

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## TEILNAHMEBEDINGUNGEN

Unsere Kurse stehen Studierenden, Mitbeleger:innen, Internationalen Studierenden, Forschenden und Lehrenden der Universität Graz und anderer universitärer Bildungseinrichtungen, Mitarbeiter:innen der Universität Graz sowie externen Teilnehmer:innen je nach Zielgruppe des jeweiligen Kurses zum jeweils angegebenen Kursbeitrag zur Verfügung.

Bei begrenzter Teilnehmer:innenzahl entscheidet die Reihenfolge der Anmeldung über die Teilnahmeberechtigung. Teilnahmeberechtigt an den Sprachkursen ist jeder:jede, der:die nach Erhalt eines Fixplatzes den Kursbeitrag entrichtet hat. **Der Kursbesuch ist ausschließlich Teilnehmer:innen gestattet, die einen Fixplatz erhalten und den Kursbeitrag fristgerecht bezahlt haben.** Der:die Lehrende ist verpflichtet, Teilnehmer:innen der Warteliste vom Kursbesuch auszuschließen.

Alle Kurse werden nur ab einer bestimmten Mindestanzahl von Teilnehmer:innen durchgeführt. *treffpunkt sprachen* behält sich das Recht vor, Kurse aus diesem Grund bzw. auch aus anderen zwingenden Gründen (z.B. Erkrankung des:der Lehrenden) abzusagen. Im Falle einer Absage werden bezahlte Beiträge nach fristgerechter Bekanntgabe der Kontodaten refundiert.

## KURSBEITRAG

Für jeden Sprachkurs ist ein Kursbeitrag zu bezahlen, der je nach Kursart, Kursdauer und Zielgruppe variiert. Auf den Kursbeitrag wird beim jeweiligen Kurs verwiesen, in den Kursbeiträgen sind auch die Kosten für die Kursmaterialien enthalten (ausgenommen sind Lehrbücher). Die Bezahlung erfolgt im Rahmen der Anmeldung per Überweisung. Die Beträge sind innerhalb der jeweils genannten Frist zu bezahlen, ansonsten behält sich *treffpunkt sprachen* das Recht vor, die Anmeldung zurückzuweisen.

Die angegebenen Kursbeiträge beinhalten eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 5,-.

Eine Rückzahlung der Kursbeiträge erfolgt ausschließlich bei Nichtzustandekommen eines Kurses. Bei verspätetem Kurseinstieg reduziert sich der Kursbeitrag nicht.

## ABMELDUNGEN, UMMELDUNGEN

Kostenfreie Abmeldungen sind bis zur jeweils angegebenen Anmeldefrist möglich. Während der Anmeldefrist können Abmeldungen im jeweiligen Anmeldesystem selbst vorgenommen werden. Ummeldungen werden ausnahmslos im Büro von *treffpunkt sprachen* durchgeführt, sofern freie Kursplätze vorhanden sind.

Teilnehmer:innen, die den Kurs vorzeitig abbrechen, sei es aus gesundheitlichen oder anderen Gründen, wird keine Rückzahlung des Kursbeitrags gewährt.

## LEISTUNGSNACHWEIS

Je nach Kursart sind Lehrveranstaltungszeugnisse (nur für Studierende) oder Teilnahmebestätigungen (nur für Universitätsbedienstete und Externe) erhältlich.

Für den Erwerb eines Lehrveranstaltungszeugnisses sind erforderlich: 80% Anwesenheit, regelmäßige Mitarbeit, Erreichung der Kursziele, Hausübungen, schriftliche und mündliche Prüfung am Ende des Kurses / des Semesters. Ab einer Anwesenheit von mindestens 70 % und bei gleichzeitiger Erreichung der Kursziele am Ende des Kurses / Semesters besteht die Möglichkeit, eine Teilnahmebestätigung zu erhalten.



## **UNTERRICHTSEINHEIT UND UNTERRICHTSZEIT**

Eine Unterrichtseinheit dauert 45 Minuten. Der genaue Kursbeginn ist jeweils angegeben. *treffpunkt sprachen* behält sich das Recht vor, Veranstaltungstage, Termine sowie Kursangebot und Kurseinteilung zu ändern, sofern es sich um geringfügige Änderungen handelt und diese sachlich gerechtfertigt sind.

## **KURSORT**

Der Kursort ist beim jeweiligen Kurs angegeben bzw. wird rechtzeitig vor Kursbeginn bekannt gegeben. *treffpunkt sprachen* behält sich das Recht vor, Veranstaltungsorte zu ändern, sofern es sich um geringfügige Änderungen handelt und diese sachlich gerechtfertigt sind.

## **VERSICHERUNGEN**

Für etwaige Versicherungen (Kranken-, Unfall- und Haftungsversicherung) haben die Kursteilnehmer:innen selbst Sorge zu tragen.

## **KURSORDNUNG**

Die Mitnahme von Personen und Tieren ist nicht gestattet.

## **HAFTUNG FÜR GEGENSTÄNDE**

Für Verlust oder Beschädigung von persönlichen Gegenständen der Teilnehmer:innen wird seitens *treffpunkt sprachen* keine Haftung übernommen.

## **HAUS- UND BENÜTZUNGSORDNUNG**

Die Kursteilnahme hat in Einklang mit der Haus- und Benützungsbildung der Universität Graz zu erfolgen: (<https://mitteilungsblatt.uni-graz.at/de/2022-23/22.g/pdf/>).