

Tagung

STREIT LASS NACH!

Konfliktkultur in Großunternehmen



Montag, 6. Juni 2016 | 16:00-21:00 Uhr
RESOWI, Sitzungszimmer 15.21, Bauteil A2
Universitätsstraße 15, 8010 Graz

Gestärkt aus einem Konflikt hervorzugehen, ist für alle Beteiligten möglich – man muss nur die Kunst des „richtigen“ Streitens beherrschen. Besonders Großunternehmen und Einrichtungen, wie etwa Universitäten, die einem ständigen Wandel und Umstrukturierungen unterworfen sind und in denen zahlreiche unterschiedliche Interessen aufeinander treffen, laufen Gefahr, von internen Auseinandersetzungen geschwächt zu werden. Für die Konfliktkosten müssen die Betriebe im wahrsten Sinne des Wortes teuer bezahlen. Ein strukturiertes Konfliktmanagement(system) hilft nicht nur bei der bestmöglichen Lösung und Abwicklung von gegenwärtigen Streitigkeiten, es trägt auch dazu bei, Spannungen innerhalb der Organisation frühzeitig zu erkennen und gezielt zu erfassen, bevor sie eskalieren. Durch die bewusste Entscheidung für eine offene und arbeitnehmerInnenfreundliche Konfliktkultur gelingt es letztlich, das Unternehmen sowohl nach innen als auch nach außen nachhaltig zu stärken. Im Rahmen dieser Tagung gehen Expertinnen und Experten aus Wissenschaft und Praxis nicht nur der Frage nach dem passenden Modell für einen geordneten Umgang mit Konflikten nach, vielmehr wird auch der Blick auf die Konfliktkosten gelenkt und die Funktions- und Wirkungsweisen von ambitiös eingerichteten betriebsinternen Streitschlichtungsplätzen werden sichtbar gemacht.

PROGRAMM

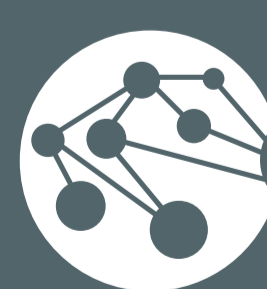
- 16:00 **Begrüßung und Einbegleitung**
Ao. Univ.-Prof. Dr. Renate **Dworczak**,
Vizektorin für Personal, Personalentwicklung und Gleichstellung
Assoz. Prof. Mag. Dr. Sascha **Ferz**,
Rechtswissenschaftliche Fakultät
- 16:15 **Umgang mit Konflikten und Konflikteskalation am Arbeitsplatz: eine Aufgabe für Führungskräfte?**
Univ.-Prof. Mag. Dr. Dr. Konrad Wolfgang **Kallus**, Universität Graz
- Denkfalle Konflikt – wie Unternehmen die teuersten Konfliktkosten vermeiden**
Dr. Alexander **Insam**, MA, KPMG Deutschland
- Zusammenarbeits- und Konfliktkultur an der MedUni Wien**
Mag.^a Barbara **Wurz**, Trialogis Organisationsberatung Mediation
- 18:00 **Vorabendempfang** durch den Bürgermeister der Stadt Graz, Mag. Siegfried **Nagl**
- 18:30 **Konfliktmanagement an der Universität Wien:**
„Jenseits von Richtig und Falsch liegt ein Ort, dort treffen wir uns.“
Maulana Dschalaluddin Rumi (1207 – 1273)
HR Mag. Christian **Albert**, Universität Wien
- Ombudspersonen in der Konfliktvermittlung**
Wolf Arne Harders, General Electric Distributed Power
- 19:30 **Podiumsdiskussion**
- 21:00 **Abendempfang** durch den Landeshauptmann der Steiermark, Hermann **Schützenhöfer**

KONTAKT

Forschungsfeld ADR & Mediation
Universitätsstraße 15/B1, 8010 Graz
mediation.rewi@uni-graz.at
<http://mediation.uni-graz.at>

Zentrum für Soziale Kompetenz der Universität Graz
Merangasse 12, 8010 Graz
ursula.pichler@uni-graz.at
<http://soziale-kompetenz.uni-graz.at>

ANREISEINFORMATIONEN
<http://mediation.uni-graz.at>



Zentrum für Soziale Kompetenz
center for social competence



Forschungsfeld
Appropriate Dispute Resolution
& Mediation

Wir danken für die freundliche Unterstützung:
Vizektorat für Personal, Personalentwicklung und Gleichstellung der Universität Graz
Dekanat der Rechtswissenschaftlichen Fakultät der Universität Graz
Bürgermeisteramt der Stadt Graz
Land Steiermark