

UNIVERSITÄT GRAZ



## Datenschutzerklärung Microsoft 365

Die Universität Graz stellt ihren Angehörigen den Office-Service-Dienst Microsoft 365 (im Folgenden: **MS365**) als Arbeitsmittel zur Verfügung, um die tägliche Kommunikation, Zusammenarbeit und Dokumentenbearbeitung zu unterstützen. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist der Universität Graz ein besonderes Anliegen und wir behandeln alle verarbeiteten personenbezogenen Daten vertraulich und unter Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen.

Diese Datenschutzerklärung soll Sie als **Nutzer:in** von MS365 gemäß Art 12 und 13 DSGVO über Zweck, Rechtsgrundlage(n) und über Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten informieren.

### Zweck(e) der Datenverarbeitung:

MS365 enthält sowohl die lokale Installation der Clientversion als auch die Onlineversionen von Word, Outlook, OneNote, PowerPoint, Excel und OneDrive sowie auch andere Anwendungen. Office Online ist eine eigenständige Webanwendung und kann von jedem mit einem Microsoft-Account kostenlos und unabhängig vom Betriebssystem genutzt werden.

Die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Verwendung von MS365 erfolgt durch die Universität Graz als Verantwortlichen zu folgenden Zwecken:

- Einsatz von MS365 als Software- und Clouddienstlösung zur Unterstützung von Lehre, Forschung, Wissenstransfer und administrativen Tätigkeiten. Dies umfasst insbesondere:
  - die organisatorische Nutzung (z. B. Outlook-Kalender, Aufgabenverwaltung)
  - die Zusammenarbeit und Kommunikation (z. B. E-Mails, Textnachrichten und Videokonferenzen über Teams)
  - die Erstellung, Bearbeitung und Speicherung von Dokumenten (z. B. Word, Excel, PowerPoint)
- Sicherstellung des laufenden Betriebs, insbesondere durch:
  - die Bereitstellung von Software-Updates
  - die Gewährleistung der Informationssicherheit
  - die Bereitstellung technischen und nutzerbezogenen Supports

Diese IT Services unterstützen somit die Erfüllung universitärer Ziele und Grundsätze sowie der der Universität übertragenen Aufgaben gemäß §§ 1 – 3 UG.

Microsoft verwendet die Kundendaten nur zur Bereitstellung der vereinbarten Dienste als Auftragsverarbeiter und als eigener Verantwortlicher für Zwecke, die mit der Bereitstellung dieser Dienste kompatibel sind, siehe dazu Abschnitt „Von Ihrer Organisation bereitgestellte Produkte – Hinweis für Endbenutzer“ unter <https://www.microsoft.com/de-DE/privacy/privacystatement>.

### **Betroffene Personengruppen:**

Mitarbeiter:innen und Studierende.

### **Datenarten:**

Die Authentifizierung bei Microsoft erfolgt über das zentrale universitäre Authentifizierungstool, hierbei werden folgende personenbezogene Daten an MS365 übermittelt:

- Vorname
- Nachname
- Universitäre Mailadresse
- Alias (= vorname + nachname)
- Domäne: uni-graz.at

Microsoft Teams verarbeitet verschiedene Arten von Datenkategorien, die im Zusammenhang mit der Funktion und Nutzung der Plattform stehen. Dazu gehören:

- Benutzerkonto-Daten: Informationen über Nutzer:innen, die für die Anmeldung und Identifizierung innerhalb der Plattform verwendet werden
  - Vorname
  - Nachname
  - E-Mailadresse
- Individuell einstellbar
  - Status
  - Profilfoto
- Kommunikationsdaten: Daten im Zusammenhang mit Chat-Nachrichten, Audio- und Videoanrufen, Dateiaustausch und anderen Formen der Kommunikation innerhalb von Teams. Dazu zählen:
  - Video, Audio, Untertitel, Whiteboard, Präsentationen
  - Fragen und Antworten während der Sitzung, Umfragen und Erhebungen, Informationen zu Erhebungen
  - Untertitelung (Live-Transkription)
  - Status der Teilnehmer:innen (als Gastgeber:in, als Teilnehmer:in an einem Chat oder als Anwesende)
  - Chat-Nachrichten
  - VoiceMail-Nachrichten in Form von Audio-Dateien (im Exchange-Postfach der Nutzerin/des Nutzers)
  - Titel des Chat-Kanals
  - 1:1-Nachrichten in Besprechungen und Gruppenchats, die nicht in einen permanenten Chat-Kanal übertragen werden
- Metadaten: Informationen, die den Kontext von Aktionen und Interaktionen innerhalb

der Plattform beschreiben, wie Zeitstempel von Aktivitäten, Dateiattribute und Gruppenzugehörigkeit

