

„Kennwort vergessen“–Funktion in UNIGRAZonline für Studierende

Leitfaden für Studierende der Universität Graz zur Beantragung eines neuen PIN-Codes für UNIGRAZonline

Ab sofort ist es Ihnen als Studierende/r der Universität Graz möglich selbst einen PIN-Code für UNIGRAZonline anzufordern, wenn Sie das Kennwort für Ihren UNIGRAZonline-Account vergessen haben. Dafür ist eine **persönliche E-Mail-Adresse notwendig** (nicht die Studierenden-E-Mail-Adresse der Universität Graz!). Aus diesem Grund ist es erforderlich, dass Sie als Studierende/r Ihre persönliche (temporäre) E-Mail-Adresse in UNIGRAZonline entsprechend aktuell halten – diese kann selbst von Ihnen als Studierende/r auf der eigenen Visitenkarte in UNIGRAZonline unter dem Link „Studien-/Heimatadresse“ geändert bzw. aktualisiert werden.

Wenn Sie Ihr Kennwort vergessen bzw. Sie es verabsäumt haben dieses rechtzeitig zu ändern, sind folgende Schritte notwendig, um einen neuen PIN-Code beantragen zu können:

- Rufen Sie die Webadresse von UNIGRAZonline auf (<https://online.uni-graz.at/>)
- Wählen Sie den Link „Kennwort vergessen?“ im Unterpunkt „Studierende“
- Bitte geben Sie Ihre persönliche (temporäre) E-Mail-Adresse oder Ihre österreichische Sozialversicherungsnummer zur Identifikation im System ein und klicken Sie auf „Weiter“.

Nachdem Sie auf den „Weiter“-Button geklickt haben, erscheint in einem neuen Fenster die Bestätigung der PIN-Code-Versendung an Ihre persönliche, temporäre E-Mail-Adresse, die in UNIGRAZonline auf der eigenen Visitenkarte unter „Studien-/Heimatadresse“ eingetragen ist. Bitte überprüfen Sie in Kürze Ihr Postfach (zur Sicherheit bitte auch den Spam Ordner). Um den im E-Mail gesendeten PIN-Code einzulösen, befolgen Sie bitte die Schritte, wie sie in dem E-Mail beschrieben sind.

Sofern Sie Ihre private Mail-Adresse auf UNIGRAZonline nicht aktuell gehalten haben oder Ihr Ersatzkennzeichen (nur, wenn Sie keine österreichische Sozialversicherungsnummer besitzen) nicht kennen, schicken Sie ein Mail an studienabteilung@uni-graz.at mit folgenden Daten: Name, Matrikelnummer, Angabe der privaten Mail-Adresse und der Bitte um Zusendung eines neuen PinCodes sowie um Änderung der privaten Mail-Adresse bzw. Bekanntgabe des Ersatzkennzeichens. Oder Sie kommen persönlich zum Infopoint des UNI-IT bzw. in die Studienabteilung.