

# Passwortänderung ohne Probleme

<u>CC BY-NC 4.0</u> Uni Graz Anleitung für Studierende Stand: Jänner 2025

## Inhalt

Durchführen einer Passwort-Änderung in UNIGRAZonline	1
Kriterien für ein starkes Passwort	1
Accountsperre durch die Passwortänderung vermeiden	2
Vor der Passwort-Änderung	2
Nach der Passwort-Änderung	2

#### Voraussetzungen

• Aktiver Account in UNIGRAZonline

# Durchführen einer Passwort-Änderung in UNIGRAZonline

Beachten Sie bitte, dass die Synchronisation des neuen Kennworts ein wenig Zeit in Anspruch nimmt. Nach der Änderung ist eine Anmeldung mit Ihrem neuen Kennwort nicht umgehend möglich!



#### Kriterien für ein starkes Passwort

- mindestens 12 Zeichen
- Verwendung von Klein- und Großbuchstaben, Ziffern und Symbolen



- darf nicht den eigenen Vornamen, Familiennamen oder Benutzernamen enthalten
- Auch Teile von Vor- oder Familiennamen sollten nicht verwendet werden

#### Accountsperre vermeiden

Wenn über eine Applikation, in welcher noch das frühere Passwort gespeichert ist, eine automatische Anmeldung versucht wird, kann dies zu einer Accountsperre führen (aus Sicherheitsgründen wird nach zu häufiger Eingabe eines falschen Passworts Ihr Account für eine bestimmte Zeit gesperrt).

 Kontrollieren Sie die auf Ihren Geräten (Smartphone, Notebook, Desktop-PC) hinterlegten Kennwörter (z.B. WLAN, Netzlaufwerk).

### Vor der Passwort-Änderung

Die folgende Liste soll Ihnen dabei helfen, bereits vor der Passwort-Änderung alle potentiellen Fehlerquellen zu beheben – natürlich kann es abhängig von Ihrer Konfiguration auch zusätzliche, hier nicht genannte, Speicherorte für Ihr Passwort geben.

- Deaktivieren Sie alle WLAN-Verbindungen zum Uni-Netz (inkl. Laptop, Smartphone, etc.).
- Trennen Sie alle Netzlaufwerk-Verbindungen (auch Webdav).
- Löschen Sie das Passwort aus allen Passwort-Speichern in Browsern (z.B. Chrome, Mozilla Firefox) und in anderen Programmen (z.B. E-Mail-Programm, Chat-Client).
- Löschen Sie das Passwort aus allen Passwort-Stores (Programme zum Verwalten von Passwörtern).
  - Windows-Anmeldeinformationen
  - Schlüsselbund bei Apple
  - Keyring bei Ubuntu
  - Div. Spezial-Software zur Passwortverwaltung
- Löschen Sie das Passwort aus allen Syncs (d.h. automatische Abgleichung von Daten), zum Beispiel zu Kalendern, E-Mail oder SharePoint bzw. deaktivieren Sie die Synchronisation vorübergehend (z.B. ActiveSync auf Smartphones).
- Löschen Sie das Passwort aus allen VPN- oder Router-Verbindungen.
- Trennen Sie alle Druckerverbindungen zu Multifunktionsgeräten der Uni Graz.

#### Nach der Passwort-Änderung

Warten Sie am besten die Synchronisation über Nacht ab und versuchen am nächsten Morgen, sich einzuloggen.

Richten Sie anschließend die Verbindungen neu ein:

• Richten Sie die WLAN-Verbindung mit dem neuen Kennwort ein.



- Verbinden Sie sich zu den benötigten Netzlaufwerken mit Ihrem neuen Passwort.
- Ändern Sie das Passwort in Ihrem ActiveSync-Profil, bevor Sie die Synchronisation aktivieren.
- Geben Sie bei VPN- oder Router-Verbindungen Ihr neues Passwort ein.
- Stellen Sie eine neue Verbindung zu den benötigten Multifunktionsgeräten der Uni Graz her.

Kontakt für Rückfragen oder nähere Informationen servicedesk@uni-graz.at, DW: 2240

Für Fragen und Antworten steht Ihnen unser ASK 24 Stunden online zur Verfügung:

