A.o.Univ.-Prof.
Ing. Mag. Dr. Otto Krickl

Verzeichnis der Vorträge, Publikationen, Lehrveranstaltungen und Praxisaktivitäten

Seit der Aufnahme der Tätigkeit als UA am Institut am 1. November 1983 wurden die folgenden Aktivitäten durchgeführt:

1. Vorträge

Vortrag zum Thema: "Bildschirmtext als Datenbanksystem" im Rahmen des IV. Symposiums "Der Computer als Instrument der Wissenschaftlichen Forschung und Lehre", 24. - 25. September 1984, Universität Salzburg

Vortrag mit Leopold-Wildburger, U., Zsifkovits, H.: "Die Relevanz der Interaktions- bzw. Kommunikationsstruktur in Lerngruppen", im Rahmen des V. Symposiums "Der Computer als Instrument der Forschung und der Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften", 14. - 15. November 1985, Universität Linz

Vortrag zum Thema: "Konzeption für ein Telekommunikationssystem der Zukunft", im Rahmen des 8. Internationalen Kongresses Datenverarbeitung im europäischen Raum: "Quo vadis EDV? - Realität und Vision 1987", 30. März - 3. April 1987, Wien

Vortrag mit Jakum, E. zum Thema: "Erfahrungen mit einem vollautomatischen Klausursystem" im Rahmen des 7. Symposiums "Der Computer als Instrument der Forschung und Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften", 16. - 17. November 1987, Wien

Vortrag zum Thema: "Ausschreibung und Auswahl von PC-Netzen", im Rahmen der ADV-Tagung "Verteilte Verarbeitung mit PC-Netzwerken", 17. - 18. Mai 1988, Wien

Vortrag zum Thema: "PC versus Mehrplatzsysteme" im Rahmen des Fallstudiensymposiums "Informationsverarbeitung im Büro", 14. - 15. Juni 1988, Graz

Vortrag zum Thema: "Konzeption und Realisierung eines EDV-Systems für die steirischen Fremdenverkehrsverbände" im Rahmen des 8. Symposium "Der Computer als Instrument der Forschung und Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften", 14. - 15. November 1988, Universität Passau

Vortrag zu Thema: "Offene Systeme - Netzwerke der 90er Jahre" im Rahmen des 11. Postgraduate-Wirtschaftssymposium an der Karl-Franzens-Universität Graz, 28. - 30. September 1989

Vortrag zum Thema: "Individuelle Informationsverarbeitung für Führungskräfte" im Rahmen des 9. Symposium "Der Computer als Instrument der Forschung und Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften", 30. November - 1. Dezember 1989, Innsbruck

Vortrag zum Thema: "Die Rolle der Ausbildung nach Schulabschluss für die Vorbereitung der neuen Berufsbilder" im Rahmen der EG Tagung "Informatische Technologien für den Aufschwung der Unternehmen: Die Bedeutung der Ausbildung", 19. Oktober 1990, Bozen

Vortrag zum Thema: "Individuelle Informationsverarbeitung für Führungskräfte" im Rahmen des 9. Internationalen Kongresses Datenverarbeitung im europäischen Raum: "EDV in den 90er Jahren: Jahrzehnt der Anwender - Jahrzehnt der Integration", 27. - 30. März 1990, Wien

Vortrag zum Thema: "Sicherheitssysteme im Ausbildungsrechenzentrum der SOWI-Fakultät" im Rahmen des 5. CIP-Kongresses, 24. - 26. September 1991, Berlin

Vortrag zum Thema: "Software Engineering - Creativity in the Software Design Stage" im Rahmen der "International Conference on Organization and Information Systems", 31. August – 2. September 1992, Bled

Vortrag zum Thema: "Personelle Auswirkungen durch Business Process Reengineering" im Rahmen der Tagung "Neue Ansätze in der Personalarbeit", 22. - 23. April 1993, Graz

Vortrag zum Thema: "Chancen und Probleme bei der Neugestaltung von Arbeitsabläufen im Rahmen der Einführung von Kanzleiinformationssystemen" im Rahmen der Tagung "Die neue Generation der Kanzleiinformationssysteme", 24. - 25. November 1993, Wien