- Inhaltsdaten: Dateien, Dokumente, Präsentationen und andere Inhalte, die innerhalb von Teams geteilt, hochgeladen oder erstellt werden
  - über Chat ausgetauschte Dateien, Dokumente, Präsentationen
  - über Chat ausgetauschte Bilder
  - über Chat ausgetauschte Videos
- Einstellungs- und Konfigurationsdaten: Informationen über benutzer:innenspezifische Einstellungen, Präferenzen und Konfigurationen innerhalb der Plattform

Microsoft verarbeitet die personenbezogenen Daten, um das Produkt zur Verfügung zu stellen, sowie in einigen Fällen für die legitimen Geschäftsabläufe von Microsoft im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Produkts, wie im Abschnitt Produkte für Unternehmen und Entwickler beschrieben

(<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement#mainenterprisedeveloperproductsmodule>).

Hierbei können folgende Daten verarbeitet werden:

- Titel und Inhalte von Dokumenten und Dateien
- Aufgaben, Arbeitsergebnisse und Abstimmungen im Zusammenhang mit Verwaltungs-, Lehr- und Forschungstätigkeiten
- Kommunikationsdaten, etwa Angaben darüber, wer wann mit wem kommuniziert hat
- Inhalte der Kommunikation, z. B. Textnachrichten, Audio- und Videoaufzeichnungen
- Stammdaten, wie Name, Vorname, dienstliche E-Mail-Adresse, Telefonnummer sowie Zugehörigkeiten zu Organisationseinheiten (z. B. Abteilung)
- Zugangsdaten, insbesondere E-Mail-Adresse und Passwort
- Kontaktinformationen, wie dienstliche E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Eindeutige Identifikatoren, etwa IP-Adressen
- Zugriffsprotokolle (Logfiles) mit Informationen zu genutzten Anwendungen, IP-Adressen, Zeitstempeln der Anmeldung und Abmeldung, Anwesenheitsstatus etc.
- Automatisch generierte Systemprotokolle
- Geräteinformationen, etwa Gerätemodell, verwendete Anwendung, Browser und Betriebssystem
- Produkt- und Nutzungsfeedback, einschließlich geräte- und anwendungsbezogener Angaben

Für Microsoft-Produkte, die von der Universität bereitgestellt werden, wird Microsoft:

- neben den für autorisierte Bildungszwecke erforderlichen Daten keine personenbezogenen Daten von Mitarbeiter:innen/Studierenden erfassen oder verwenden,
- personenbezogene Daten von Mitarbeiter:innen/Studierenden weder verkaufen noch verleihen,
- personenbezogene Daten von Mitarbeiter:innen/Studierenden weder zu Werbezwecken noch zu ähnlichen kommerziellen Zwecken wie Behavioral Targeting von Werbung für Mitarbeiter:innen/Studierenden verwenden oder freigegeben,

- seine Anbieter, an die personenbezogene Daten von Mitarbeiter:innen/Studierenden ggf. zur Erbringung der Dienstleistung weitergegeben werden, dazu verpflichtet, dieselben Verpflichtungen für personenbezogene Daten der Mitarbeiter:innen/Studierenden zu erfüllen.

(<https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>, siehe: Von Ihrer Organisation bereitgestellte Produkte – Hinweis für Endbenutzer)

## Rechtsgrundlage(n) für die Verarbeitung:

MS365 ist ein Arbeitsmittel der Universität Graz, das der Unterstützung von Arbeitsprozessen in Verwaltung, Lehre und Forschung dient. Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten richtet sich daher grundsätzlich nach dem ursprünglichen Zweck der jeweiligen Datenverarbeitung (z. B. Verarbeitung von Studierendendaten im Rahmen der Immatrikulation: Rechtsgrundlage ist § 53 UG).

Nur jene Datenverarbeitungen, die ausschließlich aufgrund der allgemeinen Nutzung von MS365 erfolgen, bedürfen einer gesonderten Rechtsgrundlage. Diese ergibt sich aus dem berechtigten bzw. öffentlichen Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f bzw. e DSGVO iVm §§ 1 – 3 UG. Das berechnigte bzw. öffentliche Interesse besteht insbesondere in der Führung eines modernen, digitalisierten und effizienten Universitätsbetriebs, insbesondere im Bereich von Lehre, Forschung sowie den dazugehörigen Verwaltungstätigkeiten.

Die rechtlichen Grundlagen für konkrete Verarbeitungstätigkeiten (z. B. Teilnahme an einer Veranstaltung) bleiben davon unberührt und können sich je nach Einzelfall etwa auf folgende Bestimmungen stützen: Einwilligung (Art 6 Abs 1 lit a DSGVO, bspw. bei Aufzeichnung einer Videokonferenz), Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b DSGVO), rechtliche Verpflichtung (Art 6 Abs 1 lit c DSGVO), Wahrnehmung einer Aufgabe im öffentlichen Interesse (Art 6 Abs 1 lit e DSGVO) oder überwiegendes berechtigtes Interesse (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO).

