

**Außerordentliches Masterstudium**

# Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

RECHT

**WAS, WENN  
WER MIT  
WEM NICHT  
KANN?**

**weiter.bilden**  
**weiter.entwickeln**



# Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

**weiter.lernen** Kooperation, Konkurrenz, Konflikt, Kompromiss. Zwischenmenschliche Wirrwarrs sind keine Seltenheit und wollen möglichst rasch entknotet werden. Wie bei so vielen Dingen im Leben geht es bei Konflikten in erster Linie um Haltung, um Werte und um Analysen. Mediation ist gleichermaßen Werkzeug wie innere Einstellung.

Das außerordentliche Masterstudium vermittelt wissenschaftsbasiert die notwendigen fachlichen und wissenschaftlichen Kenntnisse sowie die erforderlichen Soft Skills zur Vermeidung und Deeskalation von Konflikten und befähigt, ein Konfliktmanagement(system) in Unternehmen aufzusetzen und in enger Kooperation mit dem jeweiligen Betrieb oder der jeweiligen Organisation eine nachhaltige Konfliktkultur zu erarbeiten. Die integrierte facheinschlägige Praxis vertieft die erworbenen Kenntnisse. Darüber hinaus ermöglicht die Absolvierung des Masterstudiums die Eintragung in die vom Bundesministerium für Justiz herausgegebene Liste der Mediator:innen.



Univ.-Prof. Mag. Dr.  
**Sascha Ferz**  
Universität Graz

**Wissenschaftliche  
Leitung**

*„Mediation ist Konfliktarbeit und gleichermaßen Werkzeug wie innere Einstellung. Konfliktanalyse ist erlernbar, wenn man sich als Einzelne:r bewusst macht, dass man immer bei sich selbst beginnen muss. Im Zuge des ao. Masterstudiums erwerben die Teilnehmer:innen nicht nur die Fertigkeiten, die sie für ihre mediative Arbeit einsetzen können, sondern sie erlangen vor allem auch Eigensteuerungskompetenz.“*

## weiter.kommen

### Folgende Zulassungsvoraussetzungen sind zu erfüllen:

- Abschluss eines fachspezifischen Bachelorstudiums oder eines anderen gleichwertigen Studiums im Ausmaß von mindestens 180 ECTS
- und eine mindestens zweijährige facheinschlägige Berufserfahrung

## Konflikte zielgerecht vermeiden und deeskalieren.

### weiter.informieren



**4 Semester,  
berufsbegleitend**



**120 ECTS**



**Deutsch**



**Unterrichtszeiten:**  
geblockt (freitags nachmittags, samstags und sonntags ganztägig)



**EUR 12.900,-**



**Abschluss:**  
Master of Arts (CE)



**Universität Graz**



Anmeldung auf  
[www.uniforlife.at](http://www.uniforlife.at)



**Lebenslauf** und  
**Zeugnisse** übermitteln



**Zulassungsgespräch**



**Zulassung** zum Lehrgang durch die wissenschaftliche Lehrgangsleitung

## Semesterinhalte

---

### Mediation Basic

Kommunikation: Theorie und Anwendung

Konfliktmanagement

Gesprächsführung

Die Sprache der Kooperation (GfK)

Gruppendynamik

Einführung in das Recht

1

---

### Mediation Advanced

Mediation Laboratory

Mediation Professionell

Gender and Diversity

Mediation und Recht

Mediation und Ökonomie

Gruppensupervision & Einzelsupervision

Peergroup-Work

Fallarbeit (Facheinschlägige Praxis)

2

---

### Ethik in Mediation, Führung und Beratung

Interkulturelle Interdependenzen

Rechtliche Formen der Konfliktledigung und  
Alternative Dispute Resolution (ADR)

Beratung und Führung (Mindful Leadership)

Implementierung von Konfliktmanagementsystemen  
in Organisationen und Unternehmen

Organisationsentwicklung & Change Management

Wissenschaftliches Arbeiten und  
empirische Forschungsmethoden

3

---

### Verhandeln: fair und effektiv

Selbstmanagement/Resilienz

Supervisorische Begleitung der Masterarbeit

Masterseminar

Masterarbeit & Masterprüfung

4

---

**Außerordentliches Masterstudium**

# Mediation, Verhandlung, Kommunikation und Konfliktmanagement

---

*UNI for LIFE arbeitet  
mit ausgewählten  
Kooperationspartner:innen,  
die auf ihrem Gebiet  
zukunftsweisendes  
Wissen generieren*

---



**UNI for LIFE Weiterbildungs GmbH**  
Beethovenstraße 9, 8010 Graz, +43 316 380-1013,  
office@uniforlife.at, www.uniforlife.at

Stand: November 2023 | Druck- und Satzfehler sowie inhaltliche Änderungen vorbehalten.  
Design: taska.at | Icons: shutterstock.com/StockVector | Foto: Uni Graz/Lejka

**Wissenschaftliche  
Leitung**  
Univ.-Prof. Mag. Dr.  
**Sascha Ferz**  
Universität Graz

**Stellvertretende  
wissenschaftliche Leitung**  
MMag. DDr.  
**Karin Sonnleitner, Bakk. M.A.**  
Universität Graz

---