Vortrag zum Thema: "Einführung von Workflowmanagementsystemen aus der Sicht der beteiligten Mitarbeiter" im Rahmen der Tagung "Dokument `94", 23. - 24. Februar 1994, Wien

Vortrag zum Thema: "IT und Neugestaltung der Organisation - Chancen und Probleme des Wirtschaftlichkeitsnachweises" im Rahmen der Tagung "Verwaltungsinforma-

tik `94: Mit Technikeinsatz zur Neugestaltung der Organisation", 10. - 11. November 1994, Wien

Vortrag zum Thema: "Business Process Redesign" im Rahmen des ipo-Kompetenzzentrums Geschäftsprozessmanagement der Universität Linz am 23. Februar 1995, Linz

Vortrag zum Thema: "Workflowmanagement und effiziente Organisationsstrukturen: Vorgehensmodell für Redesign-Projekte und Praxiserfahrungen" im Rahmen der Tagung "Dokument `95", 21. - 22. März 1995, Wien

Vortrag zum Thema: "Vorgehensmodelle für Projekte zur Geschäftsprozessoptimierung" im Rahmen des ipo-Kompetenzzentrums Geschäftsprozessmanagement der Universität Linz am 31. Jänner 1997, Linz

Vortrag zum Thema: "Simulation von Geschäftsprozessen" im Rahmen der Tagung "Dokument `97", 18. - 19. Februar 1997, Wien

Vortrag zum Thema: "Prozessorientierte Formen der Aufbauorganisation " im Rahmen des ipo-Kompetenzzentrums Geschäftsprozessmanagement der Universität Linz am 13. Juni 1997, Linz

Vortrag zum Thema: „Optimierung von Informatikprozessen – Hybrid Reengineering im Rahmen von Business Process Reengineering“, Gastvortrag an der Universität Magdeburg, 7. November 1997

Vortrag zum Thema: „Wissensmanagement in Lernenden Organisationen – Eine neue Herausforderung für die Informationswissenschaft“ im Rahmen der ISI ´98 „Knowledge Management und Kommunikationssysteme“, 3. – 7. November 1998, Prag

Vortrag zum Thema: „Selbstorganisation in der öffentlichen Verwaltung – Informationstechnik als Koordinationsinstrument“ im Rahmen der Verwaltungsinformatik ´98: „Electronic Government als Perspektive – Die Integration von Internet, Intranet und Workflow“, 11. – 12. November 1998, Wien

2. Publikationen

2.1. Zeitschriften und Sammelbände

Krickl, O.: "Bildschirmtext als Datenbanksystem", in: Tagungsband des IV. Symposiums "Der Computer als Instrument der Wissenschaftlichen Forschung und Lehre", Salzburg, 1984, S. 85 - 94

Leopold-Wildburger, U., Krickl, O., Zsifkovits, H.: "Die Relevanz der Interaktions- bzw. Kommunikationsstruktur in Lerngruppen", in: Heinrich, L. J.: Der Computer als Instrument der Forschung und der Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften - Kurzfassung der Referate, Linz, 1985, S. 35 - 37

Krickl, O.: "Konzeption für ein Telekommunikationssystem der Zukunft", in: Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (Hrsg.), Tagungsband des 8. Internationalen Kongresses Datenverarbeitung im europäischen Raum: "Quo vadis EDV? - Realität und Vision 1987", Wien, 1987, S. 338 - 348

Jakum, E., Krickl, O.: "Erfahrungen mit einem vollautomatischen Klausursystem" in: Institut für Höhere Studien (Hrsg.), Tagungsband zum 7. Symposium "Der Computer als Instrument der Forschung und Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften", Wien, 1987, S. 38 - 43

Krickl, O.: "Ausschreibung und Auswahl von PC-Netzen", in: Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (Hrsg.), Tagung "Verteilte Verarbeitung mit PC-Netzen", Wien, 1988, S. 33 - 40

Krickl, O.: "Verteilte Verarbeitung mit PC-Netzwerken", in: ADV-Mitteilungen, Heft 6, 1988 S. 1 - 2

Krickl, O.: "Konzeption und Realisierung eines EDV-Systems für die steirischen Fremdenverkehrsverbände", in: Universität Passau - Fakultät für Mathematik und Informatik (Hrsg.), Tagungsband des 8. Symposiums "Der Computer als Instrument der Forschung und Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften", Passau, 1988, S. 33 - 35

