

Quick Guide Videokonferenz

Voraussetzungen und Vorbereitung

Überprüfen Sie am besten ein paar Tage
vor der Videokonferenz, ob Sie die
technischen Voraussetzungen erfüllen.

Sollten Sie auf Probleme stoßen, haben Sie
noch genug Zeit, diese zu lösen.

Um an einer Videokonferenz teilnehmen zu können, sollten Sie auf folgende Punkte achten:

- ☑ **Stabile und schnelle Internetverbindung**
- ☑ **Deaktivieren Sie ggf. den Ad-Blocker (Add-On) im Browser**
Der Ad-Blocker kann den Mikrofon-/Kamerazugriff blockieren
- ☑ **Aktuellen Browser verwenden**
Aktualisieren Sie ggf. Ihren Standard-Browser, sollte dieser nicht mehr aktuell sein
- ☑ **Verwenden Sie einen empfohlene Browser**
Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari
- ☑ **Überprüfen Sie die benötigte Hardware ([Mikrofon](#)/[Webcam](#))***

Tipps für eine stabile Internetverbindung

- ☑ **Streaming-Dienste, Online Gaming**, etc. beeinträchtigen die Verbindung und benötigen viel Bandbreite
- ☑ **Nutzen mehrere Personen den Internetanschluss**, bitten Sie diese um Rücksichtnahme (Bandbreite wird von allen Teilnehmenden genutzt)
- ☑ **Schließen Sie alle geöffneten Programme** auf Ihrem Endgerät. Es sollte nur das Programm für die Videokonferenz aktiv sein.
- ☑ **Deaktivieren Sie das WLAN** auf allen nicht benötigten Geräten (zB Mobiltelefon, Tablet, etc.)
- ☑ Kamera deaktivieren

Integriertes oder externes Mikrofon?

Überprüfen Sie, ob Ihr privates Endgerät mit **einem integriertem Mikrofon** ausgestattet ist oder ob Sie ein **externes Mikrofon (Plug & Play)** benötigen.

Mikrofon einstellen/testen

- ☑ Kontrollieren Sie, ob der Mikrofonzugriff (auch für Apps) in den **Einstellungen » Datenschutz » App-Berechtigungen » Mikrofon aktiviert** ist [\(1\)](#)
- ☑ Um die Funktionalität Ihres Mikrofons zu testen, können Sie einen **Mikrofon-Test in den Sundeinstellungen** durchführen [\(2\)](#)

**Wir empfehlen die Verwendung eines
kabelgebundenen* Headsets mit integriertem Mikrofon!**

* Bei Bluetooth-Headsets kann es zu Problemen bei der Funkverbindung kommen durch Einfluss von abschirmende Elemente im Bauwerk, Haushaltsmaschinen, etc.)

Mikrofon- und Soundeinstellungen

Mikrofon (1)

Zugriff auf das Mikrofon auf diesem Gerät zulassen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Personen, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps über Mikrofonzugriff verfügen. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf das Mikrofon für Apps blockiert.

Der Mikrofonzugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihr Mikrofon zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf das Mikrofon zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf das Mikrofon nur für Apps blockiert. Windows wird nicht blockiert.

☒ Ein

Sound (2)

[Audiogeräte verwalten](#)

Eingabe

Eingabegerät auswählen

Mikrofonarray (Realtek(R) Audio) ▼

Einige Apps verwenden benutzerdefinierte Eingabeeinstellungen. Diese können in den erweiterten Soundeinstellungen angepasst werden.

[Geräteeigenschaften](#)

Mikrofon testen



Problembehandlung

[Audiogeräte verwalten](#)

Integrierte oder externe Webcam?

Überprüfen Sie, ob Ihr privates Endgerät mit **einer integrierten Webcam** ausgestattet ist oder ob Sie eine **externe Webcam (Plug & Play)** benötigen.

Kamera einstellen/testen

- ☑ Kontrollieren Sie, ob der Kamerazugriff (auch für Apps) in den **Einstellungen » Datenschutz » App-Berechtigungen » Kamera aktiviert** ist [\(1\)](#)
- ☑ Sie können die Funktionalität Ihrer Webcam überprüfen, indem Sie die **App „Kamera“ öffnen** [\(2\)](#)

Es gibt einige Webcam-Modelle die zusätzlich ein Mikrofon integriert haben!

