



Mission Statement

Lehr- und Studienservices

Die Abteilung Lehr- und Studienservices ist dem Vizerektorat für Studium und Lehre zugeordnet und ist zentrale Anlaufstelle für alle zentralen Prozesse im Bereich Studium und Lehre. Vor dem Hintergrund sich ständig wandelnder bildungspolitischer Rahmenbedingungen erarbeiten wir als interdisziplinär zusammengesetztes Team im Auftrag des Rektorats strategische Ziele und implementieren Konzepte für die Kernbereiche Studium und Lehre. Wir bieten zielgruppenspezifische Serviceleistungen für Studieninteressierte, Studierende, lehrende WissenschaftlerInnen und FunktionsträgerInnen in der universitären Selbstverwaltung.

Mit der letzten Hochschulreform haben nicht nur die systematische Qualitätsentwicklung, sondern auch die Lehre und vor allem die Studierendenorientierung entscheidend an Bedeutung gewonnen. In diesem Kontext sind an der Universität transparente Informationspolitik sowie die Verfügbarkeit von einschlägiger Expertise und Handlungsanleitungen für die neuen Gestaltungsaufgaben unabdingbar geworden. Daher verfolgen wir die Entwicklungen im europäischen Hochschulraum, greifen zentrale Themen auf und erarbeiten auf dieser Grundlage Zielsetzungen für die Universität Graz.

Unser Tätigkeitsspektrum umfasst Service- und Unterstützungsangebote, die Bereitstellung von Informationen und datenbasierten Handlungsgrundlagen sowie das Konzipieren und Umsetzen von strategischen Projekten. Wir planen und organisieren verschiedene Veranstaltungsformate und publizieren die Ergebnisse im Sinne einer Diskursinitiierung und nachhaltigen Wissenssicherung. Die Zusammenarbeit mit inner- und außeruniversitären KooperationspartnerInnen ist uns dabei ein besonderes Anliegen.

Bei der Erfüllung unserer Aufgaben verfolgen wir einen interdisziplinären, partizipativen und diversitätsorientierten Ansatz. Leitend sind für uns die Identifikation mit der Universität als Bildungsinstitution, die Begleitung unserer Arbeit durch Reflexion und Selbstreflexion sowie die Motivation zur Weiterentwicklung. Unsere Arbeitsweise ist geprägt von gegenseitigem Respekt, Wertschätzung und Verständnis für andere Sichtweisen. Wir pflegen einen offenen Dialog und räumen dem Zusammenhalt innerhalb der Abteilung einen hohen Stellenwert ein.