Krickl, O.: "Netzwerke" in: Mikro Markt, Heft 3, 1989, S. 59 - 60

Krickl, O.: Individuelle Informationsverarbeitung für Führungskräfte, in: Roithmayer, F. (Hrsg.), Der Computer als Instrument der Forschung und Lehre in den Sozial- und Wirtschaftswissenschaften, R. Oldenburg, Wien München, 1989, S. 92 - 100

Krickl, O.: "Die Rolle der Schulausbildung nach Schulabschluss für die Vorbereitung der neuen Berufsbilder", in: Tagungsband zur EG Tagung "Informatische Technologien für den Aufschwung der Unternehmen: Die Bedeutung der Ausbildung", Bozen, 1990

Krickl, O.: "Individuelle Informationsverarbeitung für Führungskräfte", in: Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (Hrsg.) Tagungsband des 9. Internationalen Kongresses Datenverarbeitung im europäischen Raum: "EDV in den 90er Jahren: Jahrzehnt der Anwender - Jahrzehnt der Integration", Wien, 1990, S. 898 - 907

Petrovic, O., Krickl, O.: "Versteckte Problemfelder der Individuellen Datenverarbeitung", in: Office Management, H 7-8, 1992, S. 67 - 71

Krickl, O.: "Software Engineering - Creativity in the Software Design Stage" in: Kaltnekar, Z.: Organization and Information Systems, Bled, 1992, S. 343 - 353

Krickl, O.: "Sicherheitssysteme im Ausbildungsrechenzentrum der SOWI-Fakultät" in: Dette, K., Pahl, P. J. (Hrsg.), Multimedia, Vernetzung und Software für die Lehre, Berlin Heidelberg, New York, Tokio [u.a.], 1992, S. 178 - 188

Petrovic, O., Krickl, O.: Traditionell moderiertes vs. computerunterstütztes Brainstorming - Eine vergleichende Betrachtung, in: Wirtschaftsinformatik, Vol. 35, H. 2, 1993, S. 120 -128

Krickl, O.: Personelle Auswirkungen durch Business Process Reengineering, in: Kraus, H.; Scheff, J.; Gutschelhofer, A. (Hrsg.): Neue Ansätze in der Personalarbeit, Wien: Linde Verlag, 1993, S. 100 - 115

Krickl, O.: "Chancen und Probleme bei der Neugestaltung von Arbeitsabläufen im Rahmen der Einführung von Kanzleiinformationssystemen", in: Tagungsband der Tagung "Die neue Generation der Kanzleiinformationssysteme", 24. - 25. November 1993, Wien

Krickl, O.: "Einführung von Workflowmanagementsystemen aus der Sicht der beteiligten Mitarbeiter", in: Tagungsband der Tagung "Dokument `94", 23. - 24. Februar 1994, Wien

Petrovic, O.; Krickl, O.: "Traditionally-Moderated versus Computer Supported Brainstorming: A Comparative Study", Information & Management, Vol. 27, 1994, S. 233 - 243

Krickl, O.: "Chancen und Probleme bei der Neugestaltung von Arbeitsabläufen im Rahmen der Einführung von Kanzleiinformationssystemen", VOP - Verwaltungsführung / Organisation / Personal, H 6, 1994, S. 392 - 398

Krickl, O.: "IT und Neugestaltung der Organisation - Chancen und Probleme des Wirtschaftlichkeitsnachweises", in: Tagungsband der Tagung "Verwaltungsinformatik `94: Mit Technikeinsatz zur Neugestaltung der Organisation", 10. - 11. November 1994, Wien

Krickl, O.: "Business Process Redesign " in: Tagungsband des ipo-Kompetenzzentrums Geschäftsprozessmanagement der Universität Linz am 23. Februar 1995, Linz

Krickl, O.: "Workflowmanagement und effiziente Organisationsstrukturen: Vorgehensmodell für Redesign-Projekte und Praxiserfahrungen" in: Tagungsband der "Dokument `95", 21. - 22. März 1995, Wien

Krickl, O.: "Vorgehensmodelle für Projekte zur Geschäftsprozessoptimierung" in: Tagungsband des ipo-Kompetenzzentrums Geschäftsprozessmanagement der Universität Linz am 31. Jänner 1997, Linz

