

## Inhalt

### I

**Hinter die Kulissen geblickt: Das Masterstudium Plus an der  
Universität Graz** 15

Gudrun Salmhofer, Katharina Deman

**Soziale Kompetenz** 29

Sascha Ferz

**„Kommunizieren – Intervenieren – Kooperieren“  
Förderung transversaler Kompetenzen an der Universität** 45

Manfred Pfiffner, Catherine Walter-Laager

### II

**Kommunikation und Präsentation –  
vielfältig einsetzbar** 61

Karin Sonnleitner

**Kompetenzorientierte Selbstreflexion –  
der Schlüssel zum Erfolg** 77

Kristina Neuböck

**Konfliktmanagement.  
Vom konstruktiven Umgang mit Konflikten als soziale Kom-  
petenz** 93

Susanne Lederer

**Ihr Auftritt bitte! Selbstmanagement im Umgang mit Grup-  
pen** 117

Elisabeth Felber

<b>Beratungskompetenz als Komplementärkompetenz</b>	<b>135</b>
Michael Schulte-Derne	
<b>III</b>	
<b>V-Blogs: Wie kommuniziere ich Wissenschaft?</b>	<b>157</b>
Helmut Jungwirth, Hildrun Walter	
<b>Verhandeln – Fair und Effektiv</b>	<b>171</b>
Tomaš Klimann	
<b>Gesprächsführung</b>	<b>193</b>
Klaus Fischer	