

Hilfe im Notfall: die Service-Hotlines der Uni Graz

Zu besseren Übersicht sind die Servicenummern an der Uni Graz hier zusammengefasst



DW 2220

Abt. Gebäude & Technik

technische Notfälle

Uhrzeit: 00:00–24:00

Wochentage: Mo–So

Feiertage: Ja

Unter 2220 melden Sie bitte akute technische Notsituationen, die sich aus einem Gebrechen oder einer unbekanntenen Ursache heraus ergeben.

Beispiele: Wasserschäden | Gasgeruch, Austritt von Gasen | Stromschäden, die zumindest zu einer Arbeitsunterbrechung führen | Schäden in der technischen Gebäudeausrüstung | Schäden bei Heizung und Klima | Stromausfall

DW 2222

Freiwillige Feuerwehr

präventiver Brandschutz

Uhrzeit: 08:00–16:00

Wochentage: Mo–Fr

Feiertage: Nein

Unter 2222 melden Sie präventive Anforderungen bei Mängeln im Brandschutz. Jeden akuten Brandfall sofort der Feuerwehr 122 melden!

Beispiele: Betreuung aller brandschutztechnischen Einrichtungen | Überwachung brandgefährlicher Tätigkeiten – Brand-sicherheitswachen | Retten von Personen und Tieren aus Zwangslagen

DW 2240

Servicedesk UNI-IT

IT-Support/ Problemmeldung

Uhrzeit: 08:00 – 18:00

In der vorlesungsfreien Zeit bis 16:00

Wochentage: Mo–Fr

Feiertage: Nein

Unter 2240 melden Sie bitte Probleme im IT-Bereich.

Beispiele: Netzwerkausfall | Serverprobleme | Ausfall von E-Mail, WLAN, usw.

DW 2290

Alarmintervention

Notfallnummer

Uhrzeit: 00:00–24:00

Wochentage: Mo–So

Feiertage: Ja

Unter 2290 fordern Sie eine Intervention im Notfall an, die per Gespräch und Nachschau die Ursachen auf Gefahren prüft und deeskaliert. Es wird eine niederschwellige Unterstützung, z.B. in Form einer Begleitung, angeboten.

Beispiele: Wenn Mitarbeiter:innen sich akut in Situationen befinden, die für sie bedrängend, verstörend, bedrohlich wirken und die sie nicht eigenständig auflösen können.

ALLGEMEINE NOTFÄLLE

Ist die Situation lebensbedrohlich, rufen Sie direkt den österreichischen

Notruf:

112

EURONOTRUF

122

FEUERWEHR

133

POLIZEI

144

RETTUNG