Krickl, O.: "Simulation von Geschäftsprozessen" in: Tagungsband der "Dokument `97", 18. - 19. Februar 1997, Wien

Krickl, O.: "Prozessorientierte Formen der Aufbauorganisation" in: Tagungsband des ipo-Kompetenzzentrums Geschäftsprozessmanagement der Universität Linz am 13. Juni 1997, Linz

Krickl, O., Milchrahm, E: „Wissensmanagement in Lernenden Organisationen – Eine neue Herausforderung für die Informationswissenschaft“ in: Zimmermann, H.; Schramm, V. (Hrsg.): „Knowledge Management und Kommunikationssysteme“, Schriftenreihe zur Informationswissenschaft Band 34, UVK Universitätsverlag Konstanz, 1998, S. 88 - 102

Krickl, O: „Selbstorganisation in der öffentlichen Verwaltung – Informationstechnik als Koordinationsinstrument“ Tagungsband der Verwaltungsinformatik ´98: „Electronic Government als Perspektive – Die Integration von Internet, Intranet und Workflow“, 11. – 12. November 1998, Wien

Otto Krickl & Elisabeth Milchrahm: Integrativer Ansatz zur Wissensbewertung, p. 113-125., in: Gerhard Knorz & Rainer Kuhlen (Hrsg.): Informationskompetenz - Basiskompetenz in der Informationsgesellschaft, Proceedings des 7. Internationalen Symposiums für Informationswissenschaft, UVK Universitätsverlag Konstanz, Konstanz 2000

Krickl, O.: Wissensmanagement in der öffentlichen Verwaltung, in: Blümle, E., Pernsteiner, H., Purtschert, R., Andeßner, R.: Öffentliche Verwaltung und Nonprofit-Organisationen, Wien 2003, Linde Verlag, S. 285 - 304

2.2. Bücher

Krickl, O., Jakum, E., "Einführung in die individuelle Datenverarbeitung", Kraus, H. (Hrsg.), Böhlau Verlag, Wien, Köln, Weimar, 1993

Krickl, O. (Hrsg.): "Geschäftsprozessmanagement: Prozessorientierte Organisationsgestaltung und Informationstechnologie", Physica Verlag, Heidelberg, 1994

Krickl, O., "Business Redesign - Neugestaltung von Organisationsstrukturen unter besonderer Berücksichtigung der Gestaltungspotentiale von Workflowmanagementsystemen", Kraus, H.; Thom, N. (Hrsg.); FBO-Verlag, Wiesbaden, 1995

Krickl, O., Scheff, J.: "Telearbeit in österreichischen Unternehmen", Verlag der Sowi-Fakultät, Graz 1998

Krickl, O. (Hrsg.): "Lernpotentiale auf organisationaler Ebene: Erschließung von Unternehmens- und Mitarbeiterressourcen", Linde Verlag Wien Ges.m.b.H., Wien, 1999

Krickl, O. (Hrsg.): "Kaizen: Verbesserungsprozesse in der Autoindustrie", Linde Verlag Wien Ges.m.b.H., Wien, 1999

Krickl, O.: "Wissensmanagement im IT-Bereich" in Tiemeyer, E. (Hrsg.): "Handbuch IT-Management", Hanser Verlag, München, Wien, 2006, S. 531 – 566

Krickl, O.: "Kompetenzmanagement als Erfolgsfaktor für das Geschäftsprozessmanagement" in Zaugg, R. J. (Hrsg.): "Handbuch Kompetenzmanagement – Durch Kompetenz nachhaltig Werte schaffen", Haupt Verlag, Bern, Stuttgart, Wien, 2006, S. 147 – 154

Krickl, O., Miklautz, F., Kampuš, M.: Kommunikationsdienstleistungen steirischer Gemeinden, 2008, https://online.uni-graz.at/kfu_online/wbldb.displayPersLeisttypListe?pIdentNr=54671&pLstTypNr=190&pJahr=2008

Krickl, O., Heissenberger, . Maschineneinsatz in der Hackgutproduktion, https://online.uni-graz.at/kfu_online/wbldb.displayPersLeisttypListe?pIdentNr=54671&pLstTypNr=190&pJahr=2009

Leitgeb Kathrin: "Grundzüge des Projektmanagements", Linde Verlag 2010, Werner Hauser (Hrsg.), Sonja Gögele und Otto Krickl (Mhrsg.)