## Übermittlung:

- Microsoft Ireland Operations Limited (EU-Standort), One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland: Die Übermittlung erfolgt als Auftragsverarbeitung gemäß Art 28 DSGVO.

Microsoft Ireland Operations Limited fungiert im Rahmen der vertraglichen Beziehung als Auftragsverarbeiter (Art 28 DSGVO). Microsoft Corporation ist weltweit tätig, was bedeutet, dass es auch bei Nutzung der EU-Datengrenze zu begrenzten Übertragungen von Kundendaten oder personenbezogenen Daten außerhalb der EU-Datengrenze kommen kann. Derartige Übermittlungen unterliegen dem sog. „Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework)“ und dürfen somit gemäß Art 45 Abs 1 DSGVO vorgenommen werden. Die Microsoft Corporation ist aktuell ein zertifiziertes Unternehmen, siehe: <https://www.dataprivacyframework.gov/list>. Für den potentiellen Fall der Änderung oder des Widerrufs des Angemessenheitsbeschlusses „Datenschutzrahmen EU-USA (EU-US Data Privacy Framework)“ wurden vorsorglich mit Microsoft Corporation die Standardvertragsklauseln vereinbart, die als subsidiäre Maßnahme zur rechtlichen Absicherung etwaiger Datenübermittlungen gemäß Art 46 Abs 2 lit c DSGVO dienen.

Die Übermittlung der Inhaltsdaten im Zusammenhang mit der jeweiligen Video- bzw. Audiokonferenz bzw. den hochgeladenen/freigegebenen Datei(en) etc. erfolgt weiters an jene Person(en), welche die einladende bzw. sendende Person dazu auswählt.

Microsoft verpflichtet sich, personenbezogene Daten nur gemäß den Weisungen der Universität zu verarbeiten, sofern sie im Rahmen der Auftragsverarbeitung tätig werden. Bei einer Verarbeitung zu eigenen Zwecken (z.B. Produktverbesserung, Telemetrie) agiert Microsoft als eigenständiger Verantwortlicher.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden sich unter: <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>

### Speicherdauer:

<https://www.microsoft.com/de-at/trust-center/privacy/data-management#footnote>

In den Microsoft-Produktbedingungen, verpflichtet sich Microsoft vertraglich zu bestimmten Prozessen, wenn die Universität einen Clouddienst verlässt oder das von der Universität abgeschlossene Abonnement abläuft. Dazu gehört das Löschen von Nutzer:innen aus Systemen, die der Kontrolle von Microsoft unterliegen. Mit Ende der Zugehörigkeit zur Universität Graz löscht Microsoft die Nutzer:innendaten 90 Tage nach Ablauf des Accountbeendigungsverfahrens.

Weitere Informationen hinsichtlich der Datenaufbewahrung, Löschung und Vernichtung in MS365 finden sich auf der Microsoft-Webseite <https://learn.microsoft.com/de-de/compliance/assurance/assurance-data-retention-deletion-and-destruction-overview>.

### Ihre Rechte:

Im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verfügen Sie jederzeit über die folgenden Rechte, welche bei der Universität Graz als Verantwortlichen, Mailadresse: [rektorsbuero@uni-graz.at](mailto:rektorsbuero@uni-graz.at) geltend gemacht werden können:

- Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten (Art 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO) oder Löschung (Art 17 DSGVO) oder auf Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch (Art 21 DSGVO),
- Recht auf Widerruf der Einwilligung (Art 7 Abs 3 DSGVO), wodurch die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt wird.

Darüber hinaus besteht das

- Recht auf Beschwerde (Art 77 DSGVO), welches bei einer Aufsichtsbehörde, in Österreich ist dies die österreichische Datenschutzbehörde, Barichgasse 40-42, 1030 Wien, Telefon: +43 1 52 152-0, E-Mail: [dsb@dsb.gv.at](mailto:dsb@dsb.gv.at), einzubringen wäre.

### **Unsere Kontaktdaten:**

Unsere Kontaktdaten lauten: Universität Graz, Universitätsplatz 3, 8010 Graz, Mail: [rektorsbuero@uni-graz.at](mailto:rektorsbuero@uni-graz.at)

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter: [dsba@uni-graz.at](mailto:dsba@uni-graz.at)

Allgemeine datenschutzrechtliche Fragen richten Sie bitte an: [datenschutz@uni-graz.at](mailto:datenschutz@uni-graz.at)