



Ausschreibung der Masterarbeit:

Benchmarking von Nachhaltigkeitsaspekten in der Kurier-, Express- und Lieferdienst-Branche zur Identifikation von Zukunftstrends und zur Ableitung von Handlungsempfehlungen

— **Hintergrund:**

Für die Branche der Kurier-, Express- und Paketdienstleister (KEP) werden Nachhaltigkeitsthemen immer bedeutender. Beispiele hierfür sind Themen wie E-Mobilität, nachhaltigere Verpackungen oder MitarbeiterInnen- und KundInnen-zufriedenheit.

Angesichts der dynamischen Entwicklungen fehlt nicht nur ein aktueller Überblick und Vergleich der nachhaltigkeitsbezogenen Aktivitäten der einzelnen Unternehmen der KEP-Branche, sondern es stellt sich auch die Frage, wie sich die Nachhaltigkeitsleistung von Unternehmen aus der KEP-Branche im Vergleich zu Firmen aus anderen Branchen mit starkem Nachhaltigkeitsbezug darstellt. Besonders aus den im Bereich der Nachhaltigkeit führenden Unternehmen können auf die KEP-Branche übertragbare Ideen und Trends identifiziert werden.

Hauptziele:

- Untersuchung und Vergleich der Nachhaltigkeitsaktivitäten der wichtigsten Wettbewerber der KEP-Branche sowie anderer führender Unternehmen im Bereich Nachhaltigkeit, darauf aufbauend Vergleich des Nachhaltigkeitsmanagement und bestimmter Nachhaltigkeitsdaten dieser Unternehmen.
- Durchführung einer Benchmarking-Studie, die auf extern verfügbaren Berichten oder anderen offiziellen Dokumenten der zu vergleichenden Unternehmen basiert.
- Ansatzpunkte und konkrete Handlungsempfehlungen in Richtung Nachhaltigkeit ableiten.
- Zukunftstrends sowie mögliche Alleinstellungsmerkmale (sog. „Unique Selling Point“) identifizieren.

Ablauf und Methodik:

- Festlegung der relevanten Nachhaltigkeitsthemen
- Auswahl der Vergleichsunternehmen
- Zusammenstellung und Analyse von Literatur und öffentlich zugänglicher Daten zu den ausgewählten Unternehmen bzgl. Nachhaltigkeit (Literaturrecherche und qualitative Inhaltsanalyse)
- Optional: Experteninterviews zur Ergänzung von Nachhaltigkeitstrends

Bewerbung:

Bis zum **13.01.2021** an rupert.baumgartner@uni-graz.at