

**Masterlehrgang**

# Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

RECHT

**WAS, WENN  
WER MIT  
WEM NICHT  
KANN?**

**weiter.bilden**  
**weiter.entwickeln**



# Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

**weiter.lernen** Kooperation, Konkurrenz, Konflikt, Kompromiss. Zwischenmenschliche Wirrwarrs sind keine Seltenheit und wollen möglichst rasch entknotet werden. Wie bei so vielen Dingen im Leben geht es bei Konflikten in erster Linie um Haltung, um Werte und um Analysen. Mediation ist gleichermaßen Werkzeug wie innere Einstellung.

Der Abschluss des Masterlehrgangs befähigt MitarbeiterInnen aus Organisations-, Fach- und Personalabteilungen, Führungskräfte sowie Angehörige beratender und freier Berufe mit Interesse am Thema, ein Konfliktmanagement(system) in Unternehmen aufzusetzen und in enger Kooperation mit dem jeweiligen Betrieb oder der jeweiligen Organisation eine nachhaltige Konfliktkultur zu erarbeiten. Darüber hinaus ermöglicht die Absolvierung des Masterlehrgangs die Eintragung in die vom Bundesministerium für Justiz herausgegebene Liste der MediatorInnen.



Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup>  
**Cristina Lenz**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche  
Leitung**

*„In einer immer schnelleren, globalen Welt hat die soziale Kompetenz eine eminente Bedeutung. Die Ausbildung schafft nicht nur die wesentliche Voraussetzung für die Eintragung als „Eingetragene/r Mediator/in“, sondern ist auch eine Persönlichkeitsentwicklung par excellence. Eigenes Konfliktverhalten verstehen lernen und optimieren ist ebenso wichtig wie die Professionalisierung in der Rolle des/der Mediators/in.“*

## weiter.kommen

### Folgende Zulassungsvoraussetzungen sind zu erfüllen:

- Abschluss eines fachspezifischen Bachelorstudiums
- oder eine gleichwertige Berufsausbildung
- oder eine gleichwertige Qualifikation mit mindestens dreijähriger Berufserfahrung

**Konflikte zielgerecht vermeiden und deeskalieren.**

## weiter.informieren



**4 Semester, berufs begleitend**



**90 ECTS**



**Deutsch**



**Unterrichtszeiten:**  
geblockt (freitags nachmittags, samstags und sonntags ganztägig)



**EUR 9.800,-**



**Abschluss:**  
Master of Arts (MA)



**Universität Graz**



Anmeldung auf  
[www.uniforlife.at](http://www.uniforlife.at)



**Lebenslauf, Motivationsschreiben (2 Seiten) und Zeugnisse** übermitteln



**Aufnahmegespräch**



**Zulassung** zum Lehrgang durch die wissenschaftliche Lehrgangsleitung

## Semesterinhalte

---

### Mediation Basic

Kommunikation: Theorie und Anwendung

Konfliktmanagement

Gesprächsführung

Die Sprache der Kooperation (GfK)

Einführung in das Recht

Grundzüge der BWL

Peergroup-Work

1

---

### Mediation Advanced

Mediation Professionell

Gruppendynamik

Gender and Diversity

Mediation und Recht

Mediation und Ökonomie

Fallarbeit (individuelle Betreuung)

Gruppensupervision zur Fallarbeit

Einzelsupervision zur Fallarbeit

2

---

### Ethik in Mediation, Führung und Beratung

Interkulturelle Interdependenzen

Rechtliche Formen der Konfliktvermeidung und  
Alternative Dispute Resolution (ADR)

Organisationsentwicklung und Change Management

Leadership

Implementierung von Konfliktmanagementsystemen  
in Organisationen und Unternehmen

Fallarbeit unter supervisorischer Begleitung  
in Vorbereitung auf die Masterarbeit

3

---

### Masterseminar: fachliche und wissenschaftliche Standards der Masterarbeit

Masterarbeit (individuelle Betreuung)

Masterprüfung

4

---

**Masterlehrgang**

# Mediation, Negotiation, Communication & Conflict Management

---

*UNI for LIFE arbeitet  
mit ausgewählten  
KooperationspartnerInnen,  
die auf ihrem Gebiet  
zukunftsweisendes  
Wissen generieren*



---

**UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH**  
Beethovenstraße 9, 8010 Graz, +43 316 380-1013,  
office@uniforlife.at, www.uniforlife.at

Stand: Januar 2022 | Druck- und Satzfehler sowie inhaltliche Änderungen vorbehalten.  
Design: taska.at | Icons: shutterstock.com/StockVector | Foto: Fürst-Fastré

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup>  
**Cristina Lenz**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
DDr.<sup>in</sup>  
**Karin Sonnleitner, M.A.**  
Universität Graz