

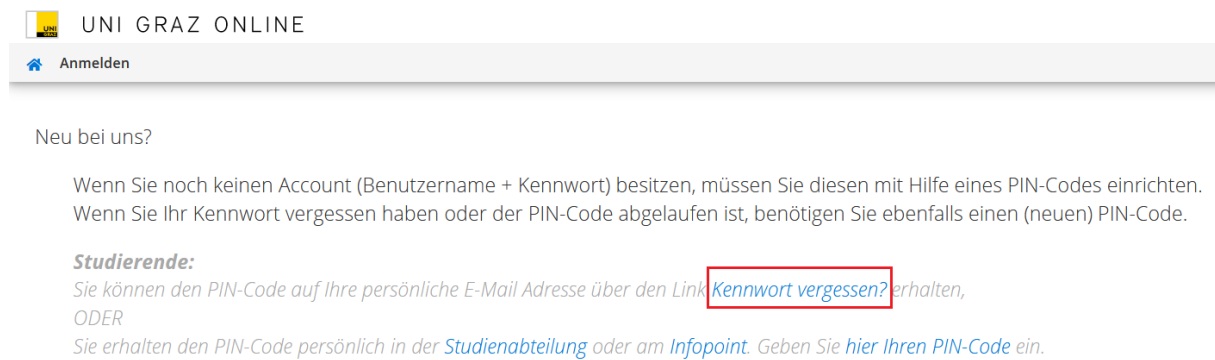
Rücksetzung des UNIGRAZonline-Passworts

[CC BY-NC 4.0](#) Uni Graz
Anleitung für Studierende
Stand: März 2021

Variante 1) Eigenständige Rücksetzung des Passworts über die „Kennwort vergessen?“ - Funktion

Die „Kennwort vergessen“ - Funktion finden Sie auf der UNIGRAZonline-Startseite. Um diese Funktion nutzen zu können, müssen Sie vorab eine **persönliche/temporäre E-Mail-Adresse im UNIGRAZonline hinterlegt haben!**

1. Öffnen Sie <https://online.uni-graz.at> und klicken Sie auf der Startseite auf „Kennwort vergessen“



UNI GRAZ ONLINE

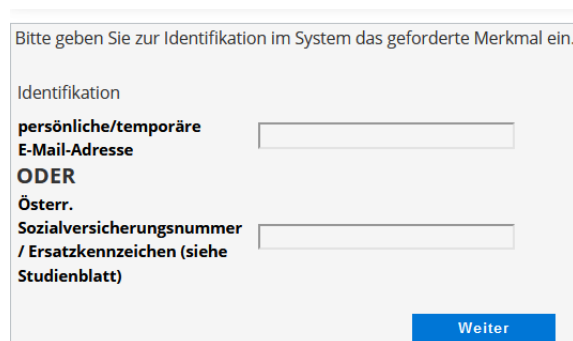
Anmelden

Neu bei uns?

Wenn Sie noch keinen Account (Benutzername + Kennwort) besitzen, müssen Sie diesen mit Hilfe eines PIN-Codes einrichten. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben oder der PIN-Code abgelaufen ist, benötigen Sie ebenfalls einen (neuen) PIN-Code.

Studierende:
Sie können den PIN-Code auf Ihre persönliche E-Mail Adresse über den Link [Kennwort vergessen?](#) erhalten,
ODER
Sie erhalten den PIN-Code persönlich in der [Studienabteilung](#) oder am [Infopoint](#). Geben Sie [hier Ihren PIN-Code](#) ein.

2. Tragen Sie nun entweder **Ihre persönliche/temporäre E-Mail-Adresse** ein ODER **Ihre Österr. Sozialversicherungsnummer bzw. Ersatzkennzeichen** (siehe Studienblatt). Anschließend klicken Sie auf **Weiter**.



Bitte geben Sie zur Identifikation im System das geforderte Merkmal ein.

Identifikation

persönliche/temporäre E-Mail-Adresse

ODER

Österr. Sozialversicherungsnummer / Ersatzkennzeichen (siehe Studienblatt)

Weiter

3. Danach wird der PIN-Code an Ihre **persönliche/temporäre E-Mail-Adresse** gesendet (das dauert ein paar Minuten). Bitte überprüfen Sie dazu Ihre E-Mails.
4. Ihren PIN-Code können Sie dann über die Funktion „**Geben Sie hier Ihren PIN-Code ein**“ einlösen. Sie finden die Funktion auf der **UNIGRAZonline-Startseite**.

Neu bei uns?

Wenn Sie noch keinen Account (Benutzername + Kennwort) besitzen, müssen Sie diesen mit Hilfe eines PIN-Codes einrichten. Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen haben oder der PIN-Code abgelaufen ist, benötigen Sie ebenfalls einen (neuen) PIN-Code.

Studierende:

Sie können den PIN-Code auf Ihre persönliche E-Mail-Adresse über den Link [Kennwort vergessen?](#) erhalten,

ODER

Sie erhalten den PIN-Code persönlich in der [Studienabteilung](#) oder am [Infopoint](#). Geben Sie [hier Ihren PIN-Code](#) ein.

5. Geben Sie nun den **PIN-Code** ein, Ihre **Matrikelnummer** und Ihr **Geburtsdatum** und klicken Sie anschließend auf *Speichern*.

Variante 2) Rücksetzung des Passworts persönlich über die uniIT oder Studienabteilung

Sollten Sie keine persönliche/temporäre E-Mail-Adresse hinterlegt oder keine österreichische Sozialversicherungsnummer haben, können Sie den PIN-Code entweder

- persönlich bei der uniIT (Infopoint RESOWI) oder
- persönlich bei der Studienabteilung (Universitätsplatz 3a, Ostseite der Universitätsbibliothek, im so genannten Domenig-Bau) abholen.

Die genauen Öffnungszeiten finden Sie unter folgenden Links:

- [Infopoint RESOWI](#)
- [Studienabteilung](#)

Bringen Sie bitte einen gültigen Lichtbildausweis mit.



Anmerkung: Nach dem Ändern Ihres Passworts, kann es einige Stunden dauern, bis alle Systeme (Webmail, Moodle, etc.) synchronisiert sind. Der Zugriff auf UNIGRAZonline funktioniert jedoch sofort nach der Änderung.

Kontakt für Rückfragen oder nähere Informationen

servicedesk@uni-graz.at,

DW: 2240
