



**Zentrum für Soziale Kompetenz**  
center for social competence



# Tätigkeitsbericht

Studienjahre 2016/17 und 2017/18

Zentrum für Soziale Kompetenz

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

## Einbegleitung

Ihnen liegt ein erneut gut gefüllter Tätigkeitsbericht des Zentrums für Soziale Kompetenz vor, zu dessen Lektüre ich Sie sehr herzlich einladen darf!

In aller Unaufgeregtheit haben wir in den Studienjahren 2016/17 und 2017/18 unsere Lehr- und Betreuungsangebote aufgelegt und die uns übertragenen Aufgaben erfüllt. Mit „business as usual“ im positivsten Sinne könnte die besagte Wirkphase umschrieben werden. Gleichwohl haben wir in diesem Zeitraum unsere Aufmerksamkeit auf drei spezifische Aspekte gerichtet – und zwar auf die Internationalisierung, die gesellschaftliche Verantwortung und auf die Kooperationen.

Der Kraftspeicher für die Internationalisierung wird bereits von mehreren Zuflüssen gespeist. Es sind dies die Chancen, die wir in der Ausprägung diesbezüglicher Initiativen in den Regelstudien erkennen, die Möglichkeit, im Rahmen von Erasmus+ Projekten selbst am grenzüberschreitenden Wissensaustausch teilnehmen zu können, und schließlich unsere TrainerInnen, die inhaltlich und dank ihrer Fremdsprachenkompetenz das Lehrangebot erweitern helfen. Insofern können wir auf die Einbindung des Zentrums in das Erasmus+ Projekt „Online Study Platform on Mediation“ und auf die Einrichtung des „English bundle“ hinweisen.

Freilich, vorrangig sind wir unserem Auftrag verpflichtet, unseren Studierenden ein geeignetes Lehrprogramm zu bieten. Dennoch sehen wir uns darüber hinaus herausgefordert, die am Zentrum vorhandene Expertise für die Herausforderungen der Gesellschaft nutzbringend

freizumachen. Ich meine damit etwa unser Engagement im AntiBias-Zirkel der hiesigen Alma Mater sowie unsere Arbeiten zur Konfliktkultur.

Anhand der beiden letztgenannten Aktivitäten lässt sich fraglos unser Bemühen um den gemeinsamen Diskurs erkennen. Daher erscheint uns weder ein in isolierten Denkwerkstätten, fernab des Austausches und der Inspiration erfolgreiches Wirken erbaulich noch kann ein zielführender Erkenntnistransfer gelingen. Insoweit freut uns die – mitunter partielle und/oder temporäre – inhaltliche Zusammenarbeit mit den unterschiedlichen Einheiten an der Grazer Universität und überdies mit VertreterInnen der Universitäten in Riga, Vilnius, Genua, Prag sowie Sofia, dem Impulszentrum für zukünftiges Wirtschaften und mit einigen Mediationsvereinen Österreichs.

Betrachtet man diese knappen Ausführungen und identifiziert mit einem kurzen Blick die darin skizzierten Tätigkeiten, dann wird schnell deutlich, dass wir trotz Schwerpunktsetzungen und punktueller Neuausrichtungen weiterhin unserer lebens- und wissenszugewandten Mission folgen. Neu ist jedoch, dass wir diesen Orientierung gebenden Auftrag für uns und unsere PartnerInnen verschriftlicht und gut sichtbar angebracht haben.

Erfahren Sie mehr in diesem Heft!

Herzlichst  
Ihr  
Sascha Ferz

# Lehrangebot

Das Zentrum für Soziale Kompetenz bietet Studierenden der Universität Graz sowie der Technischen Universität Graz Lehrveranstaltungen in sozialer Kompetenz an, die im Wahlfachbereich anrechenbar sind.

Im Studienjahr 2016/17 beinhaltete das Programm 48 verschiedene Lehrveranstaltungen, wovon neun in mehreren Parallelkursen abgehalten wurden. Sechs dieser Lehrveranstaltungen waren mediations-spezifisch, zwei waren den TeilnehmerInnen des „Big package“ vorbehalten.

Eine neue Lehrveranstaltung haben wir in diesem Studienjahr in unser Programm aufgenommen:

- ⇒ „Wa(h)re Nachhaltigkeit“:  
Die Gratwanderung von Öko, Fairness, Bio und Co. zwischen ethischem Anspruch und täglich gelebter Praxis – in Politik, Wirtschaft und Gesellschaft

Neu im Studienjahr  
2016/17

Im Studienjahr 2017/18 wurden 45 verschiedene Lehrveranstaltungen angeboten, wovon acht in mehreren Parallelkursen stattfanden. Sechs dieser Lehrveranstaltungen wurden ausschließlich für Studierende der Mediationsausbildung durchgeführt, zwei nur für TeilnehmerInnen des „Big package“.