Kameraeinstellungen

Kamera (1)

Zugriff auf die Kamera auf diesem Gerät zulassen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Benutzer, die dieses Gerät verwenden, über die Einstellungen auf dieser Seite auswählen, ob ihre Apps über Kamerazugriff verfügen. Wenn Sie den Zugriff verweigern, werden Windows und Apps nicht auf die Kamera zugreifen.

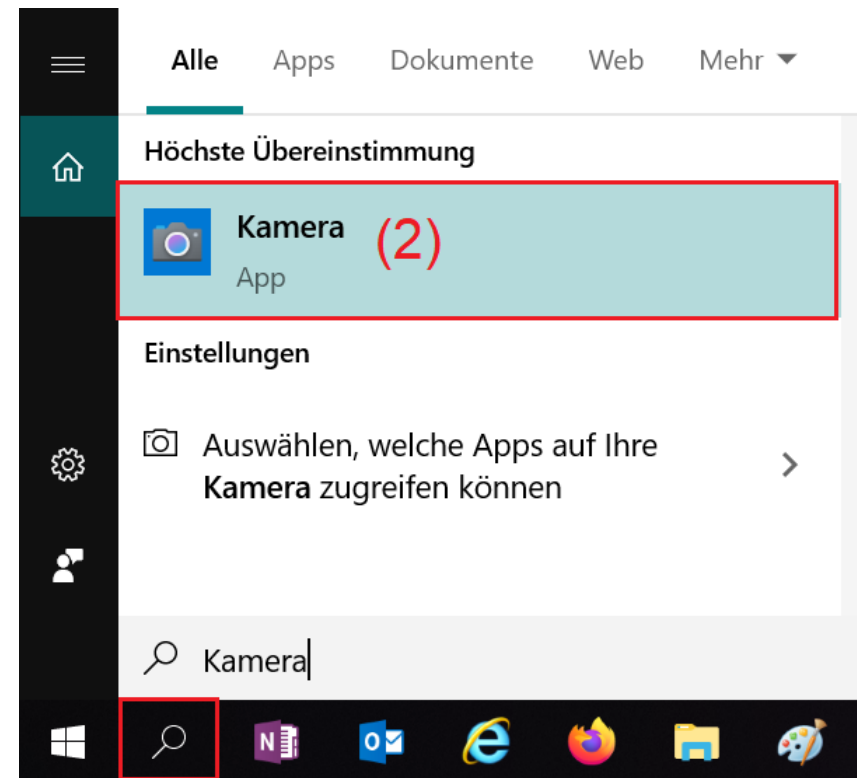
Der Kamerazugriff für dieses Gerät ist aktiviert.

Ändern

Zulassen, dass Apps auf Ihre Kamera zugreifen

Wenn Sie den Zugriff zulassen, können Sie mithilfe der Einstellungen auf dieser Seite auswählen, welche Apps auf die Kamera zugreifen können. Wenn Sie den Zugriff verweigern, wird der Zugriff auf Ihre Kamera für Apps blockiert. Windows wird nicht blockiert.

☒ Ein



Was Sie noch beachten sollten

Neben den technischen Voraussetzungen sollten Sie noch folgende Punkte beachten:

- ☑ Sorgen Sie für eine ruhige Umgebung und für ein gutes Lichtverhältnis
- ☑ Suchen Sie einen Platz mit einem geeigneten Hintergrund (z.B. eine weiße Wand)

Testen Sie vorab, ob Ihr Mikrofon/Webcam in der Online-Konferenz funktioniert.
Anbei finden Sie Links zu den jeweiligen Test-Meetings:

<https://test.bigbluebutton.org/>

<https://www.webex.com/de/test-meeting.html>

<https://meet.uni-graz.at/sfb.test2/PHP3N402>

Anleitungen

Skype for Business Web App

- ✓ Anleitung iOS x
- ✓ Anleitung Windows
- ✓ Anleitung MAC OS X

uniMEET (BigBlueButton)

- ✓ Anleitung

Cisco Webex

- ✓ Anleitung

SUPPORT

Wenn Sie technische Probleme mit Ihrem Mikrofon/Webcam haben oder Unterstützung benötigen, kontaktieren Sie bitte den Servicedesk:

☎ +43 (0)316 380 - 2240

✉ servicedesk@uni-graz.at

Mo – Fr: 8:00 – 16:00

Weitere **Informationen**
finden Sie hier:

