Pilotprojekt

„Prozessakkreditierung der Lehre“

„Optimierte Prozessqualität der Lehre“

Karl-Franzens-Universität Graz

Dipl.-Ing. Gerald Pichler

Inhalt

1. Information

- Hintergründe (Programmakkreditierung, Systemakkreditierung)
- Projektabwicklung (Vorgehen, Ergebnisse)
- „Akkreditierung“ (Ablauf, erwartbare Fragen)

2. Fragen

Externe Rahmenbedingungen (1)

- Programmakkreditierung
- Systemakkreditierung = Prozessakkreditierung
- Vorhandene Qualitätssicherungs-Maßnahmen
- Qualitätsmanagement

Externe Rahmenbedingungen (2)

- Universitätsgesetz 2002 fordert Qualitätsmanagement
- Keine weiteren Vorgaben zum Qualitätsmanagement
- Akkreditierung nicht verpflichtend
- Geringe Erfahrungen mit Akkreditierungen
- Leistungsvereinbarung mit dem Ministerium

Interne Rahmenbedingungen

- Prozessakkreditierung in der Lehre
- Fokussierung auf eine Fakultät (SoWi)
- Vorgaben der Akkreditierungsagentur:
    * Keine speziellen Kriterien für die Umsetzung
    * Verknüpfung Programm mit Prozessen
- Pilotprojekt
- März 2006 bis Februar 2008

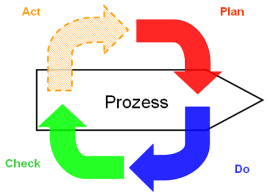
Umsetzung

- Erhebung aller Lehrprozesse
- Detaillierte Dokumentation der „kritischen“ Lehrprozesse
- Erstellung einer Prozesslandkarte
- Prüfung der Dokumente
- Vor-Ort-Begutachtung

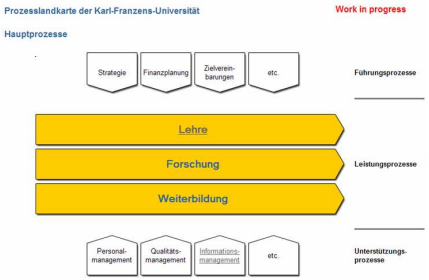
} Externe GutachterInnen

Projektelemente

- Prozessgedanke → Qualitätskreislauf

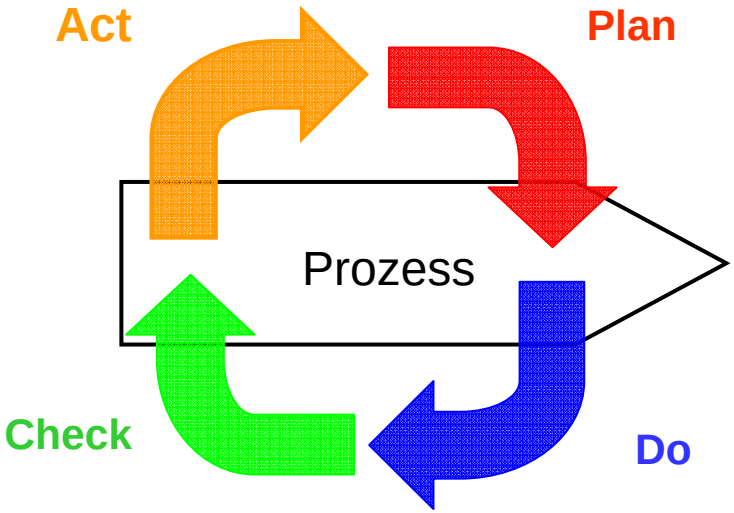


- Prozesslandkarte = Abbildung der Prozesse



- Prozess-Steuerung

Prozessgedanke (Demingzyklus)



Plan	Planen
Do	Umsetzen
Check	Überprüfen
Act	Verbessern

⇨ Kreislauf ständiger Verbesserung

Prozesslandkarte (1)

- Abbildung der Prozesse
- mehrere Ebenen
- Einbettung von Ablaufbeschreibungen
- Veröffentlichung (Homepage)
- Weiterentwicklung: Work-in-progress

Prozesslandkarte (2)

Vorstellung der Prozesslandkarte

http://www.uni-graz.at/prozesslandkarte/

Verfahren der Prozessakkreditierung

1. Erste Aussendung der Dokumente	03-2007
2. ACQUIN wählt GutachterInnen	04-2007
3. Erstprüfung der Dokumente	08-2007
4. Ersttreffen mit den GutachterInnen	09-2007
5. Nachreichung von Dokumenten	02-2008
6. Vereinbarung des Vororttermins	04-2008
7. Vorort-Begehung	06-2008

Prozessdokumente

- Homepage zum Projekt
- Prozesslandkarte
- Qualitätsmanagement-Handbuch
- Dokumente der Prozesslandkarte
- Verschiedene Satzungsteile (Studienrecht, CuKo)
- Entwicklungsplan Stufe II
- Organisationsplan

Fragestellungen

- GutachterInnen
- Ablaufplan
- erwartbare Fragen

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!