnleitner, M.A.**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche  
Leitung**

*„Die Auseinandersetzung mit Konflikten und Problemstellungen ist zu jedem Zeitpunkt hilfreich, um zukunftsorientiert und produktiv zusammenzuarbeiten. Der erste Schritt ist die Konfliktanalyse, um zu erkennen, welche Herausforderungen konkret die Konfliktbeteiligten erleben. Dabei ist es wichtig, nicht nur der Sachebene Aufmerksamkeit zu schenken, sondern vor allem auch der emotionalen Beziehungsebene Zeit und Raum zu geben.“*

## weiter.kommen

**Folgende Zulassungsvoraussetzungen sind zu erfüllen:**

- Abschluss der Mediationsausbildung an der Universität Graz oder an einer anderen postsekundären Bildungseinrichtung
- sowie Abschluss eines fachspezifischen Bachelorstudiums
- oder eine gleichwertige Berufsausbildung
- oder eine gleichwertige Qualifikation mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung

**Konflikte zielgerecht vermeiden und deeskalieren.**

## weiter.informieren



**2 Semester,  
berufsbegleitend**



**47 ECTS**



**Deutsch**



**Unterrichtszeiten:**  
geblockt (freitags nachmittags, samstags und sonntags ganztägig)



**EUR 4.700,-**



**Abschluss:  
Master of Arts (MA)**



**Universität Graz**



Anmeldung auf  
[www.uniforlife.at](http://www.uniforlife.at)



**Lebenslauf,  
Motivationsschreiben  
(2 Seiten) und Zeugnisse**  
übermitteln



**Aufnahmegespräch**



**Zulassung** zum Lehrgang  
durch die wissenschaftliche  
Lehrgangsleitung

## Modulinhalte

---

### **Bereits vorab zu absolvieren**

Modul Grundlagen der Mediation

Modul Gesprächs- und Gruppenführung

Modul Die Rolle des Rechts

Modul Ökonomie

Modul Mediation in der Praxis

---

### **Interkulturalität und Pluralität**

Ethik in Mediation, Führung und Beratung

Interkulturelle Interdependenzen

Rechtliche Formen der Konfliktledigung und  
Alternative Dispute Resolution

---

### **Transformationales Führen und Change Management**

Organisationsentwicklung und Change Management

Leadership

Implementierung von Konfliktmanagementsystemen  
in Organisationen und Unternehmen

Fallarbeit unter supervisorischer Begleitung  
in Vorbereitung auf die Masterarbeit

---

### **Masterseminar**

### **Masterarbeit**

### **Masterprüfung**

---

**Masterupgrade**

# Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

---

**UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH**  
Beethovenstraße 9, 8010 Graz, +43 316 380-1013,  
office@uniforlife.at, www.uniforlife.at

Stand: März 2021 | Druck- und Satzfehler sowie inhaltliche Änderungen vorbehalten.  
Design: taska.at | Icons: shutterstock.com/StockVector

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup>  
**Cristina Lenz**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
DDr.<sup>in</sup>  
**Karin Sonnleitner, M.A.**  
Universität Graz

---