Gerald Senarclens de Grancy: "Interorganisationale Geschäftsmodelle - Kooperation statt Konkurrenz - Eine Analyse mit Fallbeispielen im internationalen Kontext", Linde Verlag 2010, Werner Hauser (Hrsg.), Sonja Gögele und Otto Krickl (Mhrsg.)

Regina Stoßier "Praxis des wissenschaftlichen Arbeitens", Linde Verlag 2010, Werner Hauser (Hrsg.), Florian Oppitz, Christian Schweighofer, Sonja Gögele und Otto Krickl (Mhrsg.)

Sonja Gögele, Wilma Hauser: "Unternehmensführung", Linde Verlag 2010, Werner Hauser (Hrsg.), Sonja Gögele und Otto Krickl (Mhrsg.)

Susan Geertshuis, Otto Krickl: "Continuing education services – perceived service value and related constructs" Publikation in Vorbereitung

3. Lehrveranstaltungen

Lehrveranstaltungen an der Universität Graz:

Übungen aus Büroautomation und -kommunikation
Abgehalten: WS 83/84 bis SS 92

Übungen aus Allgemeiner Betriebswirtschaftslehre
Abgehalten: SS 84 bis WS 86/87

Orientierungslehrveranstaltung für Betriebswirtschaftslehre
Abgehalten: SS 87 bis SS 89

Übungen aus Einführung in die EDV
Abgehalten seit: WS 86/87 bis WS 00/01

Übungen aus betriebswirtschaftlicher Organisationslehre
Abgehalten: WS 92/93 bis SS 95

Übungen aus Informations- und Organisationsmanagement
Abgehalten: WS 95/96 bis SS 00

Vorlesung aus Einführung in die EDV
Abgehalten: WS 95/96 bis SS 01

Projektmanagement zum Seminar aus Verwaltungswirtschaft
Abgehalten: WS 96/97 bis SS 97

Privatissimum aus Betriebswirtschaftslehre
Abgehalten: WS 96/97 bis SS 02

Seminar aus Verwaltungswirtschaft bzw. Personal-,
Informations- und Organisationsmanagement
Abgehalten: WS 97/98 bis WS 02/03

Proseminar aus Personal-, Informations- und Organisationsmanagement
Abgehalten: SS 98 bis SS 02

Proseminar aus Geschäftsprozessmanagement
Abgehalten: WS 00/01 bis SS 02

Proseminar aus Projektmanagement
Abgehalten: WS 00/01 bis SS 02

Vorlesung aus Personal Computing
Abgehalten: WS 01/02 bis WS 02/03

Proseminar aus Modellierung von Geschäftssystemen und digitale Ökonomie
Abgehalten: WS 02/03 bis 2009

Kurs aus Unternehmensorganisation und IT I
Abgehalten: WS 02/03 bis 2009

Seminar aus Organisationstheorie
Abgehalten: WS 02/03 bis 2009

Kurs aus Wettbewerbsvorteile und IT I
Abgehalten: SS 03 bis 2009

Seminar aus Management and International Business I
Abgehalten: SS 03 bis SS 05

Seminar aus Management and International Business II
Abgehalten: WS 03/04 bis 2009

VU aus Organisatorische Gestaltung 1
Abgehalten: ab WS 10/11

VU aus Interorganisationale Geschäftsmodelle 1
Abgehalten: ab WS 11/12

VU aus Interorganisationale Geschäftsmodelle 2
Abgehalten: ab WS 11/12

Diplomarbeiten: ca. 280 abgeschlossene Arbeiten wurden betreut
5 laufende Arbeiten werden betreut

Projektarbeiten: 95 Projektarbeiten von Studenten wurden betreut

Lehrveranstaltungen an der Universität Konstanz

Datenmodellierung
Informationsmanagement II

Lehrveranstaltungen an der FH CAMPUS 02

- Organisatorische Gestaltungstechniken
- Geschäftsprozessoptimierung
- Projektmanagement
- E-Business
- Wissenschaftliches Arbeiten
- Diplomandenseminar
- Endbegutachtung aller Diplomarbeiten des Studienganges Marketing
- Mitglied der Diplomprüfungskommission

