

Passwortänderung ohne Probleme

Anleitung für Studierende
Stand: Jänner 2021

Inhalt

Durchführen einer Passwort-Änderung in UNIGRAZonline	1
Kriterien für ein starkes Passwort	1
Accountsperre durch die Passwortänderung vermeiden	2
Vor der Passwort-Änderung	2
Nach der Passwort-Änderung	2

Durchführen einer Passwort-Änderung in UNIGRAZonline

! Durch die Synchronisation unserer Infrastruktur kommt es zu einer Zeitverzögerung, das heißt, die Passwortänderung wird nicht sofort in alle Systeme übernommen!

- 1 •Melden Sie sich in UNIGRAZonline an.
- 2 •Klicken Sie auf Ihre Visitenkarte.
- 3 •Unter *Dienste* finden Sie den Punkt *Kennwort ändern*.
- 4 •Nach Eingabe Ihres bisherigen Passwortes müssen Sie zweimal ein neues eingeben.

Kriterien für ein starkes Passwort

- mindestens 10 Zeichen
- möglichst Klein- Großbuchstaben Ziffern und Symbole verwenden
- darf nicht Ihren Vornamen, Familiennamen oder Benutzernamen enthalten
- Auch Teile von Vor- oder Familiennamen sollten nicht verwendet werden

Accountsperre durch die Passwortänderung vermeiden

Gelegentlich kommt es vor, dass nach einer Änderung des Passwortes eine Accountsperre auftritt.

- ! **Der häufigste Grund dafür ist, dass Sie ein (mobiles) Zweitgerät nutzen, an dem noch Ihr altes Passwort gespeichert ist** (z. B. Thunderbird, WLAN etc.).
- ! Aber auch an Ihrem PC kann noch das alte Passwort für ein automatisches Login gespeichert sein (z.B. ein verbundenes Netzlaufwerk).

Dieses Auto-Login sendet nun ständig das alte Passwort an unsere Server, was eine Accountsperre zur Folge hat (aus Sicherheitsgründen wird nach zu häufiger Eingabe eines falschen Passworts Ihr Account für eine bestimmte Zeit gesperrt).

Vor der Passwort-Änderung

Die folgende Liste soll Ihnen dabei helfen, bereits vor der Passwort-Änderung alle potentiellen Fehlerquellen zu beheben – natürlich kann es abhängig von Ihrer Konfiguration auch zusätzliche, hier nicht genannte, Speicherorte für Ihr Passwort geben.

- ✓ Deaktivieren Sie alle WLAN-Verbindungen zum Uni-Netz (inkl. Laptop, Smartphone, etc.).
- ✓ Trennen Sie alle Netzlaufwerk-Verbindungen (auch Webdav).
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen Passwort-Speichern in Browsern (z.B. Internet Explorer, Mozilla Firefox) und in anderen Programmen (z.B. E-Mail-Programm, Chat-Client).
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen Passwort-Stores (Programme zum Verwalten von Passwörtern).
 - Windows-Anmeldeinformationen
 - Keyring bei Ubuntu
 - Div. Spezial-Software zur Passwortverwaltung
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen Syncs (d.h. automatische Abgleichung von Daten), zum Beispiel zu Kalendern, E-Mail oder SharePoint bzw. deaktivieren Sie die Synchronisation vorübergehend (z.B. ActiveSync auf Smartphones).
- ✓ Löschen Sie das Passwort aus allen VPN- oder Router-Verbindungen.
- ✓ Trennen Sie alle Druckerverbindungen zu Multifunktionsgeräten der Uni Graz.

Nach der Passwort-Änderung

Warten Sie am besten die Synchronisation über Nacht ab und versuchen am nächsten Morgen, sich in Outlook Web Access (*email.uni-graz.at*) einzuloggen. So überprüfen Sie, ob die Passwort-Änderung funktioniert hat, ob das Passwort bereits ins Active-Directory synchronisiert worden ist, und ob Sie sich bei der Passwort-Änderung nicht vertippt haben.

Richten Sie anschließend die Verbindungen neu ein:

- ✓ Richten Sie die WLAN-Verbindung mit dem neuen Kennwort ein.
- ✓ Verbinden Sie sich zu den benötigten Netzlaufwerken mit Ihrem neuen Passwort.
- ✓ Ändern Sie das Passwort in Ihrem ActiveSync-Profil, bevor Sie die Synchronisation aktivieren.
- ✓ Geben Sie bei VPN- oder Router-Verbindungen Ihr neues Passwort ein.
- ✓ Stellen Sie eine neue Verbindung zu den benötigten Multifunktionsgeräten der Uni Graz her.