

Weitere Anlaufstellen für Ratsuchende

Akute Notsituationen / Krisenintervention

Frauenhelpline gegen Gewalt

Tel: 0800 / 222 555 (österreichweit gebührenfrei)

E-Mail: frauenhelpline@aoef.at

Web: www.frauenhelpline.at/de

- Kostenlose telefonische Erst- und Krisenberatung für Frauen*, Kinder und Jugendliche, die von Gewalt betroffen sind, anonym, vertraulich und unbürokratisch
- Frauen* jeder Herkunft, sexueller Orientierung, Religion und in allen Lebenssituationen
- Muttersprachliche Beratung in Arabisch, Englisch, Rumänisch, Türkisch und B/K/S
- Erreichbarkeit von 0 – 24 Uhr an 365 Tagen im Jahr, kostenlos
- Rasche Hilfe in Akutsituationen
- Klärung der aktuellen Situation, Entlastung und Orientierungshilfe
- Psychosoziale Krisenberatung

HelpCh@t

Login zum Chat unter: www.haltdergewalt.at

- Online Beratung für Frauen und Mädchen, die von Gewalt betroffen sind
- montags von 19:00 bis 22:00 Uhr
- anonyme und vertrauliche Hilfestellung
- Online-Beratung auf Arabisch, Bosnisch-Kroatisch-Serbisch, Deutsch, Englisch, Farsi/Dari, Französisch, Italienisch, Polnisch, Rumänisch, Russisch, Somalisch, Spanisch und Türkisch

Beratungsstelle DIVAN – Beratungsstelle für Frauen und Mädchen mit den Schwerpunkten Zwangsheirat und Gewalt im Namen der Ehre

Adresse: Mariengasse 24, 8020 Graz

Tel: 0676 88015 744

E-Mail: divan@caritas-steiermark.at

Web: <https://www.caritas-steiermark.at/hilfe-angebote/flucht-integration/beratung-hilfe/divan>

- Krisenintervention
- soziale, psychosoziale Beratung und Begleitung
- psychologische Beratung und Stabilisierung
- juristische Beratung und Unterstützung bei familien- und fremdenrechtlichen Fragestellungen
- gezielte Weitervermittlung an andere, fachlich geeignete Institutionen
- Workshops für Frauen, MultiplikatorInnen und Schulen
- Themenspezifische Informationen und Coaching für MultiplikatorInnen und Fachkräfte, Institutionen

Beratung, Workshops, Coaching & Information



Psychosoziale Beratungsstelle Plüddemangasse / Hasnerplatz / Granatengasse / Eggenberger Allee - Gesellschaft zur Förderung seelischer Gesundheit

Adresse: Plüddemangasse 45, 8010 Graz; Hasnerplatz 4, 8010 Graz; Granatengasse 4/1, 8020 Graz; Eggenberger Allee 49/4, 8020 Graz

Tel: 0316/22 84 45; 0316/676 076; 0316/71 10 04; 0316/44 20 00

E-Mail: psz.plueddemangasse@gfsg.at; psz.hasnerplatz@gfsg.at; psz.granatengasse@gfsg.at; psz.eggenbergerallee@gfsg.at

Web: <https://gfsg.at/beratung>

- Beratung/psychosoziale Beratungsstelle für Menschen mit psychischen und sozialen Problemen und deren Angehörige
- Spezifische Beratung; Gruppenangebote; Krisenintervention; fachlicher Journaledienst

Frauenhäuser Steiermark

Adresse: **Verein Frauenhäuser Steiermark, Frauenhaus Graz und Frauenhaus Kapfenberg**, Postfach 30, 8006 Graz

Tel/Notrufnummer: 0316/42 99 00 (rund um die Uhr)

E-Mail: beratung@frauenhaeuser.at

Web: www.frauenhaeuser.at

- Telefonische bzw. Krisenberatung zu jeder Tages- und Nachtzeit, kostenlos und anonym, zu allen Formen der Gewalt (körperliche, psychische, sexuelle, ökonomische und soziale Gewalt)
- auch ambulante Beratung und E-Mail-Beratung
- Schutz und Hilfe für Frauen und deren Kinder in Notsituationen, der Alltag soll möglichst eigenständig bewältigt werden können

Gewaltschutzzentrum Steiermark

Adresse: Granatengasse 4/II, 8020 Graz

Tel: 0316/77 41 99

SMS: 08282/7099 29 333

E-Mail: office@gewaltschutzzentrum.at

Web: [Gewaltschutzzentrum Steiermark - Kontakt \(gewaltschutzzentrum-steiermark.at\)](http://Gewaltschutzzentrum Steiermark - Kontakt (gewaltschutzzentrum-steiermark.at))

- Opferschutzeinrichtung für Menschen nach Bedrohungen, akuten Gewaltvorfällen, Stalking und Mobbing sowie für Menschen in schwierigen Krisen
- Ziel: Erhöhung von Schutz und Sicherheit durch Zusammenarbeit mit Behörden und Einrichtungen sowie Präventionsarbeit
- Tätigkeiten: Hilfe und Beratung von Gewaltopfern, Prozessbegleitung, Clearingstelle für ehemalige Pflege- und Heimkinder, Stalking-Beratung, Mobbing-Beratung, Schulungen und Prävention

Arbeiterkammer Steiermark

Adresse: Hans-Resel-Gasse 8-14, 8020 Graz

Tel: 05 7799

Kontaktformular: <https://stmk.arbeiterkammer.at/ueberuns/kontakt/kontaktformular.html>

Web: stmk.arbeiterkammer.at/index.html

- Beratung zu verschiedensten Themenbereichen, wie Arbeit & Recht, Beruf & Familie, Konsumentenschutz, Steuer & Einkommen, Bildung & Jugend
- Beratung nach vorheriger Terminvereinbarung
- Diverse Broschüren und Ratgeber

Amtstage der Gerichte

Personen, die nicht durch einen Rechtsanwalt/eine Rechtsanwältin vertreten sind, können an Amtstagen mündlich Klagen, sonstige Anträge, Vergleiche, Gesuche und Mitteilungen gerichtlich zu Protokoll geben.

Termine je nach Wohnort, meistens dienstags, Abfrage über help.gv.at:

www.help.gv.at/Portal.Node/hlpd/public/content/101/Seite.1010195.html

Diskriminierung/Gleichbehandlung

Antidiskriminierungsstelle Steiermark

Adresse: Andritzer Reichsstraße 38, 1. Stock, 8045 Graz

Tel: 0316/714 137

E-Mail: buero@antidiskriminierungsstelle.steiermark.at

Web: www.antidiskriminierungsstelle.steiermark.at/

- **Erstanlauf-, Clearing-, Beratungs- und Monitoringstelle**
- für alle in der Steiermark lebenden Menschen, Institutionen und Organisationen
- Kontaktaufnahme mündlich, telefonisch, schriftlich oder auf elektronischem Weg
- Möglichkeit der Online-Meldung von Vorfällen
- Informationsangebot in mehreren Sprachen
- <https://www.banhate.com/>: Hasspostings per App melden

Frauenservice Graz

Adresse: Lendplatz 38, 8020 Graz

Tel: 0316/71 60 22

E-Mail: office@frauenservice.at

Web: www.frauenservice.at/

- **vertrauliche, kostenlose und anonyme Beratung von Frau zu Frau**
- **Ziele: Gleichberechtigung und soziale Gerechtigkeit; Stärkung von Autonomie, Selbstbestimmung und Existenzsicherung von Frauen***
- **Beratungsthemen wie Psyche und Gesundheit, Frau und Recht, Soziales und Absicherung, Migration und Integration, Gewaltschutz und Prävention, Sexarbeit**
- **Sprechstunde der interkulturellen Sozialberatung, telefonische Beratung, E-Mail-Beratung, Video-Beratung**
- Beratung in mehreren Sprachen

Gleichbehandlungsanwaltschaft Österreich

Adresse: Taubstummengasse 11, 1040 Wien
Tel: +43 1 532 02 44

Beratung und Vorfall melden: 0800 206 119

E-Mail: gaw@bka.gv.at

Web: www.gleichbehandlungsanwaltschaft.at/

- Beratung und Unterstützung, Recht auf Gleichbehandlung durchzusetzen
- für Menschen, die von Diskriminierung betroffen sind
- vertraulich und kostenfrei
- Beratungsangebot auch für ArbeitgeberInnen, BetriebsrätInnen, Gleichbehandlungs-beauftragten, MultiplikatorInnen und allen Personen, die sich für Gleichstellung einsetzen
- Informationsmaterial, Vorträge, Workshops, usw.
- Gleichbehandlungsapp: <https://www.gleichbehandlungsanwaltschaft.gv.at/wir-ueber-uns/gleichbehandlungs-app.html>

Regionalbüro Steiermark

Adresse: Südtiroler Platz 16, 8020 Graz

Telefon: +43 316 720 590

E-Mail: graz.gaw@bka.gv.at

Anlaufstellen für Menschen mit Flucht- und Migrationsbiografie

Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum - ZEBRA

Adresse: Granatengasse 4/3. Stock, 8020 Graz

Tel: +43/ 316/ 83 56 30 - 0

E-Mail: office@zebra.or.at

Web: office@zebra.or.at

- Angebot: Beratung und Psychotherapie für Migranten und Migrantinnen
- Die Angebote sind kostenlos.
- Alle Gespräche werden vertraulich behandelt.
- Beratungen und Therapie werden in mehreren Sprachen oder mit Dolmetsch angeboten.

