

Wer wir sind

Univ.-Prof. Mag. Dr. Sascha Ferz  
Leitung, Lehre und Forschung  
Mediation, gesellschaftliche Verantwortung

Prof. Mag. Norbert Berger, MEd PBER (Exon)  
Lehre  
Soziale und interkulturelle Kompetenz

Mag.<sup>a</sup> Isabella Brandner  
Administration und Lehre  
Schreibtraining

Mag. Thomas Klimann, BSc MSc  
Lehre und Forschung  
Verhandlungsforschung

Mag.<sup>a</sup> Ursula Pichler  
Marketing und Veranstaltungsmanagement

MMag.<sup>a</sup> DDr.<sup>in</sup> Karin Sonnleitner, MA.  
Lehre und Forschung  
Außergerichtliche Streitbeilegung/Mediation,  
soziale Kompetenz, Hochschuldidaktik

Birgit Söser, MA. MA.  
Forschung und Lehre  
Soziale Kompetenz

Wie Sie uns erreichen

**Zentrum für Soziale Kompetenz**  
Universität Graz  
Merangasse 12  
A-8010 Graz

Tel.: +43 316 380 3636  
E-Mail: [cscwww@uni-graz.at](mailto:cscwww@uni-graz.at)  
<http://soziale-kompetenz.uni-graz.at>



# Zentrum für Soziale Kompetenz

*We work for tomorrow*

[soziale-kompetenz.uni-graz.at](http://soziale-kompetenz.uni-graz.at)



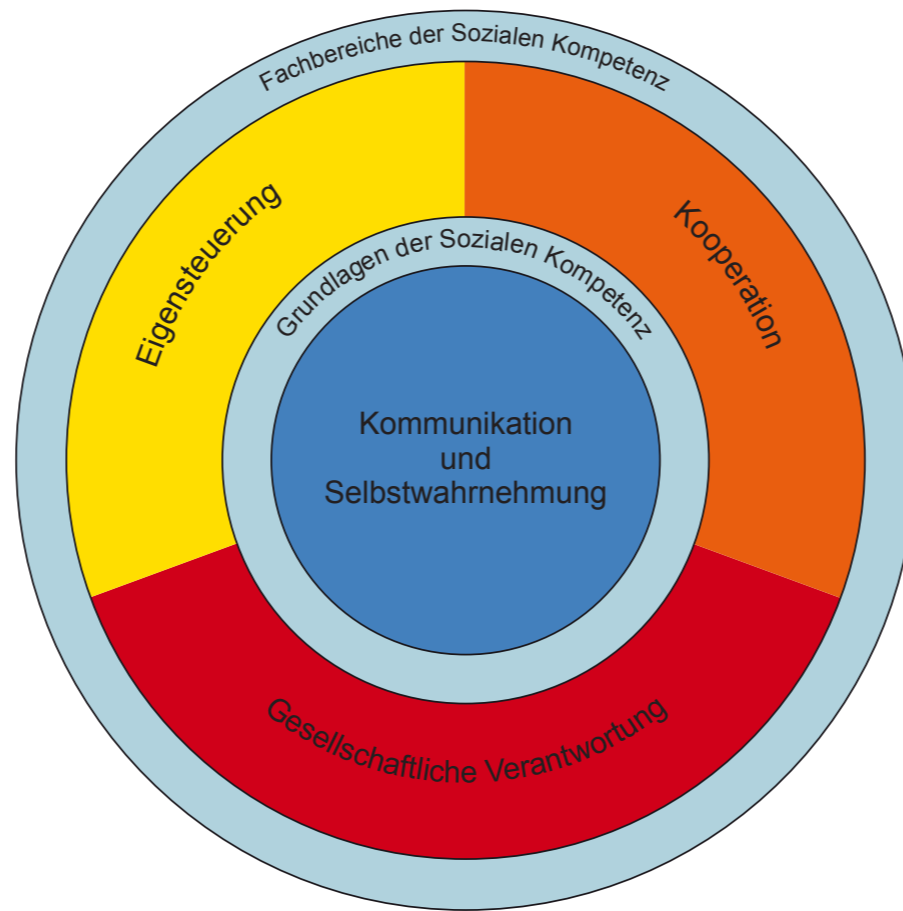
Das **Zentrum für Soziale Kompetenz** ist eine fakultätsübergreifende Einrichtung der Universität Graz, die allen Studierenden der Universität und der Technischen Universität Graz ein **umfassendes Lehrangebot zu sozialen Kompetenzen** bietet.

Durch kooperative, interaktive und interdisziplinäre Lernformen stärken wir die Kompetenzen der Studierenden in den Bereichen „Kommunikation und Selbstwahrnehmung“, „Eigensteuerung“, „Kooperation“ sowie „gesellschaftliche Verantwortung“ und befähigen sie dazu, **Antworten auf persönliche, berufliche und soziale Herausforderungen** zu entwickeln.

Pro Studienjahr stehen ca. **50 verschiedene Lehrveranstaltungen** am Programm. Für das Fachstudium sind die Lehrveranstaltungen als Wahlfach anrechenbar; zusätzlich kann bei der Absolvierung von mind. 12 ECTS ein eigenes Zertifikat erworben werden.

Besondere **Schwerpunkte** im Lehrangebot bilden die Mediationsausbildung, die Gruppendynamik sowie das Mastermodul „Kommunizieren – Interagieren – Kooperieren“ (KIK), das den Studierenden aller Masterstudien offensteht.

Neben der Lehre beteiligen wir uns auch an der **Forschung** zu Fragen der sozialen Kompetenz. Außerdem organisieren wir **öffentliche Veranstaltungen** wie Vorträge, Tagungen und Ausstellungen, die sich an ein breites Publikum richten und dem Transfer wissenschaftlicher Erkenntnisse in den gesellschaftlichen Diskurs dienen.



### ■ Kommunikation und Selbstwahrnehmung

Inhalte: Beobachtung und Analyse des eigenen (Kommunikations)verhaltens, Wahrnehmung von Prozessen in einer Gruppe, verbale und nonverbale Ausdrucksfähigkeit, Erweiterung von Sprech- und Handlungsmöglichkeiten, Feedback, Genderkompetenzen, Wissenschaftskommunikation.

### ■ Eigensteuerung

Inhalte: Aufspüren von eigenen Fähigkeiten und Möglichkeiten, Zeitmanagement, produktiver Umgang mit Stress, (Weiter)entwicklung von Schreib- und Lernkompetenzen, Lebens- und Karriereplanung, Entfaltung von emotionalen und mentalen Kompetenzen, Werteorientierung, Entscheiden.

### ■ Kooperation

Inhalte: Erkennen unterschiedlicher Gesprächssituationen, Anwenden verschiedener Gesprächstechniken, Teambuilding, Führen und Leiten von (virtuellen) Gruppen, Arbeiten mit agilen Teams, Führen von Verhandlungen, konstruktives Lösen von Konflikten, Mediation.

### ■ Gesellschaftliche Verantwortung

Inhalte: Gestalten von (sozialen) Projekten, Organisationsentwicklung, Change Management, Beratungskompetenz, Nachhaltiges Handeln, Social Entrepreneurship, Umgang mit behinderten Menschen, Agieren im interkulturellen Kontext, interaktive Konfliktbearbeitung.