

Outlook Web Access (Webmail)

Anmeldeprobleme

[CC BY-NC 4.0](#) Uni Graz

Anleitung für Studierende

Stand: Jänner 2025

Inhalt

Anmeldung – Probleme und Lösungen..... 1

Anmeldung – Probleme und Lösungen

Wenn Sie Probleme bei der Anmeldung (Benutzername/Kennwort falsch) haben finden Sie hier eine Auflistung möglicher Lösungen:

- „Ich habe mein Passwort vergessen.“
 - Sie benötigen einen neuen PIN-Code. Sie können diesen selbst ausstellen, wenn Sie im UNIGRAZonline eine private E-Mail-Adresse hinterlegt haben. Wenn nicht, müssen Sie mit einem Ausweis persönlich (Studienabteilung oder Infopoint) vorbeikommen (siehe Kontakt unten).
- „Der eingegebene Benutzername oder das Kennwort ist ungültig. Wiederholen Sie die Eingabe, und versuchen Sie es noch mal.“
 - Tippfehler, falsches Passwort, Passwort geändert (Sync-Zeit), Passwort abgelaufen
- „Ich weiß meinen Benutzernamen nicht.“
 - Melden Sie sich mit Ihrer Uni Graz E-Mail-Adresse an (vorname.nachname@edu.uni-graz.at)
- „Was ist mein Webmail Passwort?“
 - Das Passwort für Webmail ist dasselbe Passwort wie für UNIGRAZonline.
- „Ich habe mein Passwort geändert und kann mich noch immer nicht anmelden.“
 - Bitte beachten Sie, dass Ihr neues Passwort synchronisiert werden muss. Dieser Vorgang kann bis zu 6h dauern.



-
- „Mein Passwort ist abgelaufen.“
 - Sie benötigen einen neuen PIN-Code. Sie können diesen selbst ausstellen, wenn Sie im UNIGRAZonline eine private E-Mail-Adresse hinterlegt haben. Wenn nicht, müssen Sie mit einem Ausweis persönlich (Studienabteilung oder Infopoint) vorbeikommen (siehe Kontakt unten).

Kontakt für Rückfragen oder nähere Informationen

servicedesk@uni-graz.at,

DW: 2240

Kontakt für persönliche PIN-Vergabe

Studienabteilung, Universitätsplatz 3a, [Öffnungszeiten](#)

Infopoint RESOWI, Bauteil GE (Eingang Schubertstrasse), [Öffnungszeiten](#)

Für Fragen und Antworten steht Ihnen unser ASK 24 Stunden online zur Verfügung:

