

Bettina Kubicek, Institut für Psychologie

Die Arbeits- und Organisationspsychologin Bettina Kubicek beschäftigt sich mit den Auswirkungen von Arbeitsintensivierung und -flexibilisierung auf das subjektive Wohlbefinden, auf die Produktivität sowie auf kognitive Fähigkeiten. Ein hohes Maß an Flexibilität wird in vielen Jobs vorausgesetzt. Die Wissenschaftlerin untersucht, ob ArbeitnehmerInnen dadurch langfristig zufriedener werden oder ob Stress und Überforderung zunehmen. Außerdem erforscht sie, wie wir die Fähigkeit, flexibel und selbstreguliert zu arbeiten, trainieren können. Auch der Themenkomplex Mensch-Roboter-Kollaborationen gehört zu den Forschungsfeldern der Psychologin.

#08

Noch eine Frage für die Zukunft:

Wie flexibel soll die Arbeit sein?

WARUM BEARBEITEN SIE DIESES FORSCHUNGSTHEMA?

Gesellschaftliche Entwicklungen und der technologische Fortschritt beeinflussen unser Berufsleben enorm. Die Frage, wie wir mit zunehmendem Zeit- und Leistungsdruck, mit Selbstverantwortlichkeit und Flexibilität umgehen, empfinde ich als sehr relevant.

WELCHE AUSWIRKUNGEN KÖNNTE IHRE FORSCHUNG FÜR DIE GESELLSCHAFT IM JAHR 2030 HABEN?

Wenn wir wissen, welche organisatorischen und personellen Ressourcen zu einem gut funktionierenden Arbeitsprozess beitragen, können wir Stress, Überforderung und die damit verbundenen Erkrankungen reduzieren. Die Fähigkeit zur Selbstregulation – also zu zielgerichtetem und selbständigem Handeln – ist außerdem etwas, das wir alle in uns tragen und trainieren können.

WAS BEDEUTET DIGITALISIERUNG FÜR IHREN FORSCHUNGSBEREICH?

Die Zusammenarbeit von Menschen und Robotern findet schon statt und wird sich künftig in den sozialen Bereich ausweiten. Mich interessiert, welche Faktoren das Vertrauen zu einem Roboter beeinflussen. Was passiert, wenn die Maschine Fehler macht? Ab wann können wir sie als Team-Mitglied betrachten?

WARUM FORSCHEN SIE GERADE AN DER UNIVERSITÄT GRAZ?

Die Vernetzung verschiedener wissenschaftlicher Disziplinen funktioniert hier sehr gut. Als Psychologin bin ich in den Profildbildenden Bereich „Smart Regulation“ eingebunden, in dem der Einfluss von technischen Innovationen auf Gesellschaft und Wirtschaft aus unterschiedlichen Blickwinkeln analysiert wird.

KEY FINDING

Seit den 1980er-Jahren erleben wir eine neue Welle der Arbeitsintensivierung: Der Zeit- und Leistungsdruck steigt, Selbstverantwortlichkeit und Flexibilität werden verstärkt eingefordert. Die ist jedoch ein zweischneidiges Schwert: Einerseits bedeutet flexibles Arbeiten einen vermehrten Koordinationsaufwand und kann zu einer mitunter schwierigen Grenzziehung zwischen Arbeit und Privatleben führen. Andererseits erleichtert flexibles Arbeiten die Vereinbarkeit von Beruf und Familie, steigert die effektiv genutzte Zeit und erlaubt mehr persönlichen Gestaltungsspielraum.

We work for
tomorrow

www.uni-graz.at



Bettina Kubicek, Institute of Psychology

As a Professor of Work and Organizational Psychology, Bettina Kubicek conducts research on the effects of the intensification of work and flexible working arrangements on workers' wellbeing and productivity, and on their cognitive abilities. A high level of flexibility is expected in many jobs. Professor Kubicek investigates whether this results in greater employee satisfaction in the long term, or whether it increases stress and overload. She also researches how we can improve our ability to work in a flexible and self-organised way. The area of human-robot collaboration is another aspect of her psychological research.

Another question with an eye to the future:

#08

How flexible should jobs be?

WHY HAVE YOU CHOSEN TO WORK ON THIS RESEARCH TOPIC?

Societal developments and technological progress are having an enormous impact on our working lives. The question of how we deal with increasing time and performance pressure, with self-responsibility and flexibility, seems to me particularly relevant in this context.

WHAT IMPACT MIGHT YOUR RESEARCH HAVE FOR SOCIETY BY 2030?

If we understand which organizational and individual resources make significant contributions to the effectiveness of work, we can reduce stress, overload and the prevalence of associated illness. The ability to be self-regulating – i.e. to work in a goal-oriented and autonomous way – is also something that all of us carry within ourselves and that we can practise.

WHAT DOES DIGITALISATION MEAN FOR YOUR FIELD OF RESEARCH?

Collaboration between humans and robots is already happening, and in future this will spread into the social domain. I want to understand which factors affect the extent to which a robot is trusted. What happens if the machine makes mistakes? At what point do we feel able to regard it as a member of the team?

WHY HAVE YOU CHOSEN TO CONDUCT YOUR RESEARCH AT THE UNIVERSITY OF GRAZ?

The cross-linkages between different academic disciplines function very well here. As a psychologist I am involved in the "Smart Regulation" Field of Excellence, which analyses the influence of technical innovations on society and the economy from various different perspectives..

KEY FINDING

Since the 1980s we have seen a new wave of work intensification. Time pressure and performance expectations are increasing; there is a growing need for self-responsibility and flexibility. However, this is a double-edged sword: flexible working requires more complex coordination, and can also make it more difficult to define boundaries between work and private life. On the other hand, flexible working makes it easier to combine career and family, increases the effectively used time, and gives people more individual freedom.

We work for
tomorrow

www.uni-graz.at

