

**Masterupgrade**

# Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

RECHT



**BLICK-  
WINKEL  
ERWEITERN**

**weiter.bilden**  
**weiter.entwickeln**



# Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

**weiter.lernen** Was als Konflikt gesehen wird und was nicht, hängt vom subjektiven Wahrnehmungsfilter ab. Der Schlüssel zur Problemlösung liegt oft in uns selbst, nur verlegen wir ihn manchmal. Um wieder am Steuer unseres Lebens Platz nehmen zu können, hilft oft professioneller Support von außen.

Dieses Masterupgrade richtet sich an Absolvent:innen der Mediationsausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz an der Universität Graz, die ihr Kompetenzprofil um die Bereiche Verhandeln, Leadership und Organisationsentwicklung wissenschaftsbasiert erweitern wollen. Sie werden in Ihrer professionellen Rolle als Mediator:in, Führungskraft und Berater:in weiter gefestigt und können Ihre erworbenen Skills auch im Bereich der interkulturellen Mediation und in der selbstständigen Organisation von Mediationsverfahren einsetzen.



DDr.  
**Karin Sonnleitner, M.A.**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche Leitung**

*„Die Auseinandersetzung mit Konflikten und Problemstellungen ist zu jedem Zeitpunkt hilfreich, um zukunftsorientiert und produktiv zusammenzuarbeiten. Der erste Schritt ist die Konfliktanalyse, um zu erkennen, welche Herausforderungen konkret die Konfliktbeteiligten erleben. Dabei ist es wichtig, nicht nur der Sachebene Aufmerksamkeit zu schenken, sondern vor allem auch der emotionalen Beziehungsebene Zeit und Raum zu geben.“*

## weiter.kommen

### Folgende Zulassungsvoraussetzungen sind zu erfüllen:

- Abschluss der Mediationsausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz an der Universität Graz
- sowie Abschluss eines fachspezifischen Bachelorstudiums oder eines anderen gleichwertigen Studiums im Ausmaß von mindestens 180 ECTS
- und eine mindestens zweijährige facheinschlägige Berufserfahrung

## Konflikte zielgerecht vermeiden und deeskalieren.

### weiter.informieren



**2 Semester, berufs begleitend**



**68,5 ECTS**



**Deutsch**



**Unterrichtszeiten:**  
geblockt (freitags nachmittags, samstags und sonntags ganztägig)



**EUR 5.900,-**



**Abschluss:**  
**Master of Arts (CE)**



**Universität Graz**



Anmeldung auf  
[www.uniforlife.at](http://www.uniforlife.at)



**Lebenslauf** und  
**Zeugnisse** übermitteln



**Zulassungsgespräch**



**Zulassung** zum Lehrgang durch die wissenschaftliche Lehrgangsleitung

## Modulinhalte

---

### **Bereits vorab zu absolvieren**

Modul Grundlagen der Mediation

Modul Gesprächs- und Gruppenführung

Modul Die Rolle des Rechts und der Ökonomie

Modul Praxisfall

---

### **Interkulturalität, Pluralität und Verhandeln**

Ethik in Mediation, Führung und Beratung

Verhandeln: fair und effektiv

Interkulturelle Interdependenzen

Rechtliche Formen der Konfliktledigung und  
Alternative Dispute Resolution (ADR)

---

### **Transformationales Führen und Change Management**

Beratung und Führung (Mindful Leadership)

Implementierung von Konfliktmanagementsystemen  
in Organisationen und Unternehmen

Organisationsentwicklung

Change Management

Selbstmanagement/Resilienz

---

### **Wissenschaftsmethodik**

Wissenschaftliches Arbeiten und empirische Forschungsmethoden

Masterseminar

Supervisorische Begleitung der Masterarbeit

---

### **Masterarbeit**

### **Masterprüfung**

---

**Masterupgrade**

# Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

---

*UNI for LIFE arbeitet  
mit ausgewählten  
Kooperationspartner:innen,  
die auf ihrem Gebiet  
zukunftsweisendes  
Wissen generieren*

---



**UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH**  
Beethovenstraße 9, 8010 Graz, +43 316 380-1013,  
office@uniforlife.at, www.uniforlife.at

Stand: Juli 2023 | Druck- und Satzfehler sowie inhaltliche Änderungen vorbehalten.  
Design: taska.at | Icons: shutterstock.com/StockVector

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
Prof. Dr.  
**Cristina Lenz**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
DDr.  
**Karin Sonnleitner, M.A.**  
Universität Graz

---