Neu im Programm ist folgende Lehrveranstaltung, die in englischer Unterrichtssprache abgehalten wird:

- ⇒ 7 creative steps to successful teaming

Neu im Studienjahr  
2017/18

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ **Lehrangebot**
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

# Lehrveranstaltungsbeschreibungen

## Beschreibung der neuen Lehrveranstaltungen

LV-Titel	<b>Wa(h)re Nachhaltigkeit</b>
Kurzbeschreibung	Einblick in die Komplexität des Themas „Nachhaltigkeit“ am Schnittpunkt der Dimensionen Ökologie, Sozialem und Ökonomie, Untersuchung der unterschiedlichen Ansprüche, Trends und Standards aus Sicht der einzelnen Dialoggruppen in Theorie und Praxis.
Anmerkung	VU, 2 St./4 ECTS, offen

LV-Titel	<b>7 creative steps to successful teaming</b>
Kurzbeschreibung	Increasing awareness of team processes and development, practicing the seven steps of the Drexler/Sibbet Team Performance Model®, inspiring interactive creative engagement in team work, mitigating and dealing with potential team conflict, planning future team activities.
Anmerkung	VU, 2 St./3 ECTS, offen, Unterrichtssprache: englisch

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ **Lehrangebot**
  - ⇒ **Lehrveranstaltungsbeschreibungen**
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
  - ⇒ Lehrveranstaltungsbeschreibungen
  - ⇒ **Lehrveranstaltungen im Portrait**
  - ⇒ **Big package**
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

## Lehrveranstaltungen im Portrait

Um sich über Inhalte, Zielsetzungen, Methodik oder Setting unserer Lehrveranstaltungen zu informieren, stehen neben den gängigen Beschreibungen im UGO bzw. auf unseren Webseiten auch 28 Videodateien zur Verfügung. Unsere Lehrbeauftragten bringen darin in kurzen Interviews allerlei Wissenswertes rund um ihre Lehrveranstaltungen zur Sprache.

Neu entstanden sind in den vergangenen zwei Studienjahren Interviews zu folgenden Lehrveranstaltungen:

- ⇒ Projektmanagement und Projektökonomie
- ⇒ Gender und Diversität
- ⇒ Führen und sich führen lassen
  
- ⇒ Führen von MitarbeiterInnen und Teams

Neu im Studienjahr  
2016/17

Neu im Studienjahr  
2017/18

### „Big package“

Das seit dem Wintersemester 2009/10 angebotene gebündelte Lernprogramm wurde auch in den Studienjahren 2016/17 sowie 2017/18 von den Studierenden gut angenommen.

Das „Big package“ ermöglicht die Teilnahme an vier fixen Lehrveranstaltungen in einem Studienjahr (im Wintersemester: „Kommunikationstraining“, „Gruppendynamik“; im Sommersemester: „Prozessorientiertes Leiten von Gruppen und Teams“, „Organisationsentwicklung und Change Management“). Als Bonus besteht die Option, im darauffolgenden Semester eine Lehrveranstaltung nach freier Wahl besuchen zu können. Durch die Bündelung einerseits sowie durch die fixe Lerngruppe andererseits entsteht ein intensiver Lernprozess.

## „English bundle“

Beginnend mit dem Wintersemester 2016/17 stand den Studierenden ein neu konzeptioniertes Lehrveranstaltungspaket in englischer Unterrichtssprache zur Verfügung — das „English bundle“. Dieses beinhaltet innerhalb von zwei Semestern drei fixe sowie eine frei wählbare Lehrveranstaltung aus dem englischsprachigen Angebot. Durch diese Bündelung von Lehrveranstaltungen können profunde Lernerfahrungen im Bereich von sowohl sozialen Kompetenzen als auch Sprachkompetenzen erzielt werden. Das „English bundle“ startete jeweils im WS 2016/17, im WS 2017/18 sowie im SoSe 2018.

Neu im Studienjahr  
2016/17

### Ablauf des „English bundle“

Im ersten Semester	<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Communication</li><li>⇒ The art of international leadership</li></ul>
Im Folgesemester	<ul style="list-style-type: none"><li>⇒ Succeeding in a globally connected world (im WS 2016/17) bzw. 7 creative steps to successful teaming (ab dem WS 2017/18)</li><li>⇒ Eine LV nach Wahl aus folgendem Angebot: Gruppendynamik (englische Gruppe), Professional meeting skills, Selling your ideas and negotiating, Academic communications — critical analytical thinking, Stress- &amp; Zeitmanagement (englische Gruppe)</li></ul>

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
  - ⇒ Lehrveranstaltungsbeschreibungen
  - ⇒ Lehrveranstaltungen im Portrait
  - ⇒ Big package
  - ⇒ **English bundle**
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

## Mediationsausbildung

Die am Zentrum angebotene Mediationsausbildung verzeichnet eine sehr hohe Nachfrage. Im Studienjahr 2016/17 starteten zwei Lerngruppen mit 16 bzw. 18 TeilnehmerInnen, im Studienjahr 2017/18 zwei Gruppen mit jeweils 18 TeilnehmerInnen.

Die im Zuge der Ausbildung zu absolvierende Lehrveranstaltung „Genderkompetenzen“ wurde umbenannt, sie trägt im WS den Titel „Genderkompetenzen im Kontext sozialer Diversität“, im SoSe „Gender und Diversität“.

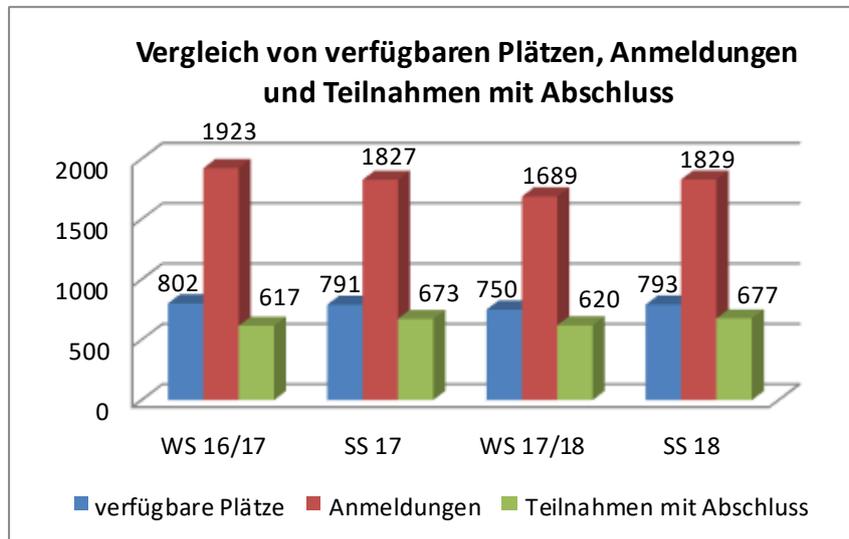
Die Lehrveranstaltung „Mediation Laboratory“ fand im April 2018 erstmals im neu eingerichteten Moot Court Raum an der Rechtswissenschaftlichen Fakultät der Karl-Franzens-Universität Graz statt. Die Rollenspiele wurden mit einer 360 Grad Kamera aufgezeichnet und die individuellen Filmsequenzen den Studierenden im Anschluss zur Selbstreflexion zur Verfügung gestellt. Die Möglichkeit, sich selbst beim Mediiieren zu beobachten, wurde von den TeilnehmerInnen durchwegs positiv evaluiert und der Lerngewinn aus dieser Lehrveranstaltung dadurch weiter gesteigert.

Die zu absolvierende Gruppensupervision ermöglichte den TeilnehmerInnen in beiden Studienjahren Einblicke in die Praxis. Zusätzlich wurde den Studierenden die Möglichkeit geboten, an einer Gruppensupervision („Fall-Stricke“) in Kooperation mit dem Verband Steirischer Rechtsanwalts-Mediatoren teilzunehmen, in der Fällte von praktizierenden MediatorInnen beleuchtet und diskutiert wurden. Im Folgejahr standen Formen von interdisziplinärer Zusammenarbeit auch zwischen unterschiedlichen Professionen („Co-Mediation = Mediation in Co“) im Fokus.

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
  - ⇒ Lehrveranstaltungsbeschreibungen
  - ⇒ Lehrveranstaltungen im Portrait
  - ⇒ Big package
  - ⇒ English bundle
  - ⇒ **Mediationsausbildung**
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

# Bilanz

In den Studienjahren 2016/17 und 2017/18 waren die Lehrveranstaltungen des Zentrums im Regelfall überbucht. Bei einzelnen Lehrveranstaltungen überstiegen die Anmeldezahlen die Anzahl an Plätzen, die den Studierenden zur Verfügung gestellt werden konnten, sogar um ein Vielfaches.



Studierende, die Lehrveranstaltungen im Ausmaß von mind. 8 Semesterstunden absolvieren, können sich ein Zertifikat ausstellen lassen. Im Studienjahr 2016/17 wurden 51, im Studienjahr 2017/18 65 Zertifikate ausgefertigt.

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ **Bilanz**
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

# Veranstaltungen

## Veranstaltungen für TeilnehmerInnen der Mediationsausbildung

29.6.2017: „Fall-Stricke“

Diskussion von MediatorInnen des Verbands Steirischer Rechtsanwalts-Mediatoren mit Studierenden des Zentrums für Soziale Kompetenz

25.9.2017: „Co-Mediation = Mediation in Co“

Gruppensupervision für Studierende in Kooperation mit dem Verband für Steirische Rechtsanwalts-Mediatoren

## (Weiterbildungs-)Veranstaltungen für das Team und die Lehrenden

21.11.2016: „Sich und andere motivieren“

## Intervisionstreffen für die TrainerInnen des Zentrums — train the trainer

29.9.2016: Vorstellung der Mediation(sausbildung) (Cristina Lenz, Isabella Brandner, Karin Sonnleitner)

11.12.2017: Vorstellung der Lehrveranstaltung Projektmanagement und Projektökonomie (Peter Nausner),

Vorstellung der Lehrveranstaltung Outdoor-Teamtraining (Thomas Tockner),

Blitzlichter für „Das Zentrum für Soziale Kompetenz im Jahr 2020“

## Strategieworkshop

21.12.2017: Entwicklung von Strategien und Zielen für das Zentrum, Entwurf einer Mission, s. S. 24

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ **Veranstaltungen**
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

## Veranstaltungen in Kooperation

### **Kooperationsveranstaltungen mit dem Forschungsfeld Appropriate Dispute Resolution & Mediation/Reihe Mediation aktiv**

2.11.2017: Vortrag „Neue Ansätze für alte Konflikte – Erfahrungen mit Konfliktbearbeitung in Israel und Palästina“

4.12.2017: „#metoo: Sexuelle Belästigung am Arbeitsplatz“

### **Kooperationsveranstaltungen mit drei steirischen Mediationsverbänden**

2.12.2016: Aktion Weihnachtsfrieden

18.6.2017: Tag der Mediation

18.-19.6.2018: Tag der Mediation

### **Kooperationsveranstaltungen mit dem Impulszentrum zukunftsfähiges Wirtschaften (ImZuWi)**

19.10.2016: Vortrag „Nahrung für Leib und Seele“  
Schwerpunktwoche „Zukunft. Regional denken“

19.3.2018: „Bäuerliche Landwirtschaft neu denken. Zur Zukunft der Versorgung mit regionalen Lebensmitteln“ – Studienpräsentation & Diskussion

22.3.2018: „Regionale Resilienz. Zukunftsfähig Wohlstand schaffen“ – Buchpräsentation & Diskussion

## Teilnahme an Info-Messen

10.11.2016: Posterpräsentation am Tag der Lehre

29.9.2016 : Welcome day

28.9.2017 : Welcome day

27.4.2017: Info-Messe von Uni for Life

25.4.2018: Info-Messe von Uni for Life

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
  - ⇒ **Veranstaltungen in Kooperation**
  - ⇒ **Teilnahme an Info-Messen**
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

# Wanderausstellung Mediation

Das Zentrum für Soziale Kompetenz gestaltete in Kooperation mit drei österreichischen Mediationsverbänden (Österreichischer Bundesverband für Mediation, Experts Group WirtschaftsMediation, Verband Steirischer Rechtsanwalts-Mediatoren) eine Ausstellung rund um das Thema „Mediation“. Auf Schautafeln werden unterschiedliche Konfliktfelder (Familie, Nachbarschaft, Schule, Wirtschaft) beleuchtet und Möglichkeiten der Bearbeitung durch Mediation gezeigt.

Die feierliche Eröffnung der Wanderausstellung fand am 6.10.2016 im Foyer des Resowi statt. Als Rahmenprogramm wurde von zwei Teilnehmerinnen der Mediationsausbildung ein lebensechter Nachbarschaftskonflikt nachgespielt, mediiert von der Mediatorin Michaela Strapatsas, MA. Auf diese Weise wurden das Setting und der Ablauf eines Mediationsverfahrens demonstriert.

Die Wanderausstellung Mediation hat an folgenden (universitären) Standorten Halt gemacht und war dort frei zugänglich:

- ⇒ Resowi, Universitätsstraße 15: feierliche Eröffnung (6.10. bis 17.10.2016)
- ⇒ Heinrichstraße 36, EG, Foyer (17.10. bis 4.11.2016)
- ⇒ Universitätsplatz 1, EG Foyer + Lounge (7.11. bis 16.11.2016)
- ⇒ Grazer Rathaus, 2. Stock (1.12. bis 31.12.2016)
- ⇒ Herz-Jesu-Kirche, Foyer der Unterkirche (16.2. bis 18.3.2017)
- ⇒ Landesverwaltungsakademie, Krottendorfer Str. 149, 8054 Graz (1.4.-12.6.2017)
- ⇒ Augustinum, Lange Gasse 2, 8010 Graz (13.-30.6.2017)
- ⇒ Wirtschaftskammer Steiermark, Körblergasse 111-113, Foyer der WKO bzw. Wifi (24.7.-20.8.2017)

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ **Wanderausstellung Mediation**
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

⇒ Haus der Gesundheit, Friedrichgasse 9, 8010 Graz (14.11.2017-21.4.2018)

⇒ Zentrum für Soziale Kompetenz, Merangasse 12, 8010 Graz (ab 21.4.2018)

Zur Bewerbung der Wanderausstellung wurde eine eigene Postkarte gestaltet (s. auch S. 23)



- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ **Wanderausstellung Mediation**
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

# Forschung

## Forschungsprojekte des Instituts für Rechtswissenschaftliche Grundlagen und des Zentrums für Soziale Kompetenz

### EU-Projekt Erasmus+ „Online Study Platform on Mediation (OSMP)“

Das Institut für Rechtswissenschaftliche Grundlagen und das Zentrum für Soziale Kompetenz arbeiteten in Kooperation mit Universitäten aus Lettland, Italien, Litauen, Tschechien und Bulgarien am EU Erasmus+ Projekt „Cooperation for innovation and the exchange of good practices“. Ziel des Projekts ist die Entwicklung einer Online-Plattform, die angehenden MediatorInnen digitalisierte Lernprozesse ermöglichen soll.