Außeruniversitäre Vortragstätigkeit:

Ca. 220 Seminare wurden zu den folgenden Themen abgehalten:

- Grundlagen und Einsatzmöglichkeiten von Bildschirmtext
- Grafikerstellung im Bildschirmtextsystem
- Einführung in die Datenverarbeitung
- Telekommunikation: Technik, Kosten und Anwendungsbereiche
- PC-Netzwerke
- Organisatorische Gestaltungstechniken
- Geschäftsprozessoptimierung
- Projektmanagement
- IT-Projektmanagement
- Persönliche Arbeitstechniken
- Informationsmanagement
- PC-Software für Projektmanagement
- IT-Management
- IT-Strategieentwicklung
- Systemisches Projektcoaching
- Qualitätsmanagement und Controlling
- Geschäftsprozessmanagement im HRM Bereich
- Wissenschaftliches Arbeiten

4. Funktionen an der Universität

- Stv. Vorsitzender der Studienkommission Betriebswirtschaftslehre (1988 bis 1997)
- Ausländerreferent der Sowi-Fakultät (seit 1995)
- EDV-Beauftragter für das Institut für Organisations- und Personalmanagement (1987 bis 2009)

- Vorsitzender der Curricula Kommission Betriebswirtschaftslehre (2004-2009)
- Mitglied des Programmbeirates der ISI-Tagung

5. Praxisaktivitäten

5.1. Gutachtertätigkeit

Folgende Gutachten (Auszug) wurden erstellt:

Gutachten: "Kostenvergleich Beamte - Vertragsbedienstete für den Magistrat Graz", Berechnung der Gehaltskosten über die gesamte Lebensarbeitszeit und der Pension (inkl. Witwenpension), Erstellung eines Computermodells zur Simulation der Kostenverläufe bei unterschiedlichen Anteilen von pragmatisierten und nicht pragmatisierten Mitarbeitern. Auftraggeber Magistrat Graz, November 1986

Gutachten: "Umstrukturierung der steirischen Landesjugendheime", Aufbauend auf neuen Konzepten für die pädagogische Betreuung wurde eine neue Aufbau- und Ablauforganisation konzipiert. Weiters wurden Maßnahmen für eine Kostenreduktion, eine Angebotsdezentralisation und die notwendigen Mitarbeiterschulungen konzipiert. Auftraggeber Land Steiermark, 1990

Gutachten: "Umstrukturierung der Baubezirksleitung Feldbach", Erstellung einer neuen Aufbau- und Ablauforganisation, Auftraggeber Land Steiermark, 1991

Krickl, O.; Divjak, A.; Holzer, W.: „Organisatorische und rechtliche Aspekte der Frühförderung in der Steiermark“, Forschungsprojekt im Auftrag der Steiermärkischen Landesregierung, 1993

Krickl, O., Bogner, S.: „Personalkosten alternativer Beschäftigungsverhältnisse – Ein Vergleich zwischen pragmatisierten Beamten und Vertragsbediensteten“, Gutachten im Auftrag des Magistrates der Stadt Graz, 1997

Krickl, O., Bogner, S.: „Personalkosten alternativer Beschäftigungsverhältnisse und versicherungsmathematisch ermittelte kostendeckende Pensionsbeiträge“, Gutachten im Auftrag der Steiermärkischen Landesregierung, 1998

5.2. Beratungstätigkeit in der Privatwirtschaft

Unternehmensberatungsprojekte wurden zu den folgenden Aufgabenstellungen durchgeführt:

* Bedarfsermittlung, Ausschreibung und Installationsüberwachung für Bürokommunikationssysteme und Minicomputeranlagen
* Konfigurationsplanung, Ausschreibung und Abnahme von PC-Netzwerken
* Erarbeitung von Organisationskonzepten und Ableitung des Anforderungsprofiles für die einzusetzende Informationstechnologie
* Erstellung von Verträgen für Softwareentwicklungen
* Entwicklung von Anwendungsprogrammen für spezifische Aufgabenstellungen der Kunden (z.B. Schulungsplanung und Verwaltung, Administration eines Kurbetriebes, Verwaltung eines Kongresszentrums, etc.)
* Ermittlung des Schulungsbedarfes für die Anwender, Planung und Durchführung der Schulungen
* Adaptierung von Standardsoftware auf die spezifischen Anforderungen der Kunden
* Organisationsprojekt in einem Versicherungskonzern zur Einführung eines prozessorientierten Organisationsmodells. Dieses Projekt ist die Evaluierung der Hypothesen und Konzepte aus der Habilitationsschrift in der Praxis. Das Projekt umfasste daher neben der Fachberatung für die Organisationsmethoden auch die wissenschaftliche Auswertung der Ergebnisse.
* Ca. 10 weitere Projekte zur Optimierung von Geschäftsprozessen u.a. in den folgenden Organisationen: STEWEAG, Sägewerk Schaffer, Holzcluster Steiermark (mehrere Projekte zu Logistsystemen), Arbeitsmarktservice, Rotes Kreuz Bezirksstelle Graz Stadt.

5.3. Beratungstätigkeit im universitären Bereich

- Das Gründungsprojekt der Pädagogischen Hochschule Steiermarkt wird seit Oktober 2006 als externe Berater betreut. Gegenstand dieses Projektes ist die Zusammenführung der bisher unabhängigen Bildungseinrichtungen „Pädagogische Akademie“, „Berufspädagogische Akademie“ und des „Pädagogischen Institutes“ zu einer gemeinsamen Bildungseinrichtung (ca. 470 MitarbeiterInnen) mit einer völlig neu gestalteten Organisationsstruktur. Das Projekt wurde in insgesamt ca. 1.000 Arbeitspakete gegliedert und umfasst u.a. die folgenden Aufgabenstellungen:
    - Neugestaltung der Aufbauorganisation incl. Regelung der Zuständigkeiten der einzelnen Institute, Zentren, Departments und Verwaltungsabteilungen
    - Erstellung von Qualifikationsprofilen für alle Führungsstellen
    - Ausschreibung und Auswahl der BewerberInnen

- Erstellung des Leitbildes und der Führungsgrundsätze
- Definition der Schwerpunkte für Forschung und Lehre
- Konzeptionierung der strategischen Position
- Definition sämtlicher Geschäftsprozesse für den lfd. Betrieb
- Umsetzung einer Organisationsstruktur für den teilrechtsfähigen Bereich
- …

5.4. Tätigkeiten in den Bereichen der Sozialarbeit und des Bildungsmanagements

Im Auftrag der zuständigen Rechtsabteilungen und Landesräte wurden seit 1989 mehrere Studien und Gutachten erstellt. Beispielsweise:

* Konzept zur Umstrukturierung der steirischen Landesjugendheime
* Organisatorische und rechtliche Aspekte der Frühförderung
* Insgesamt vier Seminarprojekte (mit jeweils einer Gruppe von StudentenInnen) zu organisatorischen Fragestellungen in Zusammenarbeit mit Trägervereinen

Seit 1994 Mitglied in der Arbeitsgemeinschaft für Sozialforschung und Sozialplanung des Landes Steiermark.

Stellvertretender Bezirksstellenleiter beim Roten Kreuz Graz-Stadt (seit 2000)
Bezirksstellenleiter beim Roten Kreuz Graz-Stadt (01/05 bis 05/05 und 2008 bis 2009)

Vorstandsmitglied der Arbeitsgemeinschaft für Datenverarbeitung (ADV) bis 2006

Lehrgangsleiter des Lehrganges IT-Manager (1998 bis 2009)

Lehrgangsleiter des Lehrganges Certified Organisation Manager (1998 bis 2006)

Wissenschaftlicher Leiter des Lehrgangs universitären Charakters „internationales Projektmanagement“ seit 2009

Wissenschaftlicher Leiter der Universitätskurse „Modern Management I“, „Modern Management II“ und „Modern Management IV“ seit 2010

Wissenschaftlicher Leiter der Universitätskurse „Human Resource Management“, „Systemisch Führen und Leiten“ und „Change Management“ seit 2010

Wissenschaftlicher Leiter der Universitätslehrgänge „Change Management“ (seit 2011) und „Systemisch Führen und Leiten“ seit 2010