

## ***Kostenloses Mediationsverfahren***

### ***zur Konfliktbeilegung***



Jede:r kennt es, im zwischenmenschlichen gibt es immer wieder Konflikte die unlösbar scheinen. Über die Differenzen und Interessen zu sprechen, fällt oft schwer, eine Lösung zu finden scheint unmöglich. Für solche Fälle bieten wir, Mag. Richard Zinthauer (Jurist) und Janka Seidler, BA (Sozialpädagogin) Mediationen an.



### ***Was ist die Mediation?***

Die Mediation ist ein Verfahren zur selbstbestimmten Konfliktbeilegung. Ziel ist es, eine nachhaltige Lösung zu finden, die für alle betroffenen Parteien zufriedenstellend ist. Um den Konflikt zu beseitigen, unterstützen wir Mediator:innen die Parteien dabei, passgenaue Lösungen für die konkrete Konfliktsituation zu finden. Mediator:innen sind neutral, wahren Ihre Anonymität und können als Vermittler:innen bezeichnet werden, die keine Lösungsvorschläge vorgeben, sondern Sie bei der Lösungsfindung und Umsetzung unterstützen. Die Mediator:innen sind dafür zuständig, die Gespräche zu leiten und einen strukturierten Rahmen zu bieten, in dem ein zielgerichtetes Gespräch möglich ist. Wichtig dabei ist, dass die Parteien selbst eine Lösung finden möchten und sich auf diesen Prozess einlassen.

### ***Wann kann die Mediation eingesetzt werden?***

Egal, ob es sich um einen Konflikt innerhalb der Familie (z.B. Erbschaft, Betriebsübernahme, Zusammenleben, Scheidungs- oder Trennungsvereinbarung), in der Nachbarschaft oder in der Arbeit handelt. Wir als Mediator:innen werden Sie dabei unterstützen, eine nachhaltige und zufriedenstellende Lösung für Ihre konkrete Situation zu finden.

### ***Was bieten wir an?***

Im Zuge unserer Ausbildung am Zentrum für Soziale Kompetenz (Uni Graz), bieten wir ein kostenloses Mediationsverfahren unter Supervision an. Alle Termine sind kostenfrei! Voraussetzung hierfür ist lediglich, dass alle Parteien gewillt sind, aktiv nach einer gemeinsamen Lösung zu suchen, um die Situation zu verbessern. Manchmal kann es bei der Bearbeitung von Konflikten sehr hilfreich sein, eine allparteiliche, vermittelnde Person an der Seite zu haben, um Gespräche zu deeskalieren, den Blickwinkel zu erweitern und mit Hilfe eines strukturierten Verfahrens, zu einer guten Lösung zu finden.

Wenn Sie Interesse daran haben oder jemanden kennen, melden Sie sich gerne per Mail ([janka.seidler@edu.uni-graz.at](mailto:janka.seidler@edu.uni-graz.at) oder [richard.zinthauer@pro-academica.at](mailto:richard.zinthauer@pro-academica.at)) oder telefonisch (+43699 1380 6562 oder +43664 543 2926).

Mit lieben Grüßen

Janka Seidler, BA und Mag. Richard Zinthauer