Die Plattform stellt dabei zweierlei Anwendungen zur Verfügung:

- ⇒ Materialien zum Onlinelernen: Vier Videos sollen zum Download bereitstehen, die Mediationssitzungen mit einem besonderen Fokus auf Methoden und Werkzeugen des Mediators/der Mediatorin zeigen.
- ⇒ Durchführung von Mock-Mediationssitzungen und -wettbewerben unter den Studierenden in einer interkulturellen Umgebung.

Der Beitrag des Teams der Uni Graz bestand in der Koordination der Videoproduktion, in der Produktion des ersten der vier Filme sowie in der Entwicklung eines Best-Practice Handbuchs. Der Lehrfilm des Grazer Teams hatte das Thema neighbourhood mediation zum Inhalt, die weiteren Videos, die ebenfalls in Graz gedreht wurden, zeigen Mediationsfälle aus den Feldern family mediation, criminal mediation und commercial mediation.

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ **Forschung**
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

### Projekttablauf:

1.9.2016: Start des EU Erasmus+ Projekts, Laufzeit: 32 Monate

20.-22.10.2016: Meeting in Riga

12.12.2016: Experts mediation talk. Impulse & Innovationen für die Lehre

7.8.-9.8.2017: Dreharbeiten für den ersten Lehrfilm in Graz (Grazer Film)

22.4.-24.4.2017: Meeting in Genua

13.- 17.2.2018: Meeting in Vilnius

9.4. bis 13.4.2017: Meeting in Graz, Dreh von 3 Lehrvideos (Italien & Litauen, Lettland sowie Bulgarien & Tschechien) + Workshop

9.-20.7.2018: Summer School an der Turiba University in Riga

### **Forschungsprojekt „Erhebung zum Zustandekommen des individuellen Befähigungsnachweises“**

Erhebung zum Zustandekommen des individuellen Befähigungsnachweises für die Gewerbe der Lebens- und Sozialberatung sowie der Unternehmensberatung einschließlich der Unternehmensorganisation – jeweils eingeschränkt auf Mediation.

### **Projekteinreichungen**

#### **Forschungsprojekt „Gamification“ in Kooperation mit der Fachhochschule Joanneum/Institute of Design & Communication**

25.11.2016: Workshop „Mediation & Gamification“, Universität Graz

28.11.2016: Vortrag von Ronit Kampf „Conflict resolution using digital games“, FH Joanneum

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ **Forschung**
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ **Publikationen**
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

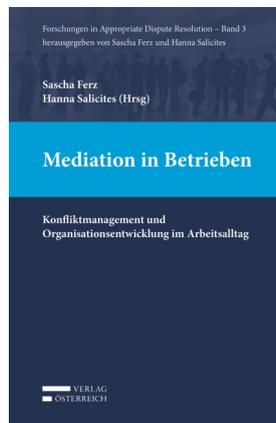
7.11.2017: Einreichung des Projektes „Prevention and combating intolerance by innovative practices using gamification (PREVINT)“ im Programm “Rights Equality and Citizenship” der Europäischen Kommission

7.6.2018: Kommentar im Panel Digitalisierung: „Gamification als Weg aus der Echokammer“ im Rahmen des Symposiums „Perspektivenwechsel“ am Institut für Rechtswissenschaftliche Grundlagen

13.3.2018: Einreichung des Projekts „Integration with Games (INTGAMES)“ im Programm „Horizon 2020“ der Europäischen Kommission

## Publikationen mit Zentrumsbezug

Sascha Ferz, Hanna Salicites (Hrsg.): Mediation in Betrieben. Konfliktmanagement und Organisationsentwicklung im Arbeitsalltag. Wien: Verlag Österreich 2016 (= Forschungen in Appropriate Dispute Resolution. 3.)



Es gilt längst als Credo des modernen Managements, dass sich eine höhere Flexibilität in der Konfliktarbeit positiv auf die Kosten zur Konfliktbewältigung auswirkt. Zudem fördern individuell an die jeweilige Unternehmenskultur angepasste Konfliktmanagementsysteme die Kommunikation der MitarbeiterInnen und deren Gesundheit.

In diesem Buch werden Best-Practice-Beispiele wie etwa die Konfliktberatungsstelle der Universität Wien oder die KonfliktberaterInnen an der Medizinischen Universität Wien vorgestellt.