OMEGA - Transkulturelles Zentrum für psychische und physische Gesundheit/Integration

Adresse: Karlauerstraße 6/ 1. Stock, 8020 Graz

Tel: +43 316 77 35 54

E-Mail: office@omega-graz.at

Web: <https://www.omega-graz.at/>

- für Menschen mit Flucht- und Migrationsbiografie
- offener Zugang zu vielfältigem psychosozialen Angebot und Erstellung individueller Unterstützungspläne
- Beratung ist muttersprachlich oder mit Dolmetsch-Unterstützung möglich.
- Behandlung: Psychotherapie und psychologische sowie psychiatrische Beratung und Behandlung für traumatisierte Kinder, Jugendliche und Erwachsene
- Bildung: in psychosozialen Gruppenangeboten werden sprachliche Fähigkeiten, kulturelles Bewusstsein und Vernetzungskompetenzen entwickelt

ZARA - Zivilcourage und Anti-Rassismus-Arbeit

Adresse: Schönbrunner Straße 119/13, Eingang: Am Hundsturm 7, 1050 Wien

Tel: +43 (0) 1 929 13 99

E-Mail: office@zara.or.at

Web: <https://www.zara.or.at/de>

- Beratung, Prävention und Sensibilisierung
- Beratung bei/Meldung von hasserfüllten Inhalten, die online veröffentlicht oder versendet wurden.
- Beratung bei/Meldung von (offline) rassistischen Benachteiligungen, Herabwürdigungen oder Angriffen.
- Trainings: ZARA bietet in ganz Österreich zielgruppengerechte und individuell gestaltbare Aus- und Fortbildungen, Workshops und Projekte in den Bereichen Diversity, Bewusstseinsbildung, Anti-Rassismus und Zivilcourage an

Mobbing

Gewaltschutzzentrum Steiermark

Adresse: Granatengasse 4/II, 8020 Graz

Tel: 0316/77 41 99

SMS: 08282/7099 29 333

E-Mail: office@gewaltschutzzentrum.at

Web: www.gewaltschutzzentrum-steiermark.at/hilfe/mobbing

- Anlaufstelle bei Mobbing und Cybermobbing für Kinder und Jugendliche
- Anlaufstelle bei Mobbing am Arbeitsplatz
- Vertraulich und kostenlos
- Rechtliche Beratung
- Entlastende Gespräche, persönliche Begleitung

ÖGB Landesorganisation Steiermark / Mobbing-Beratung beim ÖGB

Adresse: ÖGB Landesorganisation Stmk., Karl-Morre-Straße 32, 8020 Graz
(Mobbing-Beratung: Bildungsabteilung, Fr. Marion Mirtl)

Tel: 0316/7071 (allgemein) / 0316/7071 218 (Mobbing-Beratung)

Email: steiermark@oegb.at (allgemein) / marion.mirtl@oegb.at (Mobbing-Beratung)

Web: www.oegb.at/cms/S06/S06_25 (allgemein) /

<https://www.oegb.at/der-oegb/bundeslaender/steiermark/mobbingberatung>

- Beratung und Vertretung in arbeitsrechtlichen Angelegenheiten
- Persönliche Mobbing-Beratung
- Terminvergabe nach telefonischer Terminvereinbarung

Frauenberatungsstelle TARA

Adresse: Haydngasse 7, Erdgeschoss, 8010 Graz

Tel: 0316/31 80 77

E-Mail: office@taraweb.at

Web: www.taraweb.at/

- Angebote (Informations-, Beratungs- und Kriseninterventionsgespräche sowie Psychotherapie) für Frauen und Mädchen, die sexuelle Gewalt erlebt haben
- Kostenlose Beratung und Prozessbegleitung
- Unterstützung für Bezugspersonen (PartnerInnen, LehrerInnen, BetreuerInnen) bzw. Vertrauenspersonen Betroffener
- Opferschutzeinrichtung; bietet auch psychosoziale und juristische Prozessbegleitung an

Beratungsstelle Courage

Adresse: Plüddemangasse 39/1. OG/Tür 5, 8010 Graz

Tel: 0699/166 166 62 und 585 69 66

E-Mail: graz@courage-beratung.at

Web: www.courage-beratung.at/

- Schwerpunktthemen: Sexualitäten und Beziehungen, gleichgeschlechtliche Lebensweisen, trans* / Transidentitäten, inter* / Intergeschlechtlichkeit, Gewalt und sexuelle Übergriffe
- Beratungen persönlich, telefonisch oder per E-Mail
- Anonym und kostenlos
- Barrierefreier Zugang

Psychologische Studierendenberatung Graz

Adresse: Dreihackengasse 1, 1. Stock, 8020 Graz

Tel: 0316/814748

E-Mail: psych.ber@uni-graz.at

Web: www.studentenberatung.at/standorte/graz/ueberblick/

- Persönliche Beratung für Studierende nach vorheriger Terminvereinbarung
- Kostenlos, vertraulich und anonym
- Beratung durch speziell geschulte Psychologinnen und Psychologen
- Psychologische Beratung, persönliche Beratung, Psychotherapie, Studienwahlberatung, Coaching, Supervision, usw.

Ombudsstelle für Studierende

Postadresse: Minoritenplatz 5, 1010 Wien / Büro: Palais Harrach, Herrengasse 16, Stiege II, 2. Stock, 1010 Wien

Tel: 0800 / 311 650 (Montag bis Freitag, 9.00 – 16.00 Uhr, österreichweit gebührenfrei)

Kontaktformular: <https://hochschulombudsmann.at/kontakt/>

Web: www.hochschulombudsmann.at/

- Persönliche Beratung für Studierende bei Fragen, Problemen, Beschwerden beim Studium
- für Studierende aller österreichischen Universitäten und Hochschulen
- Kompetent, beratend, vertraulich
- Online-Kontaktformular

Arbeitsmedizin an der Uni Graz

Adresse: Heinrichstraße 22, 8010 Graz

Tel: +43 (0)316 / 380 – 1372; 1373

E-Mail: Dr. Karin Klees: karin.klees@uni-graz.at;

Angelika Penzinger: angelika.penzinger@uni-graz.at

Web: <https://intranet.uni-graz.at/einheiten/809/926/Pages/Arbeitsmedizin.aspx>

Betriebsrat für das allgemeine Universitätspersonal

Adresse: Halbärthgasse 2, 8010 Graz

Tel: +43 (0)316 / 380 - 2108

E-Mail: betriebsrat.aup@uni-graz.at

Web: betriebsrat-aup.uni-graz.at/de/

Betriebsrat für das wissenschaftliche Universitätspersonal

Adresse: Heinrichstraße 18/1, 8010 Graz

Tel: +43 (0)316 / 380 - 2110

E-Mail: brwiss@uni-graz.at

Web: betriebsrat-wiss.uni-graz.at/

Lebens- und Sozialberatung, Mag. Irene Trummer

Adresse: Elisabethstraße 41, 8010 Graz

Tel: +43 (0) 664 846 3115

E-Mail: irene.trummer@uni-graz.at

Web: <https://intranet.uni-graz.at/einheiten/850/services/Pages/Lebens-und-Sozialberatung.aspx>

- Beratungsstelle für MitarbeiterInnen, Termine nach Vereinbarung
- Lebens- und Sozialberatung, Counselling

Personalressort

Adresse: Halbärthgasse 8, 8010 Graz

Tel: +43 (0)316 / 380 - 2150

E-Mail: personalressort@uni-graz.at

Web: personalressort.uni-graz.at

Vertrauensstelle für Konfliktsituationen

Regina Lammer, MSc.

Adresse: Harrachgasse 21, 3.OG

Tel: +43 (0)316 / 380 - 1874

E-Mail: regina.lammer@uni-graz.at

Web: <https://intranet.uni-graz.at/Lists/Neuigkeiten/Display.aspx?ID=1839>

Zentrum Integriert Studieren

Adresse: Mag.^a Barbara Levc, Universitätsplatz 3a, 1. OG, 8010 Graz

Tel: +43 (0)316 380 - 2225

E-Mail: barbara.levc@uni-graz.at

Web: <https://integriert-studieren.uni-graz.at/>

- Beratungsstelle für Studierende und MitarbeiterInnen
- Gewährleistung des gleichberechtigten und gleichwertigen Zugangs zu allen Angeboten und Leistungen der Universität Graz für Menschen mit Behinderung und chronischen Erkrankungen, z.B. Assistenz bei Lehrveranstaltungen und Prüfungen, Adaptierung von Studienliteratur in barrierefreie Formate, ...

Weitere Anlaufstellen können sein:

- **Institutsleitung/Dekanat/VizekanzlerInnen/Rektorin**
- **Behindertenvertrauenspersonen der Universität Graz**
- **Vermittlungsbeiräte der jeweiligen Fakultäten:**
Anträge/Beschwerden an den Vermittlungsbeirat der Fakultät können im Wege des Dekanats der jeweiligen Fakultät eingebracht werden. Für überfakultäre Konflikte ist ein zentraler Vermittlungsbeirat zuständig.