

Masterupgrade

Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

RECHT



**BLICK-
WINKEL
ERWEITERN**

weiter.bilden
weiter.entwickeln



Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

weiter.lernen Was als Konflikt gesehen wird und was nicht, hängt vom subjektiven Wahrnehmungsfilter ab. Der Schlüssel zur Problemlösung liegt oft in uns selbst, nur verlegen wir ihn manchmal. Um wieder am Steuer unseres Lebens Platz nehmen zu können, hilft oft professioneller Support von außen.

Dieses Masterupgrade richtet sich an Absolvent:innen der Mediationsausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz an der Universität Graz, die ihr Kompetenzprofil um die Bereiche Verhandeln, Leadership und Organisationsentwicklung wissenschaftsbasiert erweitern wollen. Sie werden in Ihrer professionellen Rolle als Mediator:in, Führungskraft und Berater:in weiter gefestigt und können Ihre erworbenen Skills auch im Bereich der interkulturellen Mediation und in der selbstständigen Organisation von Mediationsverfahren einsetzen.



DDr.
Karin Sonnleitner, M.A.
Universität Graz

Wissenschaftliche Leitung

„Die Auseinandersetzung mit Konflikten und Problemstellungen ist zu jedem Zeitpunkt hilfreich, um zukunftsorientiert und produktiv zusammenzuarbeiten. Der erste Schritt ist die Konfliktanalyse, um zu erkennen, welche Herausforderungen konkret die Konfliktbeteiligten erleben. Dabei ist es wichtig, nicht nur der Sachebene Aufmerksamkeit zu schenken, sondern vor allem auch der emotionalen Beziehungsebene Zeit und Raum zu geben.“

weiter.kommen

Folgende Zulassungsvoraussetzungen sind zu erfüllen:

- Abschluss der Mediationsausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz an der Universität Graz
- sowie Abschluss eines fachspezifischen Bachelorstudiums oder eines anderen gleichwertigen Studiums im Ausmaß von mindestens 180 ECTS
- und eine mindestens zweijährige facheinschlägige Berufserfahrung

Konflikte zielgerecht vermeiden und deeskalieren.

weiter.informieren



2 Semester, berufs begleitend



68,5 ECTS



Deutsch



Unterrichtszeiten:
geblockt (freitags nachmittags, samstags und sonntags ganztägig)



EUR 5.900,-



Abschluss:
Master of Arts (CE)



Universität Graz



Anmeldung auf
www.uniforlife.at



Lebenslauf und Zeugnisse übermitteln



Zulassungsgespräch



Zulassung zum Lehrgang durch die wissenschaftliche Lehrgangsleitung

Modulinhalte

Bereits vorab zu absolvieren

Modul Grundlagen der Mediation

Modul Gesprächs- und Gruppenführung

Modul Die Rolle des Rechts und der Ökonomie

Modul Praxisfall

Interkulturalität, Pluralität und Verhandeln

Ethik in Mediation, Führung und Beratung

Verhandeln: fair und effektiv

Interkulturelle Interdependenzen

Rechtliche Formen der Konfliktledigung und
Alternative Dispute Resolution (ADR)

Transformationales Führen und Change Management

Beratung und Führung (Mindful Leadership)

Implementierung von Konfliktmanagementsystemen
in Organisationen und Unternehmen

Organisationsentwicklung

Change Management

Selbstmanagement/Resilienz

Wissenschaftsmethodik

Wissenschaftliches Arbeiten und empirische Forschungsmethoden

Masterseminar

Supervisorische Begleitung der Masterarbeit

Masterarbeit

Masterprüfung

Masterupgrade

Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

*UNI for LIFE arbeitet
mit ausgewählten
Kooperationspartner:innen,
die auf ihrem Gebiet
zukunftsweisendes
Wissen generieren*



UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH
Beethovenstraße 9, 8010 Graz, +43 316 380-1013,
office@uniforlife.at, www.uniforlife.at

Stand: Juli 2023 | Druck- und Satzfehler sowie inhaltliche Änderungen vorbehalten.
Design: taska.at | Icons: shutterstock.com/StockVector

**Wissenschaftliche
Leitung**
Prof. Dr.
Cristina Lenz
Universität Graz

**Wissenschaftliche
Leitung**
DDr.
Karin Sonnleitner, M.A.
Universität Graz