Eine Konfliktkostenstudie beleuchtet, was es konkret bei der Umsetzung eines entsprechenden Konzepts zu beachten gibt. Die Aufarbeitung von Fragen zur Interkulturalität, zu Vereinbarkeit von Beruf und Familie sowie zum Umgang mit sexueller Belästigung am Arbeitsplatz soll Unternehmen helfen, praxisgerechte Lösungen zu entwickeln und passende interne Prozesse zu schaffen. Im Rahmen der verpflichtenden Lehrlingsmediation werden konsensorientierte Verfahren für Jugendliche im Arbeitsleben umfassend beschrieben. Ebenso wird die Etablierung von Whistleblowingsystemen in Unternehmen betrachtet.

Sascha Ferz und Karin Sonnleitner: The Ombudsman under the banner of heterogeneity and permanence. In: Perspektive Mediation, 2, 2015, S. 73-78 sowie auf der URL: <http://www.theioi.org/ioi-news/current-news/the-role-of-the-ombudsman-in-conflict-resolution> [Stand: 13.11.2018].

Sascha Ferz und Cristina Lenz: Fachübergreifender Kompetenzenmix als Trumpf in der Weiterbildung. Ein Beispiel. In: Egger, Rudolf; Bauer, Martin Heinz (Hrsg.): Bildungspartnerin Universität : tertiäre Weiterbildung für eine erfolgreiche Zukunft. Wiesbaden: Springer 2017.

Liselotte Zvacek und Erich Nekam: Einführung in die Gruppendynamik. Idee, Geschichte, Relevanz für die Mediation. In: Perspektive Mediation. 1, 2018, S. 4-6. [Außerdem: Heftverantwortung]

## Das Zentrum in den Medien

⇒ „Es geht ums Verstehen“. In: Kurier, 11.3.2017.

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ **Das Zentrum in den Medien**
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

# Universitäre Mitarbeit

## Beitrag zum Konzept „Anti-Bias-Universität“

Die Koordinationsstelle für Geschlechterstudien und Gleichstellung der Universität Graz entwickelte im Sommersemester 2016 ein Konzept für ein universitäres Diversitätsmanagement mit Hinblick auf Intersektionalität („Organisationale Verankerung eines intersectional mainstreaming an der Universität Graz“).

Dazu hat das Zentrum, das ja die Grundgedanken von „anti-bias“ (Vorurteilsfreiheit, Abbau von ausgrenzenden bzw. diskriminierenden Mechanismen und Dynamiken, fruchtbringenden Umgang mit Diversität) trägt und durch zahlreiche Aktivitäten und Angebote lebt, mit der Beschreibung zweier Modellprojekte einen Beitrag geleistet hat. Bei den zwei Projekten handelt es sich zum einen um „Diversität Lehren“ (Lehrveranstaltungen, die eine spezifische Schulung und Förderung von Diversität – Darbietung von einschlägigem Fachwissen und Vermittlung von entsprechenden Sozial- und Methodenkompetenzen – zum Inhalt haben) und zum anderen um „Flüchtlingshilfe“ (Aktivitäten im Zusammenhang mit der Flüchtlingsproblematik).

Für dieses Konzept wurde der Universität am 6.12.2016 der „Diversitas“-Preis (Auszeichnung für Inklusion an Hochschulen und Forschungseinrichtungen) verliehen.

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ **Wanderausstellung Mediation**
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ **Universitäre Mitarbeit**
  - ⇒ **Beitrag zum Konzept „Anti-Bias-Universität“**
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

## Beirat

Gemäß § 5 Kooperationsvertrag mit der TU Graz besteht ein wissenschaftlicher Beirat. Ihm gehören folgende Mitglieder an:

Univ.-Prof. DI Dr. Wolfgang Bauer (TUG)  
Dr.<sup>in</sup> Ingrid Gehrke, MA (PH Stmk.)  
Univ.-Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Elke Gruber (KFUG)  
Prof. Mag. Johann Reitbauer (TUG)  
Univ.-Prof. Dr.-Ing. Uwe Schichler (TUG)  
Mag. DDr. Walter Vogel (PH Stmk.)

