

Outlook Web Access (Webmail) Anmeldeprobleme

Anleitung für Studierende
Stand: März 2020

Anmeldung – Probleme und Lösungen

Haben Sie Probleme bei der Anmeldung (Benutzername/Kennwort falsch) finden Sie hier eine Auflistung möglicher Lösungen:

- „Ich habe mein Passwort vergessen.“*
Sie benötigen einen neuen PIN-Code. Sie können diesen selbst ausstellen, wenn Sie im UNIGRAZonline eine private E-Mail-Adresse hinterlegt haben. Wenn nicht, müssen Sie mit einem Ausweis persönlich (Studienabteilung oder Infopoint) vorbeikommen (siehe Kontakt unten).
- „Der eingegebene Benutzername oder das Kennwort ist ungültig. Wiederholen Sie die Eingabe, und versuchen Sie es noch mal.“*
Typfehler, falsches Passwort, Passwort geändert (Sync-Zeit), Passwort abgelaufen
- „Ich weiß meinen Benutzernamen nicht.“*
Melden Sie sich mit Ihrer Uni Graz E-Mail-Adresse an (vorname.nachname@edu.uni-graz.at)
- „Was ist mein Webmail Passwort?“*
Das Passwort für Webmail ist dasselbe Passwort wie für UNIGRAZonline.
- „Ich habe mein Passwort geändert und kann mich noch immer nicht anmelden.“*
Bitte beachten Sie, dass Ihr neues Passwort synchronisiert werden muss. Dieser Vorgang kann bis zu 6h dauern.
- „Mein Passwort ist abgelaufen.“*
Sie benötigen einen neuen PIN-Code. Sie können diesen selbst ausstellen, wenn Sie im UNIGRAZonline eine private E-Mail-Adresse hinterlegt haben. Wenn nicht, müssen Sie mit einem Ausweis persönlich (Studienabteilung oder Infopoint) vorbeikommen (siehe Kontakt unten).

Kontakt für allgemeine Rückfragen oder Informationen

servicedesk@uni-graz.at

Kontakt für persönliche PIN-Vergabe

Studienabteilung, Universitätsplatz 3a, [Öffnungszeiten](#)

[Infopoint RESOWI](#), Bauteil GE (Eingang Schubertstrasse), Mo – Fr: 8:00 – 18:00