## Team

Mag.<sup>a</sup> Isabella Brandner: Administration und Lehre  
Prof. Mag. Norbert Berger, MEd PBER (Exon): Lehre  
Assoz. Prof. Mag. Dr. Sascha Ferz: Leiter des Zentrums, Lehre und Forschung  
Mag.<sup>a</sup> Verena Gschweitl: Universitätsassistentin (Forschungsfeld: Mediation) (seit 1.2.2018)  
Mag.<sup>a</sup> Ursula Pichler: Öffentlichkeitsarbeit, PR, Veranstaltungsmanagement  
Ao. Univ.-Prof. Dr. Klaus Scala: Lehre und Forschung (im Ruhestand)  
MMag.<sup>a</sup> DDr.<sup>in</sup> Karin Sonnleitner: Lehre und Forschung (karenziert seit 31.1.2018)  
Robert Stoiser, BSc, MSc: Universitätsassistent (Forschungsfeld: Verhandeln) (seit 8.5.2017)

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ **Beirat**
- ⇒ **Team**
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ **Wanderausstellung Mediation**
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ **Team**
  - ⇒ **Trainerinnen und Trainer**
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

Zusätzlich zum Kernteam gehören zum Zentrum über 50 inner- und außeruniversitäre Trainerinnen und Trainer, die den Lehrbetrieb in der bestehenden Qualität und Quantität überhaupt erst ermöglichen.

## Trainerinnen und Trainer

Dr.<sup>in</sup> Renate Augusta +++ Mag. Dr. Jan Brousek +++ Bob Dignen +++ Dr. Herbert Drexler +++ Wolfgang Eder +++ Mag.<sup>a</sup> Sabine Eybl +++ Mag.<sup>a</sup> Eva Fidschuster +++ Mag.<sup>a</sup> Marlies Garbsch +++ Dr.<sup>in</sup> Ingrid Gehrke, MA +++ Ing. Robert Graf +++ O. Univ.-Prof. Dr. Ralph Grossmann +++ Mag. (FH) Urs Harnik-Lauris +++ DDr. Fritz Hendrich +++ Mag.<sup>a</sup> Elisabeth Hubner, MAS +++ Mag.<sup>a</sup> Claudia Jimenez Arboleda +++ Dr. Karl Kasenbacher +++ Mag. (FH) Michael Kurzmann +++ Mag. Matthias Lang +++ Mag.<sup>a</sup> Susanne Lederer +++ Prof.<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Cristina Lenz +++ DSA Mag.<sup>a</sup> Alice Lenzberger +++ Mag.<sup>a</sup> Beate Leyrer +++ Mag.<sup>a</sup> Lisa Mercedes Mittischek +++ Dr. Hannes Müller +++ Peter Nausner, MA +++ Mag. Erich Nekam +++ Dr.<sup>in</sup> Kristina Neuböck +++ Dr.<sup>in</sup> Sabine Oberreither +++ Mag. Christian Ortner +++ Ass.-Prof. MMag. DDr. Jürgen Pirker +++ Dr. Stephan Proksch, MAS +++ Mag.<sup>a</sup> Irene Rauch +++ Mag.<sup>a</sup> Elisabeth Rieger +++ Regina Rowland, PhD +++ Mag. Sebastian Ruppe +++ Mag.<sup>a</sup> Barbara Sandner +++ Mag.<sup>a</sup> Susanne Schinko-Fischli +++ Dipl. Sprechpäd.<sup>in</sup> Monika Schmidt +++ Mag.<sup>a</sup> Mag.<sup>a</sup> (FH) Linda Schönbauer-Brousek +++ Martina Schulte-Derne +++ Dr. Michael Schulte-Derne +++ Dr. Joachim Schwendenwein +++ DI<sup>in</sup> Dr.<sup>in</sup> Ulrike Seebacher, MSc +++ Mag.<sup>a</sup> Julia Spiegl +++ Mag.<sup>a</sup> Barbara Spranger +++ Mag. Michael Stöckl +++ Dipl.-Sozialpäd.<sup>in</sup> (FH) Andrea Storr +++ Mag. Thomas Tockner +++ Brigitta Wagner-Ginzinger, MBA +++ Mag. Franz Xaver Wendler +++ MMag. Dr. Daniel Wutti +++ Dr. Ludwig Zeier +++ Dr.<sup>in</sup> Liselotte Zvacek

# Auszeichnungen/hervorragende Leistungen

- ⇒ DDr.<sup>in</sup> Karin Sonnleitner wurde für ihre Dissertation „Kompetenzanforderungen an UniversitätsabsolventInnen. Herausforderungen an das Lebenslange Lernen : Mit einer empirischen Erhebung unter steirischen ArbeitgeberInnen“ mit der AK-Förderung wissenschaftlicher Arbeiten ausgezeichnet.
- ⇒ Mag.<sup>a</sup> Isabella Brandner wurde der Anton-Schelnast-Preis in der Kategorie Verlässlichkeit und Soziales verliehen.

## Kooperationen

### Universitätsinterne Kooperationen

- Akademie für Neue Medien: Lehrveranstaltung „Kompetenzportfolios und Selbstreflexion“
- Forschungsfeld Appropriate Dispute Resolution & Mediation der Rechtswissenschaftlichen Fakultät: diverse Projekte
- Global Studies: diverse Lehrveranstaltungen
- Grazer Universitätsbund: Lehrveranstaltungen „Führen und sich führen lassen“
- Institut für Erziehungs- und Bildungswissenschaft: Lehrveranstaltung „Einführung in das Pädagogikstudium“
- Institut für Rechtswissenschaftliche Grundlagen / Verhandlungs- und Mediationsforschung: diverse Projekte
- Koordinationsstelle für Geschlechterforschung: Lehrveranstaltung „Genderkompetenzen im Kontext sozialer Diversität“/„Gender und Diversität“
- Uni for Life: Masterlehrgänge „Mediation“ und „Upgrade“

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ **Auszeichnungen/hervorragende Leistungen**
- ⇒ **Kooperationen**
  - ⇒ **Universitätsinterne Kooperationen**
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ **Wanderausstellung Mediation**
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
  - ⇒ Universitätsinterne Kooperationen
  - ⇒ **Externe Kooperationen**
  - ⇒ **Kooperationen im Bereich Mediation**
- ⇒ Neue PR-Materialien/Drucksorten

## Externe Kooperationen

Österreichische Gesellschaft für Gruppendynamik und Organisationsberatung (ÖGGÖ): Lehrveranstaltung „Gruppendynamik“

Stanford University, Graduate School of Business, California, USA: Gastlehre

Technische Universität Graz: Teilnahme von Studierenden der TU Graz an Lehrveranstaltungen des Zentrums

Hanoi University of Home Affairs, Vietnam

## Kooperationen im Bereich Mediation

Bezirksgericht Graz-West

Experts Group Wirtschaftsmediation

Forschungsfeld ADR & Mediation der Rechtswissenschaftlichen Fakultät

Friedensbüro Graz

IKEMBA (Verein für Interkultur, Konfliktmanagement, Empowerment, Migrationsbegleitung, Bildung und Arbeit)

KIJA Steiermark (Kinder- und Jugendanwaltschaft)

Mediationsinstitut

ÖBM (Österreichischer Bundesverband für Mediation)

Rainbows Steiermark (Hilfe für Kinder und Jugendliche in stürmischen Zeiten)

Sacré Coeur (Gymnasium)

Verband Steirischer Rechtsanwalts-Mediatoren

# Neue PR-Materialien/Drucksorten

- ⇒ Plakat „English bundle“ (ab WS 2016/17)
- ⇒ Poster „Soft skills training and internationalisation“ für den Tag der Lehre
- ⇒ Zentrumsfolder (WS 17/18)
- ⇒ Folder Gruppendynamik (SoSe 18)
- ⇒ Postkarte zur Mediationswanderausstellung (WS 16/17)



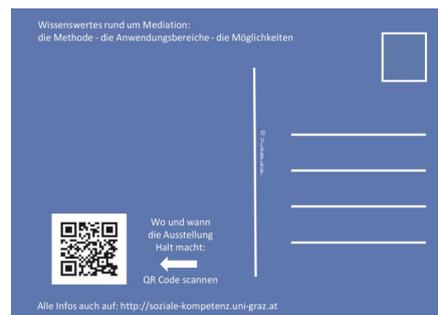
Zentrumsfolder



Folder zur Lehrveranstaltung  
Gruppendynamik



Postkarte zur Wanderausstellung  
Mediation (Vorderseite)



Postkarte zur Wanderausstellung  
Mediation (Rückseite)

- ⇒ Einbegleitung
- ⇒ Lehrangebot
- ⇒ Bilanz
- ⇒ Veranstaltungen
- ⇒ Wanderausstellung Mediation
- ⇒ Forschung
- ⇒ Publikationen
- ⇒ Das Zentrum in den Medien
- ⇒ Universitäre Mitarbeit
- ⇒ Beirat
- ⇒ Team
- ⇒ Auszeichnungen/hervorragende Leistungen
- ⇒ Kooperationen
- ⇒ **Neue PR-Materialien/Drucksorten**

## Zentrum für Soziale Kompetenz

Merangasse 12  
8010 Graz

Telefon: +43 (0)316 380—3636

E-Mail: [cscwww@uni-graz.at](mailto:cscwww@uni-graz.at)

Web: [soziale-kompetenz.uni-graz.at](http://soziale-kompetenz.uni-graz.at)

### Unsere Mission:

*Das Zentrum für Soziale Kompetenz leistet einen Beitrag zu einer funktionierenden Demokratie in der globalen Gesellschaft. Wir befähigen Studierende, Antworten auf persönliche, berufliche und soziale Herausforderungen zu entwickeln, indem wir ihre Kompetenzen in den Bereichen „Kommunikation und Selbstwahrnehmung“, „Eigensteuerung“, „Kooperation“ sowie „gesellschaftliche Verantwortung“ stärken.*

*Neben unserer Lehrtätigkeit beteiligen wir uns auch an der Forschung zu Fragen der sozialen Kompetenz. Außerdem organisieren wir öffentliche Veranstaltungen wie Vorträge, Tagungen und Ausstellungen, die sich an ein breiteres Publikum richten und dem Transfer wissenschaftlicher Erkenntnisse in den gesellschaftlichen Diskurs dienen.*